



Asociación Española de Empleo con Apoyo

Supported Employment



## Informe contrataciones Empleo con Apoyo

2014

Informe realizado por:

Martínez Torres, Sergio

Prats Carabias, José Luis

Septiembre, 2015

Coorganizador: Real Patronato Sobre Discapacidad



# Índice

Introducción	1
1.-Entidades participantes	3
2.- Características de las entidades	5
2.1. Colectivos con destinatarios de las entidades.....	5
2.2. Los profesionales en las entidades.....	6
2.3. Experiencia de las entidades en el campo de Acción Social y como proveedoras de servicios de empleo con apoyo.....	10
2.4. Otros servicios de empleo que ofrecen las entidades.....	12
3.- Financiación	15
3.1. Volumen de financiación de la entidad y del Empleo con Apoyo.....	15
3.2. Sistema de financiación del Empleo con Apoyo.....	17
3.3. Financiación Pública del Empleo con Apoyo.....	19
4.- Resultados de los programas EcA en el mercado de trabajo	23
4.1. Personas atendidas.....	23
4.2. Personas insertadas en el mercado de trabajo.....	27
4.3. Contrataciones registradas.....	33
4.4. Otros indicadores de resultados de los servicios Eca.....	38
5.-Entidades colaboradoras, sectores de actividad y ocupaciones principales	40
5.1. Entidades colaboradoras.....	40
5.2. Sectores de actividad.....	43
5.3. Ocupaciones principales.....	46
6.- Evolución del Empleo con Apoyo	48
6.1. Valoraciones sobre la evolución del EcA y perspectivas.....	48
6.2. Evolución de resultados en EcA 2013/2014.....	51
7.- Anexos	54

La **Asociación Española de Empleo con Apoyo** presenta como cada año el *Informe Anual de Contrataciones Empleo con Apoyo* correspondiente al año 2014. En esta ocasión, se han recogido datos de un total de 46 entidades que cuentan en sus estructuras con servicios de Empleo con Apoyo. La recogida de información se ha llevado a cabo durante los meses de marzo a julio de 2015, y los datos analizados presentan una descripción tanto de las entidades participantes como de las personas usuarias de dichos servicios.

Concretamente, la publicación se estructura en una serie de capítulos que tienen como objetivo establecer una radiografía de las principales variables relacionadas con el mercado de trabajo de las personas que participan en el empleo con apoyo en las distintas entidades de nuestro país. En un primer capítulo, se ofrece como novedad un análisis completo de las características de las propias entidades participantes. Así, se ofrecerán datos de la estructura de las organizaciones en función de sus recursos humanos, la experiencia en el trabajo con empleo con apoyo y un análisis de los principales colectivos destinatarios de las acciones de las mismas. Este capítulo permitirá conocer las características de las entidades que promueven el EcA, y permitirá observar la heterogeneidad de las entidades en función de su tamaño, experiencia y número de profesionales existente.

El segundo capítulo tiene igualmente a las entidades como principal punto de estudio y, en este caso, se abordará la cuestión de su financiación y el volumen de ingresos con el que cuentan de forma general. Además, se describe la procedencia y modalidad principal de financiación, así como el volumen de gasto que realizan las entidades en Empleo con Apoyo con respecto al total de ingresos declarados.

El tercer capítulo puede considerarse como el central de la presente publicación, ya que estudia de forma detallada el impacto en el mercado de trabajo de los programas EcA llevados a cabo por las diferentes entidades. En este bloque se analizará, por un lado, el número de personas atendidas y, por tanto, usuarias de los servicios ofertados y las características de este colectivo en función del tipo de discapacidad, el sexo o la edad. Por otro lado, la investigación analizará las características de las personas ocupadas a través de los servicios de empleo con apoyo, el tipo de contrato con el que han participado en el mercado de trabajo y el nivel de inserción laboral obtenido por el conjunto de entidades.

El siguiente capítulo del informe, está centrado en las personas ocupadas que han accedido al empleo a través de los servicios EcA. De este modo, se indicarán los sectores de actividad más frecuentes en los que se insertan laboralmente las personas pertenecientes al colectivo de potenciales usuarios de EcA, y las ocupaciones principales para las que son contratadas.

Por último, se ha querido ofrecer un capítulo final que trata de estudiar ciertas tendencias dentro del empleo con apoyo. De este modo, se ofrecen una serie de datos comparativos con respecto a la situación del año anterior (2013), y una observación sobre las perspectivas que las diferentes entidades plantean sobre el Empleo con Apoyo en función de distintas variables como son: la financiación, el número potencial de usuarios/as y el volumen de contratación previsto.

Por tanto, el informe busca establecer una contextualización general del Empleo con Apoyo en España a través del análisis de los actores principales del mismo: las entidades y las personas usuarias. Los datos

presentados quieren ser un reflejo lo más fidedigno de la realidad existente en el mercado de trabajo, aunque no cabe duda que sería necesario contar con una participación más elevada para extrapolar los datos con un nivel de fiabilidad superior. A pesar de este hecho, este informe ayudará a todas las instituciones y entidades comprometidas a conocer el entorno en el que desarrollan su trabajo.

# 1.- Entidades participantes

A continuación se expone el listado de entidades participantes en el estudio a quienes **queríamos agradecer su colaboración y tiempo dedicado para la cumplimentación del cuestionario**, haciendo especial mención a la participación de las entidades pertenecientes a la Confederación Española de Familias de Personas Sordas (Fiapas)

- ✓ ASSOCIACIÓ SANT TOMÀS- P.A.R.M.O.
- ✓ FUNDACION CAPACIS
- ✓ FUNDACION AURA
- ✓ GRUPO ENVERA
- ✓ AIDEMAR
- ✓ DOWN GRANADA
- ✓ AFEDIBA
- ✓ ASPAS (MALLORCA)
- ✓ ASAFES
- ✓ APRODISCA
- ✓ ASEDOWN-SEVILLA
- ✓ FUNDACION SINDROME DE DOWN PAIS VASCO
- ✓ L'HEURA DEL VALLÈS,
- ✓ ADISGUA
- ✓ DOWN BURGOS
- ✓ FEAFES GALICIA
- ✓ DOWN HUESCA
- ✓ DOWN NAVARRA
- ✓ INSTITUT MALLORQUI D'AFERS SOCIALS (IMAS)
- ✓ PRODIS
- ✓ SOPARAN DE RIEROS
- ✓ GENTIS
- ✓ ENTREMANOS
- ✓ LANTEGI BATUAK
- ✓ PROYECTO TREBOL
- ✓ UPAPSA
- ✓ ASINDOWN
- ✓ DOWN MADRID
- ✓ ASIDO CARTAGENA
- ✓ SINPROMI
- ✓ APROSUB
- ✓ CEOM

- ✓ DOWN CANTABRIA
- ✓ EQUA
- ✓ ADISLAN
- ✓ ASTRAPACE
- ✓ FUNDACION CARMEN PARDO VALCARCE
- ✓ ARANSBUR
- ✓ ACAPPS
- ✓ ACOPROS
- ✓ ASPRODES GRANADA
- ✓ ASPANPAL
- ✓ ASPASOR
- ✓ FUNCASOR
- ✓ FEAPS ANDALUCIA
- ✓ AMADIP ESMENT

## 2.- Características de las entidades

Este primer apartado, dirigido a describir a las entidades que realizan proyectos de empleo con apoyo, tiene como principal finalidad estructurar las distintas organizaciones participantes en función de algunas variables relacionadas con los siguientes aspectos:

- ✓ Colectivos con los que trabajan.
- ✓ Profesionales con los que cuentan.
- ✓ Otros servicios relacionados con el área de empleo.
- ✓ Experiencia de las entidades en EcA.

Esta forma de describir la entidad pretende establecer una radiografía completa en relación con su población destinataria, cuántos y qué tipos de profesionales forman parte de las plantillas en EcA, con qué otros recursos de empleo cuentan estas entidades, así como su experiencia en el campo de acción social y, en este caso, en la gestión y desarrollo de los servicios de EcA.

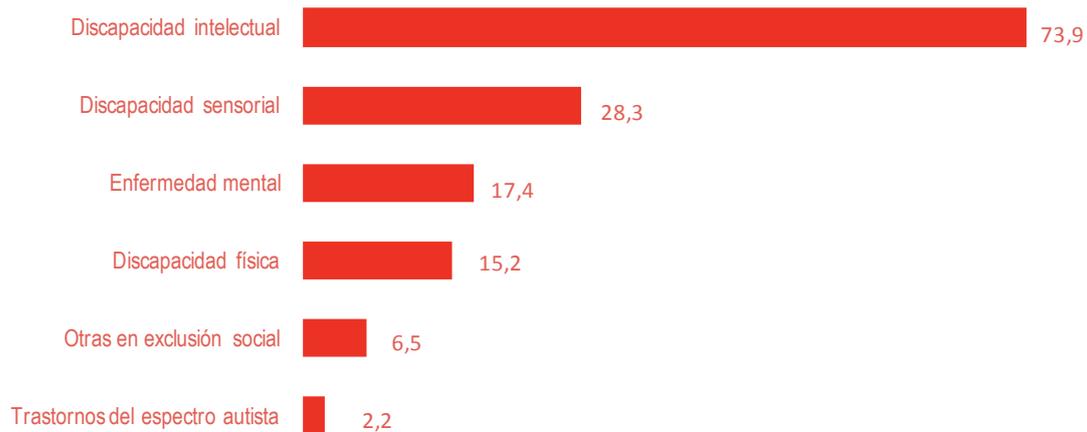
### 2.1. COLECTIVOS DESTINATARIOS DE LAS ENTIDADES

---

Uno de los aspectos descriptivos que cuentan con mayor importancia en este informe tiene que ver con el tipo de colectivos con los que suelen trabajar las entidades sociales que cuentan con programas de empleo con apoyo. Se utiliza el plural colectivos ya que es habitual que las organizaciones trabajen con personas que tengan diferentes tipos de discapacidad, aunque también se observa que ciertas entidades suelen estar especializadas en personas con alguna discapacidad en concreto. Teniendo esto en cuenta, los datos recogidos indican que el colectivo con el que de forma más frecuente trabajan las entidades consultadas es el de personas con **discapacidad intelectual**. Exactamente, en un **73,9%** de los casos los servicios de las entidades se destinan a personas con **discapacidad intelectual**. En segundo lugar, **el 28,3%** de las entidades trabaja apoyando a personas con **discapacidad sensorial**. Los porcentajes correspondientes al resto de colectivos van descendiendo progresivamente hasta situar al de personas con **enfermedad mental** y con **discapacidad física** en unos niveles algo superiores al **15%**.

Finalmente, los colectivos con menos representación en este estudio serían **otras personas en exclusión social**, con un **6,5%** y, por último, algo más de un **2%** de las entidades participantes tiene como referencia el trabajo con el colectivo de personas con **trastorno del espectro autista**.

**Gráfico 2.1. Entidades según colectivo destinatario de sus servicios (%)**



## 2.2. LOS PROFESIONALES EN LAS ENTIDADES

### Tamaño de la entidad según volumen de plantilla

El tamaño de las organizaciones se puede medir a través de diferentes variables, una de ellas es el **número de profesionales que conforman las plantillas** de las mismas. Así, según los datos recogidos, se aprecia que un 66,7% de entidades tiene un número de trabajadores/as inferior a 50 personas. Dentro de este bloque se sitúan entidades con menos de diez personas en plantilla, las cuales suponen un 14,3% del total de la distribución (*entidades micro*), mientras que el 52,4% correspondería a entidades cuyo volumen de plantilla se situaría entre 10 y 49 (*entidades pequeñas*).

Como se observa en la tabla siguiente, en los márgenes superiores de la distribución se encuentra el 33% de las entidades restantes, las cuales se distribuyen de forma que aproximadamente un 21,4% de las mismas contaría con una plantilla considerable, correspondiente con una franja de trabajadores/as entre 50 y 249 (*entidades medianas*). Finalmente, las entidades con 250 o más personas trabajando en las mismas suponen aproximadamente un 12% de la distribución total (*entidades grandes*).

**Tabla 2.1. Entidades por tamaño según número de profesionales (%)**

De 1 a 9 trabajadores – Entidades micro	14,3
De 10 a 49 trabajadores – Entidades pequeñas	52,4
De 50 a 249 trabajadores – Entidades medianas	21,4
250 y más trabajadores – Entidades grandes	11,9
<b>Total</b>	<b>100</b>

## Volumen de profesionales en el servicios de Empleo con Apoyo

En este caso, teniendo en cuenta el objetivo del presente informe, es necesario observar el número de profesionales que dentro de la entidad se dedican a desarrollar los servicios relacionados con el empleo con apoyo. No cabe duda que, dentro de las diferentes plantillas existentes, se han detectado numerosos casos en los que los profesionales vinculados a EcA no tienen una “*exclusividad funcional*” con respecto a esta clase de servicios, sino que dedican parte de su jornada laboral a este tipo de tareas de forma parcial. En cualquier caso, los datos muestran que **el grueso de entidades cuenta normalmente con hasta 10 profesionales dedicados al empleo con apoyo**, concretamente esta circunstancia se da en un 80% de los casos. Dentro de este conjunto de entidades, destacan las que cuentan con entre 3 y 5 profesionales para el desarrollo de los servicios EcA, con un 40% del total.

Aquellas entidades que cuentan con un volumen más alto de profesionales (superior o igual a 10 personas) para el desarrollo de sus servicios EcA se calcula en un 20% del total de entidades participantes en el estudio.

En resumen, las posibilidades de plantilla de las diferentes entidades ofrecen un contexto sobre el cual entender el funcionamiento de los servicios de empleo con apoyo: *la dispersión y la disponibilidad variable* de profesionales dedicados a este tipo de servicios en las entidades.

**Tabla 2.2. Entidades por tamaño según número de profesionales en EcA (%)**

De 1 a 2 profesionales	15,6
De 3 a 5 profesionales	40,0
De 6 a 9 profesionales	24,4
10 y más profesionales	20,0
<b>Total</b>	<b>100</b>

Otra forma de explicar la distribución de los recursos humanos de las entidades se puede expresar a través de la siguiente tabla, en la cual se expone la **proporción de profesionales dedicados a los servicios EcA en relación al total de la plantilla** del personal remunerado que se dedica al conjunto de acciones y servicios que ofrecen las entidades. De esta forma, la mayor parte de las entidades, esto es un *48,8%, destina menos del 15% de sus recursos humanos a realizar acciones EcA*, un 24,4% de las mismas destina entre el 15% y el 49% del total de plantilla, y más de un 26% destina más del 50% de su personal a labores relacionadas con el empleo con apoyo.

**Tabla 2.3. Entidades según proporción de profesionales que componen EcA y el total de profesionales que trabajan en la entidad (%)**

Menos del 15%	48,8
Del 15% al 49%	24,4
Más del 50%	26,8
<b>Total</b>	<b>100</b>

## Tipología de profesionales vinculados al Empleo con Apoyo

Dentro de los servicios de EcA se encuentran los siguientes profesionales:

Como en la mayor parte de los servicios, suele existir la figura del **Coordinador**, que vela por el buen cumplimiento y planificación de los diferentes procesos que se dan dentro del servicio, en este caso, del empleo con apoyo. Como responsable del servicio, este perfil profesional aparece en un **84,4% de las entidades participantes**.

La figura que mayor presencia tiene en el conjunto de las entidades es la del **Preparador Laboral** que se da en el **93,3% de las entidades**. En este caso, el perfil se refiere al profesional que va acompañando y prestando el “apoyo” en el puesto de trabajo a la persona con discapacidad, y que de forma paulatina pretende que este apoyo desaparezca con el tiempo, generándose de tal forma una *alta positiva*, en cuanto que su función ya no se siga requiriendo.

**Prospector laboral**, figura con una doble misión: por un lado con un cometido de analista del mercado de trabajo para evaluar y analizar las posibilidades y estrategias donde encaminar las potenciales inserciones laborales y, por otro lado, una función comercial de promoción del servicio en el mundo empresarial. En este caso, un 40% de las entidades participantes afirman contar con esta figura en su plantilla.

Una de cada dos entidades cuenta de forma específica con **Personal de Gestión** para la ejecución de las tareas administrativas derivadas de los diferentes procesos del servicio. Un 51,1% cuenta en 2014 con este perfil profesionales en su plantilla para el EcA.

Mientras, un 40% de las entidades indica contar con **Otros Profesionales** que realizan su labor en el marco del empleo con apoyo. Entre estas ocupaciones cabe destacar las siguientes: *Formador/a Laboral, Orientador/a Laboral, Psicólogo/a, Técnicos de Formación, Trabajador/a Social, Pedagogo/a, Técnico de Inclusión Laboral, Técnico Agencia de Colocación, Mediadores, Intérprete de Lengua de Signos, Conductor/a*.

**Tabla 2.4. Entidades según tipo de profesionales que trabajan en EcA (%)**

Coordinador del servicio	84,4
Preparador laboral	93,3
Prospector laboral	40,0
Personal de gestión de EcA	51,1
Otros profesionales relacionados con EcA	40,0

Para el total de 45 entidades participantes en el estudio se calcula un volumen de **316 profesionales vinculados a este servicio**, donde de media se estima un promedio de 7 profesionales por entidad. Dentro de este conjunto sobresale la presencia de los **Preparadores Laborales** que aglutinan el 49,4% del total de la plantilla de los servicios EcA (3,5 preparadores de media por entidad). En segundo lugar destaca el conjunto de **Otros Profesionales Relacionados con EcA** que suponen un 18% de la plantilla. Y, en términos similares, el **Personal de Gestión** que implica 12,3% y los *Coordinadores del Servicio* el 12,7% (donde ambos se acercan a la media de uno por entidad).

Tabla 2.5. Distribución de los profesionales que trabajan en EcA

	Absolutos	Porcentaje	Media
Coordinador del servicio	40	12,7	0,9
Preparador laboral	156	49,4	3,5
Prospector laboral	24	7,6	0,5
Personal de gestión de EcA	39	12,3	0,9
Otros profesionales relacionados con EcA	57	18,0	1,3
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>100</b>	<b>7,0</b>

### Características de las relaciones laborales de los profesionales que trabajan en EcA

En cuanto a las características de las relaciones laborales que mantienen los profesionales de los servicios EcA cabe indicar, en primer lugar, que de media **un 73,4% de los/as profesionales de las entidades participantes cuentan con un contrato de carácter indefinido**. De forma específica, los perfiles de Preparador Laboral, Prospector Laboral y el Personal de Gestión presentan **tasas de temporalidad** que rondan el 30%. Mientras, la figura del Coordinador difiere de las comentadas en que solo un 7,5% de estos trabajadores tiene un contrato temporal y, por tanto, se caracterizan por una mayor estabilidad en el empleo, así como Otros profesionales vinculados a EcA quienes en un 82,5% son de carácter indefinido.

Tabla 2.6. Tipo de contrato laboral de los profesionales que trabajan en EcA (%)

	Indefinido	Temporal	Total
Coordinador del servicio	92,5	7,5	100
Preparador laboral	68,6	31,4	100
Prospector laboral	66,7	33,3	100
Personal de gestión de EcA	64,1	35,9	100
Otros profesionales relacionados con EcA	82,5	17,5	100
<b>Total</b>	<b>73,4</b>	<b>26,6</b>	<b>100</b>

La otra principal característica de las relaciones contractuales se refiere a la **jornada laboral** que tienen estos perfiles dentro de su entidad. **Un 82,6% de los profesionales realizan su labor en EcA dedicando una jornada laboral completa**. No obstante, las jornadas completas se suceden con mayor incidencia en los casos del Coordinador del Servicio (92,5%) y, en menor medida, en los Preparadores Laborales y Otros Profesionales relacionados con EcA (84,6% y 80,7% respectivamente). Mientras, la presencia de la media jornada (e incluso inferior a 20 horas semanales) se caracteriza en los perfiles del Prospector Laboral (alcanzando al 25%) y en el Personal de Gestión (28,2%).

Tabla 2.7. Tipo de jornada laboral de los profesionales que trabajan en EcA (%)

	Jornada completa	Media jornada	Total
Coordinador del servicio	92,5	7,5	100
Preparador laboral	84,6	15,4	100
Prospector laboral	75,0	25,0	100
Personal de gestión de EcA	71,8	28,2	100
Otros profesionales relacionados con EcA	80,7	19,3	100
<b>Total</b>	<b>82,6</b>	<b>17,4</b>	<b>100</b>

### 2.3. EXPERIENCIA DE LAS ENTIDADES EN EL CAMPO DE ACCIÓN SOCIAL Y COMO PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE EMPLEO CON APOYO

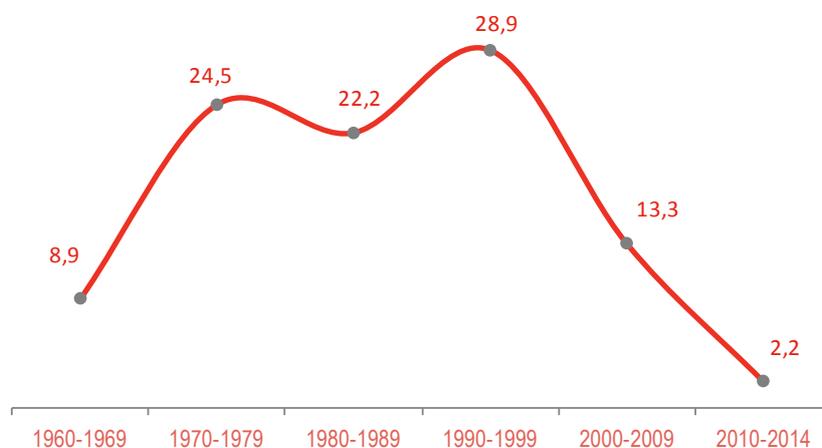
#### Año de constitución de la entidad y experiencia en el campo de la Acción Social

Comenzando por el momento en que se crearon las entidades participantes en el estudio, y una vez agrupados por décadas los datos recogidos, casi un tercio de las mismas (28,9%) se constituyeron de forma efectiva en la **década de los noventa**.

Un porcentaje cercano, aunque algo menor al indicado para este bloque temporal, se obtiene al agrupar a las diferentes entidades “fundadas” durante los años setenta y ochenta, oscilando dicho nivel entre el 22% y el 24%. Por tanto, los datos reflejan que más de tres cuartas partes de las entidades presentan una amplia experiencia en su trabajo como entidades dentro de su campo de actividad y población destinataria.

Los casos de entidades constituidas antes de 1970 se reducen de manera drástica, contabilizándose para este caso un 8,9% del total de la muestra. Por tanto, si este porcentaje se agrega al anteriormente expuesto, las entidades con una dilatada trayectoria temporal superan claramente el 80% del total.

Gráfico 2.2. Distribución de entidades según año de constitución de la entidad (%)

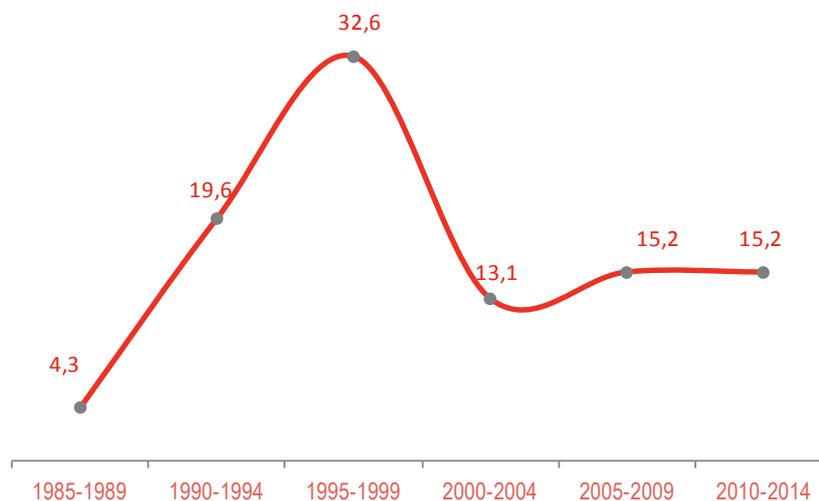


Finalmente, y como se presenta de manera gráfica, es necesario destacar *el aparente descenso en la constitución de entidades que se está produciendo en los últimos años*, sobre todo en comparación con décadas anteriores que dentro de nuestra muestra tienen servicios de empleo con apoyo. Son numerosas las razones que pueden posibilitar una explicación plausible de este hecho, aunque por destacar alguna se puede señalar el descenso general en la constitución de entidades sociales que se ha producido en los últimos años, entre otras causas por la crisis económica y la falta de recursos para sostener cierto tipo de actividades. Igualmente destacable puede ser basar este descenso en criterios propios de entidades dirigidas a trabajar en programas de EcA. De este modo, pueden aparecer ciertas dificultades al estilo de barreras de entrada para las nuevas entidades que deseen gestionar este tipo de proyectos. Esto significa que las nuevas entidades “compiten” o trabajan en un entorno, en el que como se ha observado, participan entidades con una gran experiencia, hecho este que les puede dificultar el acceso a ciertos fondos de recursos existentes. Esta serie de argumentos, no obstante, no han evitado que sigan apareciendo entidades, *siendo el porcentaje superior al 15% desde el año 2000 hasta la actualidad*.

### Año de inicio de los servicios de empleo con apoyo en las entidades

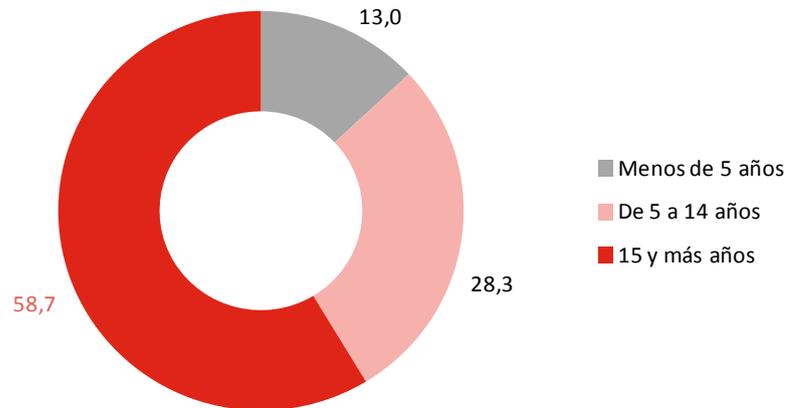
Otra manera útil para situar a las entidades consiste en exponer datos que indiquen el momento en el que comenzaron a desarrollar y ofertar servicios de Empleo con Apoyo a sus usuarios/as. Atendiendo a esta circunstancia, los datos muestran que aproximadamente **un tercio de las entidades comenzaron a elaborar programas EcA en torno a 1995 y 1999** (32,6%). Anteriormente a estos años, algo más de un 23% de las entidades ya contaba con programas de empleo con apoyo, con lo que más de la mitad de las entidades cuentan con una *dilatada experiencia a la hora de elaborar programas y gestionar servicios de empleo con apoyo* para personas con discapacidad. El conjunto de entidades restante ha comenzado a ofrecer este servicio a partir del año 2000, distribuyéndose los porcentajes de forma homogénea en los bloques quinquenales establecidos (15,2%).

Gráfico 2.3. Entidades según año en que comienzan a ofrecer servicios EcA (%)



Si siguiendo con esta información, y de forma más concreta, se puede observar que un 13% de entidades lleva ofertando servicios EcA menos de 5 años, y por otro lado **la mayor parte de las entidades lleva desarrollando esta labor de una forma constante desde hace más de 15 años**, esto ocurre en el 58,7% de las entidades. En una zona intermedia de experiencia, la que representa a las entidades con un trabajo en empleo con apoyo entre los 5 y 14 años se encuentra un importante 28,3% del total.

Gráfico 2.4. Entidades según años de experiencia programas y servicios de empleo con apoyo (%)



Finalmente, el conjunto de datos presentados permite establecer una nueva distribución que completa la descripción de entidades en función de su año de constitución y del tiempo desde el que llevan incluyendo EcA dentro de su catálogo de servicios. Es interesante apreciar que casi **un cuarto de las entidades ofrecen servicios EcA antes de que transcurran cinco años desde su proceso de constitución**, incluso un 8,8% de las mismas ofrece este servicio sin que transcurra un año desde la formación de la entidad. En el otro extremo, y teniendo en cuenta la existencia de entidades constituidas antes de la existencia de este tipo de programas, se encuentra un 60% de las mismas, con una distancia entre fecha de constitución y fecha de oferta de servicios EcA superior a 10 años.

Tabla 2.8. Entidades según tiempo que transcurre desde su constitución hasta incluir EcA en su servicio (%)

Entre 0 y 1 año	8,8
Entre 2 y 5 años	15,6
Entre 6 y 9 años	15,6
10 y más años	60,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

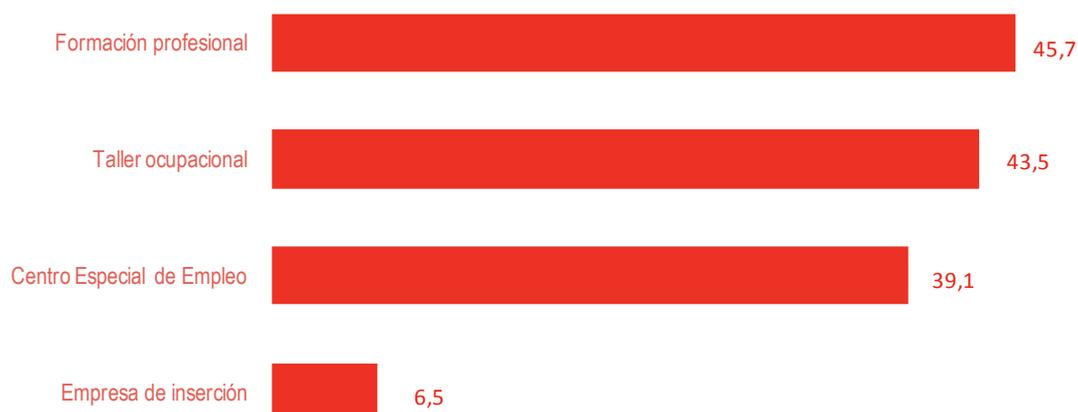
## 2.4. OTROS SERVICIOS DE EMPLEO QUE OFRECEN LAS ENTIDADES

La mayor parte de las entidades representadas en la muestra no dedica su actividad exclusivamente a la realización de acciones encuadradas dentro del empleo con apoyo. Incluso, hay entidades que cuentan con objetivos estatutarios más allá de los relacionados con el empleo de colectivos en riesgo de exclusión social. Sin embargo, los fines establecidos por cada entidad **sí están en ocasiones dirigidos a implementar medidas integrales en torno a la inserción laboral**. Este hecho, más la dilatada experiencia de numerosas organizaciones, dan lugar a que en ocasiones sean muy diversos los servicios ofrecidos a los distintos colectivos prioritarios existentes.

En este caso, y en relación con el área de empleo, los datos reflejan que existen tres servicios relacionados con la inserción profesional que están poniéndose a disposición de las personas usuarias de

una manera relativamente frecuente. Hay que referirse, en este caso, a la **Formación Profesional**, ofertada en un 45,7% de los casos, a los **Talleres Ocupacionales** en un 43,5%, y a los **Centros Especiales de Empleo**, con una frecuencia cercana al 39%. Por otro lado, de forma mucho menos habitual, las entidades cuentan entre sus servicios con la estructura de una **Empresa de Inserción**, lo que ocurre únicamente en un 6,5% de las mismas.

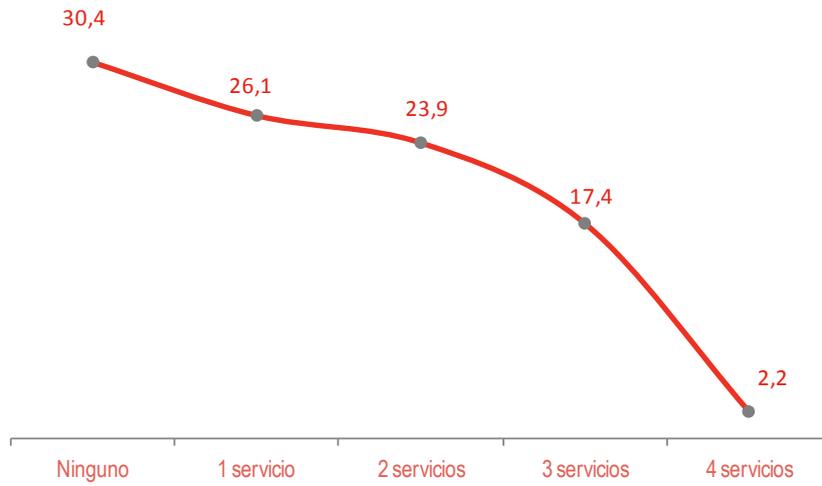
Gráfico 2.5. Entidades según disponen de otros servicios relacionados con el área de empleo (%)



Un aspecto que a raíz de estos datos es interesante observar y útil a la hora de describir las características de las entidades que cuentan con servicios de empleo con apoyo, tiene que ver con el número de servicios dirigidos a mejorar la empleabilidad de las personas usuarias con los que cuentan. Como se podía deducir de los datos anteriores, **casi el 70% de las entidades participantes cuentan con al menos uno de los servicios comentados previamente**. Mientras, como se aprecia en el gráfico siguiente, un 30,6% de las organizaciones cuenta exclusivamente con acciones de empleo con apoyo sin complementarlas con alguno de los servicios de Formación Profesional, Taller Ocupacional, Centro Especial de Empleo o Empresa de Inserción.

A partir de aquí, como es normal, el porcentaje de entidades que cuenta con un mayor número de servicios va descendiendo, desde el 26,1% que cuentan con uno de los servicios indicados, hasta el 2,2% de entidades que tienen dentro de su catálogo de servicios los cuatro servicios mencionados de forma conjunta. Es destacable el dato que indica que con dos servicios, además de programas EcA, tienen al menos una de cada cuatro entidades participantes, mientras que tres servicios tienen algo más de un 17,4% de las mismas.

Gráfico 2.6. Entidades según número de servicios ofrecidos en el área de empleo (%)



## 3.- Financiación

El presente capítulo profundiza en la caracterización de las entidades participantes abordando la cuestión de la financiación y el volumen de ingresos de las mismas. Las distintas fórmulas de financiación, la estructuración de las entidades según sus recursos y la procedencia de los mismos centran, por tanto, el desarrollo de las siguientes páginas.

### 3.1. VOLUMEN DE FINANCIACIÓN DE LA ENTIDAD Y DEL EMPLEO CON APOYO

Una de las variables clasificatorias habitualmente utilizadas a la hora de describir las características de este tipo de organizaciones es la **disponibilidad de financiación y el volumen de ingresos** de las mismas. Evidentemente, si bien la capacidad económica no es el único elemento explicativo de las actividades y servicios ofertados por las entidades, sí cuenta con una capacidad descriptiva tremendamente importante.

En este caso, según los datos recogidos, se observa que casi tres de cada cuatro de las entidades participantes han contado durante el año 2014 con unos ingresos que superan los 500.000 euros, concretamente este dato corresponde con más del 73% de las organizaciones. Dentro de este conjunto clasificatorio destaca el dato que refleja que **prácticamente el 41,8% de ellas supera el millón de euros de ingresos anuales**, mientras que en la franja anterior, es decir, la que corresponde a un volumen de ingresos entre 500.000 € y hasta el millón de euros, se encuentra un 32,6% de las mismas.

Por otro lado, en las categorías que engloban a las entidades con un menor volumen de ingresos se encuentra algo más del 25% de las entidades, distribuyéndose este grupo en **un 9,3% que no supera los 150.000 euros de ingresos** en 2014 y un **16,3% que sitúan este volumen entre 150.000 y 499.999 euros**.

Tabla 3.1. Entidades según volumen de ingresos en 2014 (%)

Menos de 150.000€	9,3
De 150.000€ a 499.999€	16,3
De 500.000€ a 999.999€	32,6
1.000.000€ y más	41,8
<b>Total</b>	<b>100</b>

De forma específica, los recursos económicos de las entidades y su influencia con respecto al Empleo con Apoyo supone cuantificar el volumen de ingresos que las entidades destinan a las prácticas directamente encuadradas en sus servicios EcA.

De este modo, la distribución resultante de los datos recogidos refleja que **la mayor parte de las entidades destina unos recursos a este programa que oscilan entre los 50.000 y hasta los 100.000 euros anuales** (en este caso durante el año 2014). En esta franja se sitúa el 39,5% de las organizaciones participantes. En un nivel de frecuencia menor, se encuentra, por un lado, el bloque de organizaciones cuyos presupuestos para EcA no superan los 50.000 euros anuales, concretamente esta franja corresponde con un 27,9% del total y, por otro lado, las entidades que cuentan con entre 150.000 y hasta 500.000 euros de financiación para servicios EcA rondan el 25% como se expone en la siguiente tabla.

Las entidades que disponen más de 500.000€ para costear y desarrollar sus programas de EcA implican tan solo a un 7% de las entidades que han participado.

**Tabla 3.2. Entidades según volumen de ingresos para los servicios EcA (%)**

Menos de 50.000€	27,9
De 50.000€ a 149.999€	39,5
De 150.000 a 499.999	25,6
500.000€ y más	7,0
<b>Total</b>	<b>100</b>

Con estos datos se puede aportar información que refleje **cuánto supone el volumen del monto económico disponible para los servicios EcA en las entidades en relación con el total de ingresos** obtenidos para el desarrollo del conjunto de actividades y servicios con los que cuentan.

Como se ha mostrado a través de otras variables clasificatorias, igualmente existe una notable heterogeneidad entre las entidades participantes. Así, mientras que **un 17,5% de las mismas destina menos del 2% de sus recursos a actividades relacionadas con el Empleo con Apoyo**, en la franja contraria se encuentra hasta **un 35% de las entidades que destinan unos recursos que suponen más del 15% de los ingresos obtenidos**.

Además, casi otro tercio de las entidades participantes, destinan entre el 5% y el 14,9% de los recursos económicos a este tipo de acciones, mientras que hasta un 15% de las mismas destina entre un 2% y un 4,9% de los ingresos para desarrollar y ofrecer este tipo de servicios.

**Tabla 3.3. Entidades según peso de sus ingresos EcA en relación al total de ingresos de la entidad (%)**

Menos de 2%	17,5
Del 2% al 4,9%	15,0
Del 5% al 14,9%	32,5
15% y más	35,0
<b>Total</b>	<b>100</b>

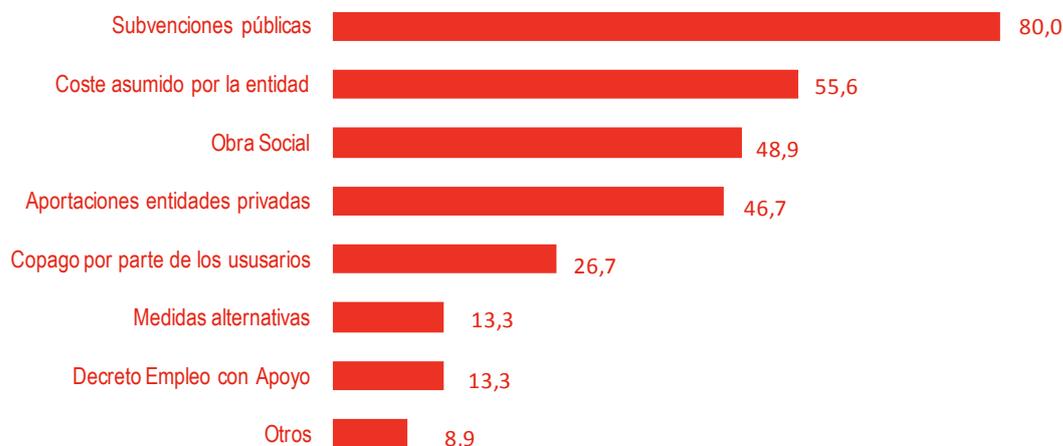
### 3.2. SISTEMA DE FINANCIACIÓN DEL EMPLEO CON APOYO

Una vez observado el volumen de financiación global y aquel destinado al Empleo con Apoyo, así como el porcentaje total de recursos económicos que se destinan a este fin, es importante informar sobre el origen general de los recursos obtenidos para poder realizar las importantes actividades que conlleva un empleo con apoyo de calidad.

Dentro de las distintas modalidades de financiación existentes para las entidades, los datos reflejan la **preeminencia de las subvenciones públicas** sobre el resto de fórmulas de financiación. De esta forma, prácticamente **un 80% de las entidades indica que recibe algún ingreso para financiar los servicios de empleo con apoyo proveniente de subvenciones públicas**. Este dato contrasta con el bajo nivel de financiación que se está obteniendo a través del *Decreto de Empleo con Apoyo 870/2007*, bajo cuyas medidas obtienen financiación apenas un 13,3% de las entidades; en este tramo de relevancia se encuentran otras modalidades de financiación como **las medidas alternativas**, y con un nivel más elevado de importancia se sitúa **el copago por parte de las personas usuarias**, utilizado en un 26,7% de los casos.

Además, existen otros tres mecanismos financieros que resultan importantes para las entidades consultadas, y que rondan porcentajes alrededor del 50%, estos son: **coste del servicio asumido por la entidad** (55,6%), **financiación a partir de Obras Sociales** (48,9%), y **aportaciones de entidades privadas** (46,7%).

Gráfico 3.1. Modalidades de financiación del servicio de empleo con apoyo (%)



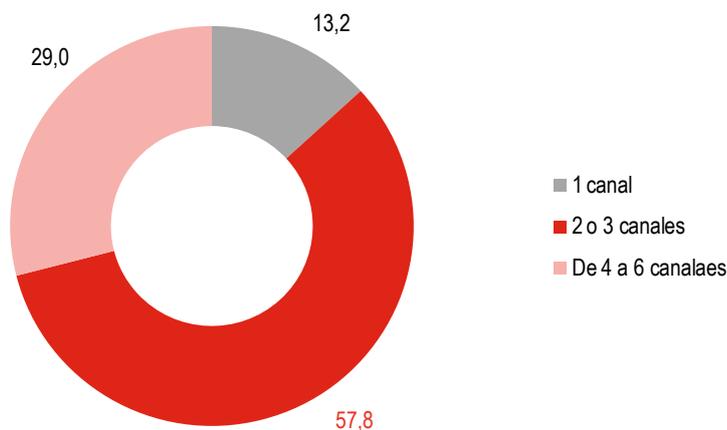
Como es habitual, los recursos económicos obtenidos por las entidades suelen proceder de fuentes varias y diversas, en parte por cierta necesidad que viene dada por las características de las subvenciones públicas y, que en ocasiones, conlleva una ausencia de financiación que permita llevar a cabo todas las fases de los servicios de empleo con apoyo. Es decir, sostener un servicio de estas características en base a una única fuente de financiación se hace complicado. Por ello, las entidades suelen recurrir a diferentes fuentes de financiación con el fin de atenuar la dependencia con respecto a alguna de las modalidades existentes.

Esta situación se ha observado que ocurre actualmente en la mayor parte de las entidades entrevistadas: concretamente **más de un 86% de las entidades recurre u obtiene habitualmente financiación a través de al menos dos vías o canales diferentes**. Esto conlleva que únicamente el 13,2% de las organizaciones

lleva a cabo los proyectos de empleo con apoyo utilizando exclusivamente *un único medio de financiación prioritario*.

A partir de esta situación, los datos indican que el contexto más frecuente entre las entidades es la financiación a través de entre dos y tres mecanismos distintos, lo que sucede en el 57,8% de los casos. De la misma forma, existen casos de entidades que tienen una complejidad financieramente hablando más elevada, y que utilizan entre cuatro y seis canales de financiación diferentes, hecho que sucede en un 29% de los casos estudiados. De forma desagregada por canales se pueden observar los datos en la tabla siguiente:

**Gráfico 3.2. Número de canales empleados para financiar el EcA (%)**



Los comentarios anteriormente expuestos se pueden complementar con un análisis algo más detallado de la incidencia de los diferentes tipos o mecanismos de financiación sobre la capacidad de las entidades para establecer y mantener un completo programa de empleo con apoyo.

Como medio para interpretar el grado de influencia de cada tipo de financiación se ha establecido una escala en función del peso que supone cada modalidad en la financiación del EcA en cada entidad. Así, existe una *“dependencia alta”* con respecto a un sistema determinado de financiación si la cantidad obtenida a partir de un determinado mecanismo supone *más de dos tercios del volumen total disponible* para financiar el empleo con apoyo. Esta incidencia será *“media”* si el porcentaje se sitúa entre un *33% y un 66%* y, finalmente, la incidencia de un mecanismo de financiación será *“baja”* si la cantidad obtenida representa *menos del 33% del total de los ingresos* utilizados para desarrollar programas EcA.

Dicho esto, en primer lugar cabe destacar (al ser el mecanismo más utilizado por las entidades) que *el sistema de subvenciones públicas es uno de los mecanismos que tiene una incidencia más elevada* en un mayor número de entidades, para las que en ocasiones es el único recurso financiero habitual para el desarrollo de los servicios de empleo con apoyo. Como se puede apreciar en la tabla siguiente, *para un 37,8% de las entidades el sistema de financiación a través de subvenciones públicas supone más del 66% del total de lo recaudado para sostener los servicios de EcA*. Mientras, para un 20% esta proporción estaría entre uno y dos tercios del total. Es interesante apreciar que, a pesar de ser el sistema más frecuentemente utilizado por las entidades, y uno de los más habituales para conseguir recursos, hasta un 20% de las entidades participantes indica que no utiliza o no ha tenido posibilidad de conseguir recursos económicos a través de este canal.

El resto de servicios financieros arrojan una serie de datos interesantes, por destacar alguno de ellos, y por lo que respecta al *Decreto de Empleo con Apoyo* es preocupante que hasta un **86,7% de las entidades indica no contar con cobertura económica procedente de este mecanismo normativo**. Además, de los que sí lo hacen, un 4,4% tiene una dependencia alta con respecto al mismo, es decir es su principal fuente de financiación de los servicios de empleo con apoyo.

Otra medida importante es la financiación ofrecida a través de la Obras Sociales. Los datos reflejan que es un medio habitual de financiación aunque, como se aprecia en la tabla, es un sistema que implica que los recursos que distribuyen complementen a otros con una mayor importancia en términos cuantitativos. Así, si hasta un 50% de las entidades reciben algún recurso de Obras Sociales, para la mayor parte de ellas lo obtenido no supone, en muchos casos, más de un tercio del total de recursos utilizados para servicios EcA, concretamente esto es así para un 37,8% de las entidades.

**Tabla 3.4. Grado de incidencia de cada tipo de financiación para los servicios EcA (%)**

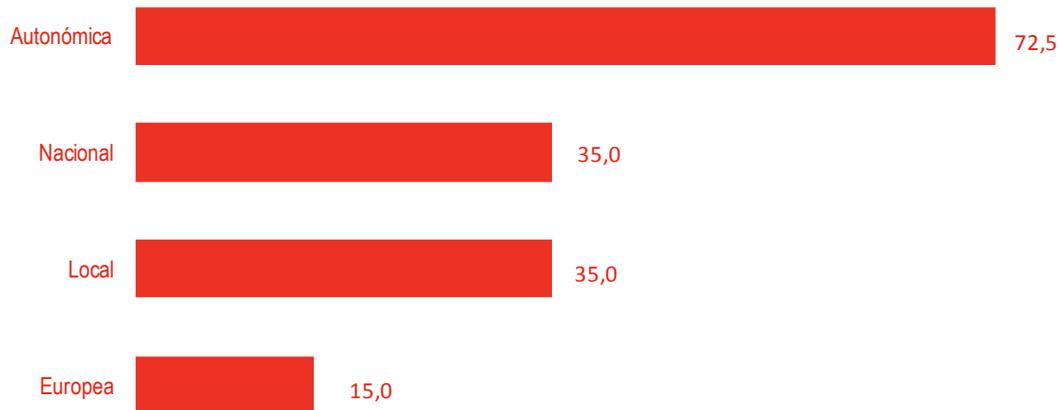
	Sin financiación	Baja	Media	Alta	Total
Decreto Empleo con Apoyo	86,7	6,7	2,2	4,4	100,0
Obra Social	51,1	37,8	8,9	2,2	100,0
Medidas alternativas	86,7	11,1	0,0	2,2	100,0
Aportaciones entidades privadas	53,3	28,9	13,3	4,4	100,0
Subvenciones públicas	20,0	22,2	20,0	37,8	100,0
Copago	73,3	17,8	6,7	2,2	100,0
Coste asumido por la entidad	44,4	37,8	13,3	4,4	100,0
Otros	91,1	8,9	0,0	0,0	100,0

### 3.3. FINANCIACIÓN PÚBLICA DEL EMPLEO CON APOYO

La importancia cuantitativa de los recursos provenientes de las instituciones públicas a través de las subvenciones obliga a detenerse e investigar el nivel administrativo que participa en mayor medida en la financiación de los programas de empleo con apoyo.

En primer lugar, el análisis de los resultados refleja que la *administración autonómica* juega un papel relevante como origen de la financiación de los servicios EcA a las entidades sociales. Así, se observa que hasta un **72,5% de las entidades indican obtener recursos a través de este nivel de la administración**. En un segundo nivel de importancia global se situaría la *administración estatal y la administración local*, bajo los cuales obtienen financiación un 35% de entidades en cada caso. Finalmente, únicamente en un 15% de los casos se indica obtener financiación a través de programas promovidos por las *instituciones europeas*, aunque este porcentaje podría ser más elevado si se tienen en cuenta los proyectos de financiación de las otras administraciones que están cofinanciados por recursos pertenecientes por ejemplo al Fondo Social Europeo.

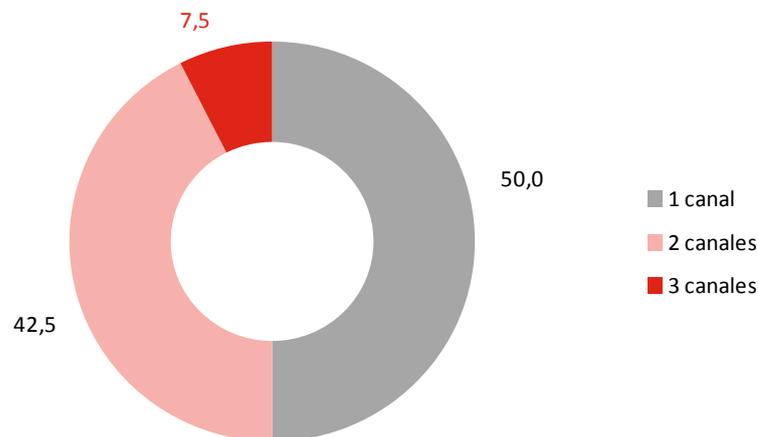
Gráfico 3.3. Entidades según tipo de fuente de financiación pública (%)



Lógicamente, las entidades que se financian a través de las subvenciones públicas suelen recurrir y optar a convocatorias impulsadas desde los cuatro niveles administrativos. Sin embargo, a pesar de optar a recursos públicos de varios niveles administrativos, la realidad refleja que **el 50% de las entidades obtienen recursos económicos a través de un único canal de financiación pública.**

Como se muestra en el siguiente gráfico, con un nivel de frecuencia algo inferior se encuentran las entidades que obtienen recursos públicos a través de dos canales (42,5%), mientras que para un 7,5% de entidades la obtención de recursos públicos procede de tres canales administrativos.

Gráfico 3.4. Número de canales de financiación pública empleados para financiar EcA (%)



Siguiendo con el mismo proceso de análisis que el efectuado con las modalidades de financiación, se ha querido observar de una manera directa cuál es **el nivel de incidencia que tiene para las entidades cada tipo de canal de financiación pública**<sup>1</sup>. Comenzando por la financiación procedente desde las

<sup>1</sup> Existe una "dependencia alta" con respecto a un sistema determinado de financiación si la cantidad obtenida a partir de un determinado mecanismo supone *más de dos tercios del volumen total disponible* para financiar el empleo con apoyo. Esta incidencia será "media" si el porcentaje se sitúa entre un 33% y un 66% y, finalmente, la incidencia de un mecanismo de financiación será "baja" si la cantidad obtenida representa *menos del 33% del total de los ingresos* utilizados para desarrollar programas EcA.

Comunidades Autónomas, se puede apreciar que únicamente tres de cada diez entidades (27,5%) no recibe ningún recurso para proyectos EcA desde este nivel administrativo. En cambio, para un 47,5% de las organizaciones, este tipo de financiación supone más del 66% del total obtenido durante el año 2014.

Para el resto de mecanismos, y por detallar la actividad financiera de la administración estatal, se observa que ésta tiene una incidencia alta para un 15% de las entidades, mientras que para un 12,5% la cantidad obtenida no supera el 33% del total de los recursos utilizados para el desarrollo de servicios de empleo con apoyo. Estos porcentajes son similares para la financiación local, mientras que por lo que se refiere a la financiación europea esta tiene una incidencia de forma homogénea en los tres grados establecidos, aunque hay que recordar que este tipo de recursos únicamente han llegado al 15% de entidades.

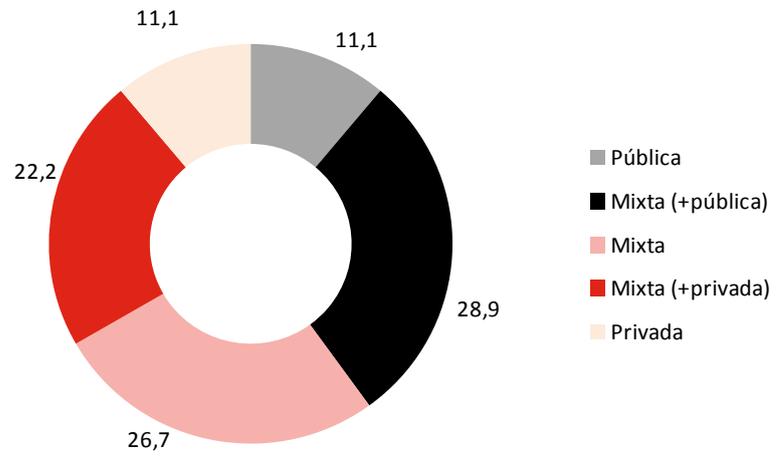
**Tabla 3.5. Grado de incidencia de cada tipo de financiación pública para los servicios EcA (%)**

	Sin financiación	Baja	Media	Alta	Total
Local	65,0	15,0	7,5	12,5	100
Autonómica	27,5	10,0	15,0	47,5	100
Nacional	65,0	12,5	7,5	15,0	100
Europea	85,0	5,0	5,0	5,0	100

Para finalizar este apartado relacionado con la estructura financiera de las entidades es interesante observar cómo se distribuyen las organizaciones entrevistadas en función del tipo de financiación predominante, según provengan los fondos desde **iniciativas o centros privados** o desde **instituciones públicas**, es decir, se trata de establecer como resumen **cuál es la composición final de los fondos dependiendo del peso de cada uno de estos dos grupos**. El tipo de clasificación ofrecida quiere reflejar los matices que predominan en las entidades con un tipo de *financiación mixta*, las cuales son, con mucho, las más frecuentes dentro de las realidades financieras de la muestra del estudio. Así, **más de un 77% de las entidades consigue recursos que proceden del ámbito público y del ámbito privado de forma conjunta**, pero únicamente un 26,7% del total tiene una financiación mixta equilibrada entre los recursos públicos y privados, suponiendo cada uno la mitad de la financiación total conseguida. Por otro lado, las entidades que obtienen recursos en su mayor parte públicos, suponen igualmente un 28,9% del total, mientras que las organizaciones con una financiación mixta pero basada sobre todo en recursos privados llegan al 22,2%.

Finalmente, entidades que obtengan sus recursos por una única vía, suponen el 22,2% del total distribuyéndose uniformemente en un 11% de entidades que se financia mediante recursos públicos y un 11% que los hace exclusivamente mediante recursos privados.

Gráfico 3.5. Entidades según financiación pública o privada (%)



## 4.- Resultados de los programas EcA en el mercado de trabajo

En este apartado se presentan los resultados relativos al **impacto que tiene el empleo con apoyo en el mercado de trabajo**, así como un análisis de las principales variables y dinámicas características de cualquier servicio relacionado con la inserción laboral. Concretamente, se observarán elementos relacionados con las personas usuarias de los servicios EcA y los datos referidos a la contratación de este colectivo entre otros.

### 4.1. PERSONAS ATENDIDAS

Para comenzar, como con cualquier análisis en relación al mercado de trabajo, debe realizarse un estudio del conjunto de población usuaria de los servicios de empleo con apoyo. En otras palabras, se puede estar hablando en este caso de la “*población activa*” con discapacidad que recurre a estos servicios para insertarse laboralmente en el empleo ordinario, con la especificidad que en este caso son clasificados como “usuarios/as” de estos servicios. Realmente, debe entenderse que potencialmente habrá más personas caracterizadas como “población activa/usuario” de empleo con apoyo, pero al no encontrarse inscritas y registradas en los servicios de las entidades con programas EcA no se pueden incluir para calcular o estimar el universo real de personas que podrían acceder a este tipo de servicios y de acciones encaminadas a la inclusión social y laboral.

Durante el año 2014, las entidades encuestadas atendieron a cerca de 4.500 personas a través de sus servicios de empleo con apoyo. De la misma forma que ocurre con otras variables analizadas, es importante mostrar esta información global de forma que permita estructurar al conjunto de entidades participantes.

*En el año 2014, 4.497 personas fueron usuarios/as de los servicios de empleo con apoyo para el conjunto de entidades participantes.*

Bajo esta premisa, se puede distribuir al conjunto de entidades según el número de personas atendidas. Este dato estará en estrecha relación con otras variables clasificatorias observadas en capítulos anteriores y que estructuraban a las entidades según su capacidad financiera, su número de personal contratado, servicios ofrecidos, etc.

#### Tamaño de las entidades según número de usuarios/as

En primer lugar, los datos muestran que un 20,1% de las entidades atiende cada una a menos de 25 personas a lo largo del año en sus respectivos servicios de EcA. Mientras, el siguiente bloque de entidades, un 31,1%, atiende a un total de usuarios que oscila entre 25 y 74 personas. Por tanto, algo más de la mitad de entidades indica atender a través de sus servicios de empleo a menos de 75 personas interesadas en aspectos relacionados con el Empleo con Apoyo.

El resto de entidades se distribuyen en los siguientes bloques sobre usuarios/as atendidos: el primero de ellos muestra que un 24,4% de las entidades cuenta entre 75 y 149 personas usuarias y, finalmente, en la misma proporción, una de cada cuatro entidades destina sus programas EcA a más de 150 personas.

**Tabla 4.1. Entidades según número de personas usuarias en el servicios de EcA (%)**

	Porcentaje
Menos de 25 personas usuarias	20,1
De 25 a 74 personas usuarias	31,1
De 75 a 149 personas usuarias	24,4
Más de 150 personas usuarias	24,4
<b>Total</b>	<b>100</b>

Esta gran diferencia en la distribución de personal atendido por las entidades se puede apreciar de forma más clara en base a los datos ofrecidos por algunas medidas de tendencia central exploradas. En primer lugar, **la media de personas usuarias por entidad** se sitúa en 99,3 personas, mientras que la mediana queda establecida en 68 personas, es decir, es el valor que indica que por encima de él se sitúa el 50% de las entidades, y por debajo el otro 50%.

Por último, el valor de la desviación típica es muy amplio, superior a 91, y esto tiene que ver con la elevada dispersión en el volumen de personas usuarias con que cuentan las diferentes entidades participantes. En conclusión, como referencia es más acertado tomar el valor de la mediana.

**Tabla 4.2. Medidas de tendencia central en relación a las personas usuarias en el servicio de EcA**

	Indicadores de tendencia central
Media	99,3
Mediana	68,0
Desviación típica	91,1

### Características de las personas usuarias

En relación con las características principales de las personas usuarias de los servicios de empleo con apoyo se han establecido en el cuestionario las siguientes: **sexo, tipo de discapacidad y edad**. Así, con el ánimo de describir a las personas usuarias de estos servicios, según sexo un 56,4% son hombres, lo que corresponde en términos absolutos con 2.536 usuarios, mientras que un 43,6% fueron mujeres, lo que se traduce en 1.961 usuarias. Es decir, **hay una ligera mayor presencia de hombres que forman parte de los servicios de empleo de apoyo**.

En la mayor parte de los casos los servicios de empleo con apoyo tienen como usuarios/as a personas con discapacidad, un 99,8%, frente a un 0,2% que son personas usuarias con otras necesidades de apoyo. **Del total de personas atendidas que se recogen en este informe, un 58,4% son personas con discapacidad intelectual**, se trata del colectivo al que se atiende o que requiere los servicios de las entidades de una forma más frecuente. A continuación, con un 12,4%, y como segundo colectivo más habitual dentro de los servicios de empleo con apoyo de las entidades, se encuentran **las personas con enfermedad mental**, seguidos aunque con menor presencia por el colectivo de **personas con**

discapacidad auditiva con un 12,2%. Cabe destacar que algo más de un 7% de las personas usuarias presentan pluridiscapacidad y un 6,7% son personas con discapacidad física.

En menor grado, en relación con las entidades participantes, los servicios de empleo con apoyo cuentan con usuarios/as con trastorno del espectro del autismo (1,2%) o usuarios/as con discapacidad visual (1%).

**Tabla 4.3. Características principales de las personas usuarias en el servicio de EcA**

Sexo	Porcentaje	Absolutos
Hombre	56,4	2.536
Mujer	43,6	1.961
<b>Tipo de discapacidad</b>		
Intelectual	58,4	2.626
Auditiva	12,2	550
Visual	1,0	44
Enfermedad mental	12,4	558
Física	6,9	309
Trastorno del espectro autista	1,2	52
Pluridiscapacidad	7,7	347
Otras necesidades de apoyo	0,2	11
<b>Edad</b>		
De 16 a 19 años	3,7	165
De 20 a 24 años	20,3	915
De 25 a 54 años	72,5	3.261
55 y más años	3,5	156
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>4.497</b>

Por lo que respecta a la edad de las personas usuarias, sin duda el bloque más común y con mayor representatividad es el configurado por las personas adultas de entre 25 hasta 54 años, los cuales suponen un 72,5% del total de personas usuarias de los servicios de empleo de las entidades (3.261 personas). En este caso, es importante para los siguientes informes poder desagregar este tipo de información estableciendo un grupo de mayores de 45 años como el grupo de mayor edad (debido principalmente a que los procesos de envejecimiento en las personas con discapacidad y, sobre todo, con discapacidad intelectual, se suceden en edades más tempranas que por ejemplo en el caso de personas con otras discapacidades).

Para el resto de grupos etarios, aunque cuantitativamente son menos relevantes en cuanto a sus números absolutos, es importante observar su distribución ya que están formados por colectivos cuya vulnerabilidad dentro del mercado laboral está altamente demostrada, se trata de las personas mayores de 55 años y jóvenes menores de 25 años. Este último bloque, el de jóvenes, supone de forma global un 24% del total de personas atendidas, distribuyéndose un 3,7% en menores de 20 años, y un destacable 20,3% para el colectivo de entre 20 y 24 años. Finalmente, las personas usuarias de más de 55 años, suponen un 3,5% del total de personas atendidas durante el año 2014 por las entidades participantes.

A continuación, y una vez observadas ciertas características de las personas usuarias, se trata de apreciar la proporción de entidades según trabajen con personas que tengan una u otra discapacidad. Como se ha expuesto anteriormente, las personas con discapacidad intelectual suponían más de la mitad

del total de personas atendidas por los servicios de empleo, esto se refleja en que casi 8 de cada 10 entidades cuentan con usuarios/as con algún tipo de discapacidad intelectual. De la misma forma que con respecto a la distribución de personas usuarias, los porcentajes de entidades con usuarios/as que tienen otras discapacidades van descendiendo progresivamente. Así, las entidades que ofrecen sus servicios a usuarios/as con enfermedad mental suponen el 37,8% del total, mientras que entre el 25% y el 30% de servicios de empleo con apoyo ha trabajado durante el año 2014 con personas con discapacidad auditiva (26,7%), física (24,4%) o con personas con pluridiscapacidad (28,9%).

**Gráfico 4.1. Entidades en función de la discapacidad de sus usuarios de servicios EcA (%)**



Las entidades suelen contar con un determinado perfil de usuario/a en sus programas de empleo con apoyo. Así, hasta un 60% de las mismas trabaja o cuenta con personas usuarias con una **tipología de discapacidad determinada**, es decir, entidades que trabajan de forma específica con un único colectivo, según se expone en la siguiente tabla. Sin embargo, una parte relevante de las entidades encuestadas presta sus servicios a dos o tres colectivos (15,5%), y hasta un 24,5% de entidades trabaja hasta con 4 o más colectivos.

**Tabla 4.4. Entidades según colectivos a los que prestan servicios EcA (%)**

Entidades que prestan servicios a usuarios/as con un solo tipo de discapacidad	60,0
Entidades que prestan servicios a dos colectivos de personas con discapacidad	11,1
Entidades que prestan servicios a tres colectivos de personas con discapacidad	4,4
Entidades que prestan servicios a 4 o más colectivos de personas con discapacidad	24,5
<b>Total</b>	<b>100</b>

## 4.2. PERSONAS INSERTADAS EN EL MERCADOS DE TRABAJO

En este apartado se presentan los datos relacionados con **la ocupación de las personas usuarias** de los servicios de empleo con apoyo de las diferentes entidades que han aportado sus registros. En primer lugar, se establecerá una distribución del número de personas ocupadas por entidades, con el fin de implantar un punto de partida bajo el que contextualizar la información relacionada con las personas ocupadas exclusivamente en el año 2014.

De esta forma, durante el año de referencia, las entidades participantes contaban a nivel global con un total de 1.970 personas ocupadas. Antes de adentrarnos en la descripción de las características de las personas insertadas, es útil observar la distribución de entidades en función del número de personas contratadas, algo que permite nuevamente apreciar la singularidad y diversidad del conjunto de servicios de empleo estudiados.

Como dato principal, la distribución muestra que **la mayor parte de entidades cuenta con entre 10 y 49 personas usuarias contratadas bajo la modalidad de empleo con apoyo**, siendo así para el 50% del total de entidades. En niveles de contratación más elevados, se sitúa prácticamente un tercio de las entidades, divididas por un lado entre las que mantienen ocupadas entre 50 y 99 personas, que representan un 20,5% del total y, por otro, las entidades con un nivel de contratación más importante que cuentan con 100 o más personas ocupadas, lo que ocurre en el 13,6% de entidades consultadas. Finalmente, hay un 15,9% de entidades que a través de su servicio de empleo con apoyo mantienen contratadas a menos de 10 personas en total.

*En el año 2014, se contabilizaron 1.970 personas ocupadas para el conjunto de entidades participantes*

Tabla 4.5. Entidades según número de personas insertadas por medio de sus servicios de EcA (%)

Menos de 10 personas ocupadas	15,9
De 10 a 49 personas ocupadas	50,0
De 50 a 99 personas ocupadas	20,5
100 y más personas ocupadas	13,6
<b>Total</b>	<b>100</b>

Si se completa la información a través de una serie de medidas de tendencia central que permitan obtener puntos de referencia de la anterior distribución, se observa que la media corresponde **con 43,8 personas ocupadas por entidad**. Sin embargo, la elevada desviación típica y la distancia entre las posiciones mínima y máxima hacen mejorable su utilidad. No obstante, si se aprecia el valor de la mediana, esta se sitúa en las 25 personas ocupadas, con lo que la mitad de entidades ha conseguido insertar en el mercado de trabajo durante el 2014 a menos de 25 personas usuarias y la otra mitad de las entidades participantes insertó a más de 25 personas en el mismo periodo.

Tabla 4.6. Medidas de tendencia central en relación a las personas insertadas por medio de sus servicios de EcA

	Indicadores
Media	43,8
Mediana	25,0
Desviación típica	44,5

Una vez analizada la distribución de las entidades según el número de personas contratadas, es el momento de apuntar algunas características de estas más de 1.900 personas que han solicitado los servicios de las entidades y han formalizado un contrato de trabajo, o estaban contratadas de años anteriores en la empresa ordinaria durante el 2014.

#### Características principales de las personas insertadas en el mercado de trabajo a través de EcA

Las principales características demográficas reflejan que el **perfil más frecuente** de persona ocupada bajo la modalidad de empleo con apoyo corresponde a un hombre con discapacidad intelectual y con una edad entre 25 y 55 años.

Si se analizan los datos globales, según sexo se aprecia que el 56,8% de las personas insertadas en el mercado laboral durante 2014 corresponde a hombres, mientras que el 43,2% de las inserciones son mujeres. Una distribución muy similar a la que se ofreció en el caso de las personas usuarias (57% y 43% respectivamente).

*En el año 2014, solo en el 17% de las entidades hay más mujeres insertadas que hombres, siendo en el caso contrario un 75% donde predomina un mayor volumen de hombres insertados y en términos equitativos el 8%, para el total de entidades participantes.*

Por lo que se refiere a la edad de las personas contratadas, como es lógico, la franja que engloba la mayor amplitud de años correspondientes con la edad de actividad en el mercado de trabajo, esto es la que se sitúa entre los 25 y los 54 años (77,4%), es la más frecuente englobando en la misma a más de tres cuartas partes de las personas usuarias de EcA contratadas. El resto de grupos etarios cuentan con frecuencias menos representativas, que varían desde el 18,1% para las personas entre 20 y 24 años al 2,4% para las personas con discapacidad menores de 20 años.

Como se indicaba anteriormente, al tener en cuenta el tipo de discapacidad del total de personas insertadas en el mercado de trabajo se observa que el tipo más frecuente es la ocupación de personas con discapacidad intelectual, quienes representan el 67,8% de la ocupación total, es decir, dos de cada tres personas con contrato en vigor durante 2014 fueron personas con discapacidad intelectual. El siguiente grupo de personas con mayor presencia en la inserción laboral son aquellas personas con discapacidad auditiva, 11,4% del total, mientras que las personas con enfermedad mental y pluridiscapacidad contratadas suponen alrededor del 6%-8% en ambos casos.

Tabla 4.7. Características principales de las personas insertadas a través de los servicios de EcA

Sexo	Porcentaje	Absolutos
Hombre	56,8	1.119
Mujer	43,2	851
<b>Tipo de discapacidad</b>		
Intelectual	67,8	1.337
Auditiva	11,4	225
Visual	0,8	16
Enfermedad mental	8,3	163
Física	4,6	90
Trastorno del espectro autista	0,5	9
Pluridiscapacidad	6,4	127
Otras necesidades de apoyo	0,2	3
<b>Edad</b>		
De 16 a 19 años	2,1	41
De 20 a 24 años	18,1	357
De 25 a 54 años	77,4	1.525
55 y más años	2,4	47
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>1.970</b>

#### Nivel de inserción de las entidades que cuentan con servicios de EcA

Por lo que respecta al nivel de **inserción laboral**, definido como la proporción de *las personas ocupadas en relación con el total de personas atendidas/usuarios de los servicios de EcA*, a nivel global para el año 2014 se sitúa en un 43,8%. Es decir, del total de usuarios con que cuentan las entidades participantes han conseguido insertar en el mercado de trabajo ordinario a cuatro de cada diez. Este nivel tiene unos porcentajes similares en función del sexo de las personas usuarias, mientras que en función de la tipología de discapacidad presenta algunas variaciones. Concretamente, el mayor nivel de inserción se ha conseguido para las personas con discapacidad intelectual, situado en un importante 51%. En un segundo nivel de inserción están las personas con los siguientes tipos de discapacidad: auditiva, visual y personas con pluridiscapacidad. En estos casos, el nivel de inserción alcanzado se sitúa entre el 35% y el 40%. Los niveles más modestos de inserción se han conseguido en relación con las personas con trastorno del espectro autista, 17,3%.

Si se analiza el nivel de inserción en función de la edad de la persona usuaria, en los dos tramos de edad más frecuentes, representando a una mayor proporción de los usuarios/as, es donde el porcentaje obtiene unos datos más relevantes. En concreto, para el grupo etario compuesto por las personas comprendidas entre los 20 y 24 años se ha alcanzado en 2014 un nivel de inserción laboral del 37,5%. En el tramo más amplio, el de 25 a 54 años, el nivel obtenido crece hasta el 45%. Por tanto, casi una de cada dos personas usuarias de EcA con edades comprendidas en este tramo ha suscrito un contrato de trabajo en 2014, o venía trabajando desde momentos anteriores.

**Tabla 4.8. Nivel de inserción de los usuarios/as del servicio EcA según características (%)**

<b>Sexo</b>	
Hombre	44,6
Mujer	43,8
<b>Tipo de discapacidad</b>	
Intelectual	51,0
Auditiva	40,9
Visual	36,4
Enfermedad mental	29,2
Física	29,1
Trastorno del espectro autista	17,3
Pluridiscapacidad	36,6
Otras necesidades de apoyo	30,0
<b>Edad</b>	
De 16 a 19 años	23,8
De 20 a 24 años	37,5
De 25 a 54 años	45,0
55 y más años	29,0
<b>Total nivel de inserción</b>	<b>43,8</b>

El nivel de inserción laboral en cada una de las entidades es muy variable debido, entre otras cosas, a la gran diversidad y heterogeneidad de las entidades participantes en cuanto a recursos, usuarios, financiación, etc. Una forma de observar este dato consiste en indagar en el número de entidades según el porcentaje de inserción alcanzado durante 2014. Como se aprecia en la tabla siguiente, más de la mitad de las entidades, exactamente un 53,5% han conseguido un nivel de inserción que oscila entre el 25% y el 49% del total de personas usuarias. Además, algo menos de un tercio de las organizaciones ha superado el 50% de inserciones, destacando que **un 14% de entidades supera el 75% de nivel de inserción**. En el otro extremo, un 16,2% ha colaborado en la inserción de un total de personas inferior al 25% del total de sus usuarios/as.

**Tabla 4.9. Entidades según nivel de inserción en el servicio EcA (%)**

Menos del 25%	16,2
Del 25% al 49%	53,5
Del 50% al 74%	16,3
Del 75% al 100%	14,0
<b>Total</b>	<b>100</b>

## Personas contratadas solo en 2014

En el año 2014, 819 personas comenzaron a trabajar en EcA, para el conjunto de entidades participantes

En este momento, una vez observados los datos de contratación e inserción laboral que afectan a todas las personas ocupadas, independientemente de la fecha en la que se inició la relación laboral en la empresa ordinaria, se muestran los **datos correspondientes a las personas contratadas que iniciaron su actividad durante el año 2014**. En consecuencia, los datos expuestos en este apartado no hacen referencia a aquellas personas que ya se encuentran insertadas / ocupadas y que sigan necesitando apoyo ya que su inicio de actividad se originó antes del año de referencia de este informe. En este sentido, esta información sirve como referencia para medir y describir la capacidad de las entidades para incorporar a nuevas personas en el mercado de trabajo ordinario permitiendo su comparabilidad con años anteriores y para los posteriores informes anuales.

Como dato general, la suma de personas contratadas solo en 2014 mediante la colaboración de los distintos servicios de empleo con apoyo consultados asciende a 819. De nuevo es procedente realizar un análisis estableciendo diversos tramos de personas ocupadas y el número de entidades englobadas en cada uno de ellos, tal y como se realizó en los datos sobre contratación globales.

En este caso, la frecuencia más relevante se sitúa en el tramo correspondiente a entre 10 y 49 personas contratadas, es decir, algo más de un 45% de entidades indica que durante el año 2014 ha conseguido insertar solo en este año en la empresa ordinaria a un volumen de usuarios/as nuevos situados en dicho tramo. Este porcentaje es algo menor para las entidades con un número de personas usuarias insertadas entre 1 y 9, llegando a suponer el 42,9% del total de organizaciones consultadas. Finalmente, casi el 12% de las entidades lograron participar en la inserción de entre 50 y 99 personas durante 2014.

Tabla 4.10. Entidades según número de personas ocupadas en el servicio de EcA solo en 2014 (%)

Menos de 10 personas ocupadas	42,9
De 10 a 49 personas ocupadas	45,2
De 50 a 99 personas ocupadas	11,9
<b>Total</b>	<b>100</b>

Las medidas de tendencia central reflejan algo menos de dispersión que en casos anteriores, así de media cada entidad insertó a 18,2 nuevas personas en el mercado de trabajo solo en el 2014, donde la mitad de las entidades consultadas lo hicieron por debajo de 11 personas.

Tabla 4.11. Medidas de tendencia central en relación a las personas ocupadas en el servicio de EcA solo en 2014

	Indicadores
Media	18,2
Mediana	11,0
Desv. típ.	19,8

Nuevamente, como ya se realizó con respecto al total de personas ocupadas indistintamente del año en el que hubieran entrado a formar parte de una empresa ordinaria, es importante observar las principales características de las personas que fueron contratadas exclusivamente en el año de referencia, esto es en 2014.

Con respecto al sexo de las nuevas personas insertadas, el 55,9% de las personas que consiguieron una ocupación en 2014 fueron hombres (458 en términos absolutos) frente a un 44,1% de mujeres (361). Además, la ocupación se concentró especialmente en personas entre 25 y 54 años, ya que el 72,4% de las personas ocupadas se situaban en esa franja de edad determinada (593), mientras que prácticamente se completa la distribución con las personas ocupadas entre 20 y 24, siendo un 23,9% del total.

En función del tipo de discapacidad, se aprecia que las personas con discapacidad intelectual, con un 52%, son las personas que mayoritariamente integran el conjunto de personas que iniciaron su actividad durante 2014, siendo las personas con enfermedad mental y aquellas con discapacidad auditiva los grupos con mayor presencia (14,9% y 14,4% respectivamente).

**Tabla 4.12. Características principales de las personas ocupadas en el servicio de EcA solo en 2014**

Sexo	Porcentaje	Absolutos
Hombre	55,9	458
Mujer	44,1	361
<b>Tipo de discapacidad</b>		
Intelectual	52,0	426
Auditiva	14,4	118
Visual	1,0	8
Enfermedad mental	14,9	122
Física	7,4	61
Trastorno del espectro autista	0,6	5
Pluridiscapacidad	9,4	77
Otras necesidades de apoyo	0,2	2
<b>Edad</b>		
De 16 a 19 años	1,5	12
De 20 a 24 años	23,9	196
De 25 a 54 años	72,4	593
55 y más años	2,2	18
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>819</b>

### La estabilidad en la ocupación en el empleo con apoyo

Otra información que se recogió en el cuestionario establecía el total de personas ocupadas que mantenían una relación laboral de carácter indefinido anterior a 2014. Es decir, se ha podido investigar **cuántas de las personas ocupadas en 2014 eran de carácter indefinido y que su inicio de esta relación laboral era previa a este año**. De esta forma se pretende establecer la capacidad del empleo con apoyo para incidir, además de su impacto en la inserción laboral, en la calidad del empleo entendida como la estabilidad a través de la contratación indefinida.

En el año 2014, 931 personas presentaban una relación laboral de carácter indefinida que se originó en años anteriores. En este sentido, el 47,3% del total de ocupados en 2014 eran trabajadores indefinidos de años anteriores. El 56,1% son hombres y el 43,9% mujeres. En función de la discapacidad de las personas, el 84,7% de las personas con contrato indefinido tenía una discapacidad intelectual, un 6,4% una discapacidad auditiva, un 2,4% tenía enfermedad mental, un 3,3% eran personas con pluridiscapacidad, y un 3,2% contabiliza a los trabajadores con discapacidad visual, física, personas con trastorno del espectro autista y otras necesidades de apoyo. Por edad, el 87,3% son personas de 25 a 54 años.

### 4.3. CONTRATACIONES REGISTRADAS

#### Contratos nuevos firmados solo en 2014

Una vez analizados los datos de inserción sobre las personas ocupadas en el mercado de trabajo, es necesario aportar información sobre los datos recogidos en relación a los **contratos de trabajo** suscritos en este último año. Exactamente, las entidades participantes han indicado que, a través de sus servicios de empleo, las personas usuarias han firmado un total de 987 contratos.

987 nuevos contratos en 2014 en EcA, para el conjunto de entidades participantes.

De nuevo hay bastantes diferencias entre entidades en relación a su capacidad de conseguir nuevos contratos para sus usuarios, lo que se aprecia de manera singular al calcular las medidas de tendencia central sobre el volumen de contratos firmados. En primer lugar, la media se sitúa en 21,9 contratos registrados por cada entidad en el 2014, siendo la desviación típica igual a 25,1. En segundo lugar, la mediana muestra que el 50% de las entidades participantes han colaborado en la firma de menos de 13 contratos y el 50% de entidades restantes han suscrito más de 13 contratos durante 2014. El número máximo de contratos suscritos por las personas usuarias de una entidad ha sido de 96.

Tabla 4.13. Medidas de tendencia central en relación a los nuevos contratos realizados en el servicio de EcA en 2014

	Indicadores
Media	21,9
Mediana	13,0
Desviación típica.	25,1

Otra forma de observar la distribución de las entidades según el número de contratos realizados por sus usuarios/as es mediante su inclusión en alguna de las tres categorías propuestas en la siguiente tabla. En primer término aproximadamente un 47% de las entidades ha suscrito entre 10 y 49 contratos, mientras que un 38% de las mismas ha colaborado en la realización de menos de 10 contratos durante 2014.

Destaca el 14% de entidades que a través de sus registros han indicado que sus usuarios/as de EcA, han suscrito en total entre 50 y 99 contratos.

**Tabla 4.14. Entidades según número de contratos realizados en el servicio de EcA en 2014 (%)**

Menos de 10 contratos registrados	38,1
De 10 a 49 contratos registrados	47,6
De 50 a 99 contratos registrados	14,3
<b>Total</b>	<b>100</b>

En este momento, se muestran algunas de las características de los contratos suscritos en la empresa ordinaria durante 2014 a través de las variables habituales: sexo, edad y tipo de discapacidad. Comenzando por la primera, los contratos suscritos por hombres usuarios de servicios de empleo con apoyo suponen el 54,4% del total, lo que en términos absolutos son 537 contratos. Para el caso de las mujeres estos datos descienden levemente, ya que han suscrito un total de 450 contratos, lo que implica el 45,6% del total.

Por lo que respecta a la edad, y antes de observar las características por tipo de discapacidad, el tramo de edades comprendido entre 25 y 54 años es, como estaba previsto, el más activo en la realización de contratos laborales, las personas incluidas en esta franja de edad han suscrito un total de 723 contratos en términos absolutos, que equivalen en términos relativos al 73,2% de la cantidad de contratos firmados en 2014. Del resto de categorías se puede indicar que las personas menores de 25 años en su conjunto suscribieron unos 225 contratos, lo que es lo mismo, un 22,8% del total. El resto de contratos, apenas un 1,6% del total fueron realizados por personas con 55 o más años.

Con respecto al tipo de discapacidad, el 47,4% de los contratos fueron suscritos por personas con discapacidad de tipo intelectual, lo que en términos absolutos suman unos 467 contratos. Sin duda, es la categoría más frecuente, en consonancia con los datos anteriormente ofrecidos en los que se indicaba que la mayor parte de personas usuarias de servicios EcA cuenta con una discapacidad intelectual. Las personas con discapacidad auditiva son el colectivo que se sitúa como el segundo con una mayor frecuencia en contratos suscritos, llegando a suponer el 16,7% del total, es decir, unos 165 contratos en términos absolutos. Algo menos, exactamente 160 contratos han sido firmados por el colectivo de personas con enfermedad mental, lo que equivale al 16,2% del total y con un nivel algo inferior se encuentra el colectivo de personas con pluridiscapacidad, las cuales han suscrito el 11% de los contratos (109 contratos en total).

Tabla 4.15. Características principales de los nuevos contratos en el servicio de EcA en 2014

Sexo	Porcentaje	Absolutos
Hombre	54,4	537
Mujer	45,6	450
<b>Tipo de discapacidad</b>		
Intelectual	47,4	467
Auditiva	16,7	165
Visual	1,3	13
Enfermedad mental	16,2	160
Física	6,7	66
Trastorno del espectro autista	0,5	5
Pluridiscapacidad	11,0	109
Otras necesidades de apoyo	0,2	2
<b>Edad</b>		
De 16 a 19 años	2,4	23
De 20 a 24 años	22,8	225
De 25 a 54 años	73,2	723
55 y más años	1,6	16
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>987</b>

Antes de observar las características relativas la estabilidad y temporalidad de los contratos suscritos en 2014, es conveniente hacer un pequeño acercamiento al **Índice de Rotación** en la contratación existente para el colectivo de usuarios/as de servicios de empleo con apoyo. En este caso, exclusivamente se puede indicar el dato global, que es el resultado del cociente entre **el número de contratos suscritos y el número de personas que han sido objeto de contratación en la empresa ordinaria**. El indicador resultante para el año 2014 es de **1,2 contratos por persona como promedio**. A modo de comparación, el resultado obtenido para este informe sobre EcA en relación con el total de personas con discapacidad contratadas durante 2014 en base a las estadísticas del Servicio Público de Empleo Estatal es bastante más bajo, ya que a nivel nacional el índice de rotación para el colectivo se situó en 2,03 según los datos ofrecidos por el SEPE. **Con todas las reservas necesarias debido a la estructura de la muestra obtenida, puede indicarse que el comportamiento en la contratación por parte de las personas usuarias de empleo con apoyo presenta menor rotación que el observado a nivel nacional en base a las estadísticas oficiales.**

*En el año 2014, la media es de 1,2 contratos por persona ocupada, para el conjunto de entidades participantes*

#### Modalidad de la contratación

Como complemento a los datos anteriores, y en relación con las características principales de los contratos suscritos durante 2014, hay que señalar con respecto a las tasas de estabilidad y de temporalidad que un **85,3% de los contratos se suscribieron bajo la modalidad de temporales** y un **14,7% bajo la modalidad de indefinidos**. Por tanto, prácticamente 9 de cada 10 contratos suscritos por las personas usuarias de los servicios de empleo con apoyo tienen carácter temporal. Este dato, con el objetivo de contextualizarlo -con todos los matices oportunos- se puede comparar con los ofrecidos por el

SEPE, en su *Informe Anual Mercado de Trabajo de las Personas con Discapacidad 2014*. En dicho informe se indica que la tasa de temporalidad de los contratos suscritos por el conjunto de personas con discapacidad en España fue de un 91%, con lo que a priori podría indicarse que los datos recogidos en la muestra indican un comportamiento de la contratación desde el empleo con apoyo similar al que se recoge en el mencionado informe.

Los contratos de duración determinada se distribuyen de forma que los más habituales son los que alargan su duración entre los 6 y los 12 meses, con un 27,6% del total, a continuación, y con algo más del 20% se sitúan los contratos cuya duración oscila entre 1 y 3 meses como máximo. Finalmente, la categoría que engloba los contratos con una menor duración, es decir los que no llegan al mes, suponen un 14,8% del total.

**Tabla 4.16. Tipología de los nuevos contratos en el servicio de EcA en 2014 (%)**

Carácter estable de la contratación	
Temporal	85,3
Indefinido	14,7
Duración de la jornada	
Media jornada/ Jornada parcial	53,2
Jornada completa	46,8
Duración de la contratación	
0-1 mes	14,8
1-3 meses	20,6
3-6 meses	17,5
6-12 meses	27,6
Más de 1 año	4,8
Indefinido	14,7

Con respecto al **tipo de jornada** cabe destacar que durante el año 2014 se suscribieron un 53,2% de contratos de carácter parcial, mientras que un 46,8% fueron a jornada completa. Los contratos parciales, en la tabla que sigue a continuación, se distribuyen de tal manera que hasta un 19,5% de los mismos son de tipo indefinido, y uno de cada cuatro (26,2%) tiene una duración determinada que varía desde los 6 hasta los 12 meses en total. Otro importante tipo de contratos parciales se encuentra representado en contratos con una duración corta, así hasta un 23,2% de los mismos tiene una duración entre 1 y 3 meses.

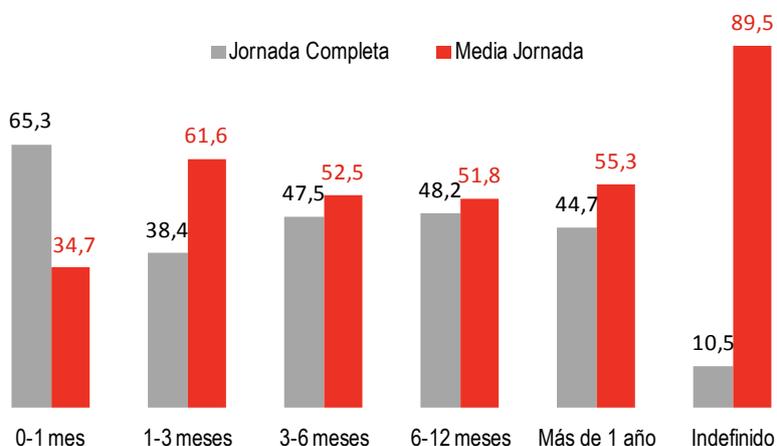
Por lo que respecta a los contratos ajenos a la parcialidad, es decir, a **jornada completa**, su distribución en relación con la duración presenta notables variaciones en comparación con los contratos a jornada parcial. La variación más destacable se expresa en el escaso peso que los contratos indefinidos tienen en el conjunto estudiado. Así, tan solo un 2,9% de los contratos a jornada completa tienen un carácter indefinido, e incluso la categoría que indica una duración determinada superior al año, apenas supone el 5% de los contratos con jornada completa. Por tanto, el grueso de contratos con esta jornada se caracterizan por tener una duración no superior a los 12 meses, como se puede apreciar en la tabla siguiente.

Tabla 4.17. Distribución de los contratos en EcA según tipo de jornada y composición por duración del contrato

	Jornada Completa	Media Jornada
0-1 mes	22,7	9,5
1-3 meses	18,6	23,2
3-6 meses	19,5	16,8
6-12 meses	31,3	26,2
Más de 1 año	5,0	4,8
Indefinido	2,9	19,5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Finalmente, la parcialidad de los contratos en función de su duración refleja una serie de datos que es conveniente aportar. En primer lugar, los contratos de menor duración, es decir, los que no superan el mes de duración, se suscriben en su mayor parte a jornada completa, concretamente un 65,3% del total se presentan bajo ese tipo de jornada. Para el resto de categorías esta proporción desciende, y en algunos casos de forma notable, como ocurre con los contratos indefinidos, de los cuales casi 9 de cada diez tiene una jornada de tipo parcial. Para el resto de categorías se observan unas diferencias menos importantes, donde por ejemplo hay prácticamente equilibrio en relación al tipo de jornada en los contratos con una duración entre 3 y 6 meses y entre 6 a 12 meses.

Gráfico 4.2. Contratos nuevos registrados en EcA en 2014 según duración y composición por tipo de jornada



#### 4.4. OTROS INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS SERVICIOS ECA

Además de la información aportada, otros indicadores sobre el comportamiento del mercado de trabajo van a permitir ahondar de manera más amplia sobre los resultados de los servicios de empleo con apoyo. En este caso, se ofrecen datos sobre las **bajas a la contratación, altas laborales y prácticas no laborales, entre otros.**

Durante el año 2014, el total de **bajas a la contratación**, es decir, el número de personas que han estado ocupadas pero que durante ese período de tiempo han finalizado la relación laboral en la empresa ordinaria han sido **un total de 594**. Con este dato y con el número de contratos nuevos realizados en 2014, se puede calcular en el **saldo de inserciones<sup>2</sup>**, esto es, la diferencia entre los nuevos contratos y las bajas a la contratación, con lo que ese saldo sería igual a **393 personas**. De esta forma se mide la capacidad de inserción continua de las entidades para generar empleo a través de los servicios EcA que prestan.

Un indicador que, entre otros, puede ayudar a valorar la calidad y el funcionamiento de los servicios de empleo con apoyo es el número de **altas positivas<sup>3</sup>** obtenidas durante el año. Para el año de referencia de este informe, el número de altas positivas notificadas por las entidades ha llegado a las **214** y además hasta un total de **491 personas usuarias han realizado prácticas no laborales en empresas.**

Finalmente, es interesante observar una serie de denominados **índices de transición** que reflejan la cantidad de personas usuarias que han pasado/transitado desde un **Centro Especial de Empleo o desde un Taller Ocupacional hacia una empresa ordinaria**. Con respecto a la transición desde los Centros Especiales de Empleo (**Índice transición I**), los datos reflejan que durante el año 2014 un total de 25 personas han realizado ese proceso de inserción laboral. En la misma medida, el número de personas que han transitado a la empresa ordinaria desde un Taller Ocupacional, se dio en 24 casos.

**Tabla 4.18. Otros indicadores de resultados de los servicios EcA en el mercado de trabajo**

Bajas a la contratación	594
Saldo de inserciones	393
Altas positivas	214
Prácticas no laborales	491
Índice de transición I <sup>4</sup> - CEE	25
Índice de transición II <sup>5</sup> -TO	24

Desde otro punto de vista, del total de personas insertadas en el mercado de trabajo en el 2014 un 3,1% lo hicieron a través de un Centro Especial de Empleo, un 2,9% a través de un Taller Ocupacional, y el 94% de a través de los canales ordinarios del EcA.

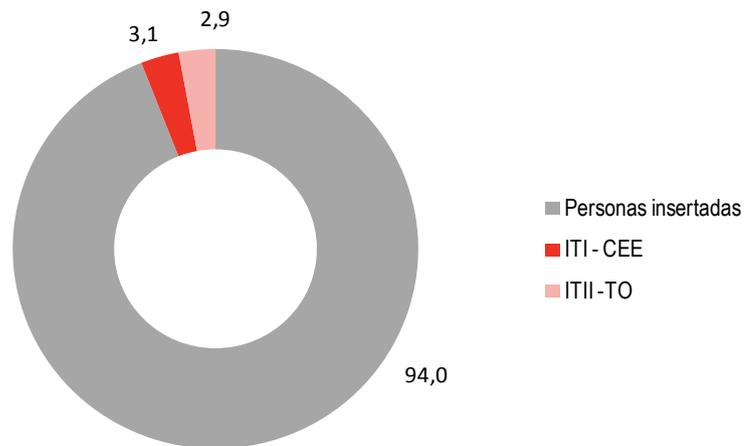
<sup>2</sup> Contratos nuevos realizados en 2014 menos las bajas a la contratación

<sup>3</sup> Un alta positiva se considera en este informe si se cumple una de las dos posibilidades: a) Salida del trabajador del servicio ya que su proceso de inclusión ha finalizado satisfactoriamente, el trabajador, su familia y el servicio de EcA acuerdan su salida del programa; b) El tiempo de apoyo que ofrece el PL al trabajador apenas es de 1 hora a la semana.

<sup>4</sup> Trabajadores que han transitado de un CEE a la empresa ordinaria

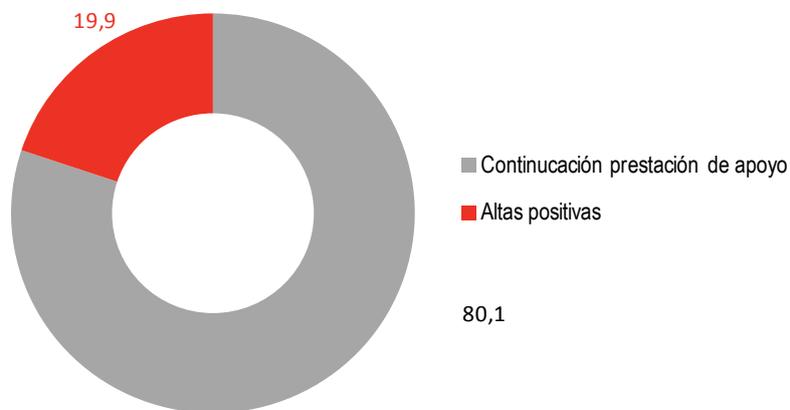
<sup>5</sup> Personas que han transitado de un Taller Ocupacional a la empresa ordinaria

Gráfico 4.3. Inserciones hacia la empresa ordinaria según modalidad de transición (%)



Por último, en relación a la característica propia de esta modalidad de empleo, del total de personas que se encontraban insertadas en el mercado de trabajo ordinario en 2014 un 19,9% de las mismas se caracterizan por no seguir recibiendo el apoyo en el trabajo, mientras que el 80,1% restante continúan requiriendo de la prestación de apoyo de los profesionales EcA.

Gráfico 4.4. Altas positivas y continuación de apoyo en la contratación indefinida (%)



## 5.- Entidades colaboradoras, sectores de actividad y ocupaciones principales

El Empleo con Apoyo requiere de un desarrollo estratégico por parte de los profesionales de cara a insertar en el mercado de trabajo a sus usuarios. Desde este punto de vista, los datos que aquí se muestran reflejan la labor de estas entidades en cuanto que permite indagar en la cantidad de acuerdos y colaboraciones que se llevan a cabo con el conjunto de organizaciones, administración y empresas, el tipo de sectores de actividad donde se llevan a cabo las contrataciones, así como las ocupaciones principales que se dan dentro de las personas con discapacidad en los servicios EcA.

### 5.1. ENTIDADES COLABORADORAS

Las entidades sociales participantes, con el fin de desarrollar los programas previstos en las acciones de empleo con apoyo, precisan de la colaboración de una serie de instituciones que impulsen la contratación de personas con discapacidad bajo esta modalidad determinada. Según los datos recogidos, contabilizando los tres tipos de instituciones que pueden realizar colaboraciones con las entidades sociales, estas **cuentan con un total de 1.042 entidades colaboradoras**. Este número, así como el proporcionado para cada una de las tipologías que componen este total, es necesario observarlo desde una perspectiva más precisa, por tanto, no como un número absoluto sino que este total de colaboradores puede ser algo más reducido, al considerar que alguna entidad colaboradora lo puede ser de varias asociaciones al mismo tiempo. En cualquier caso, este número se estima relevante en la medida que permite **indagar en la cantidad de acuerdos llevados a cabo** de forma global por las entidades que forman parte de la muestra de este estudio.

De estas más de 1.000 entidades colaboradoras, destaca el porcentaje correspondiente a **empresas privadas**, ya que con un 88,1% del total de colaboraciones (918 empresas) es el grupo institucional con mayor relevancia dentro del sistema de adhesión de personas trabajadoras bajo la modalidad de empleo con apoyo hacia el empleo ordinario.

El resto de entidades colaboradoras se distribuye de forma que la **Administración Pública**, englobando todos sus niveles, supone el 6,6% del total de entidades colaboradoras (representando un total de 69 instituciones), mientras que las entidades de **Economía Social** suponen algo más de un 5% del total de colaboraciones (55 entidades no lucrativas).

Tabla 5.1. Entidades colaboradoras

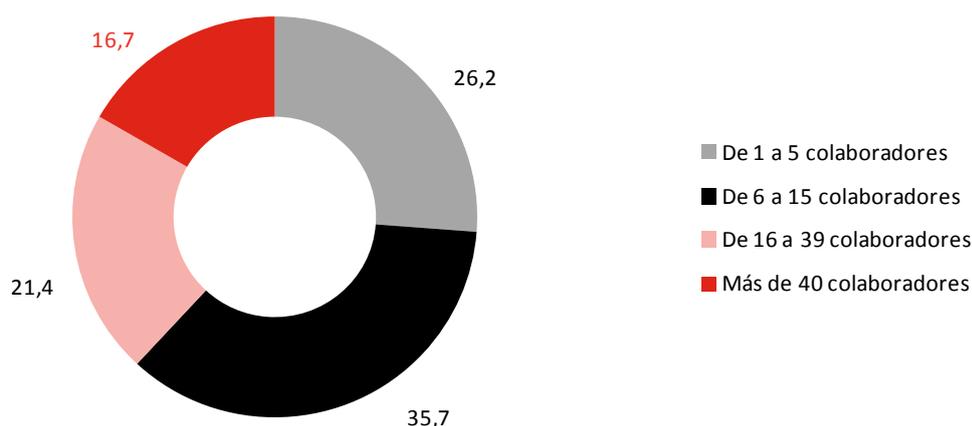
	Nº Entidades colaboradoras	Porcentaje
Empresa privada	918	88,1
Administración Pública	69	6,6
Empresa de Economía Social	55	5,3
<b>Total</b>	<b>1.042</b>	<b>100</b>

Es importante analizar este dato desde otro punto de vista que permita caracterizar e informar de la “capacidad” o de las opciones que tiene cada entidad de construir redes con entidades colaboradoras. De este modo, otra forma de acercarse a estos datos de entidades colaboradoras es observar la distribución de cada entidad participante según cuente con una red más o menos amplia de instituciones en las que insertar laboralmente a las personas usuarias de sus servicios.

Como se expone en el gráfico siguiente, nuevamente se aprecia la diversidad y heterogeneidad de las entidades participantes bajo la perspectiva de esta variable. Así, mientras que más de un 26% de entidades EcA trabajan con entre 1 y 5 entidades colaboradoras, en el otro extremo de la distribución se encuentra un 16,7% de entidades que colabora con una cantidad ocho veces superior, es decir cuentan al menos con más de 40 entidades colaboradoras.

Además, hay un gran número de entidades sociales, hasta un 21,4%, que colaboran con la importante cantidad de entre 16 y 39 empresas, instituciones u organizaciones pertenecientes a la Economía Social. Finalmente, el tramo en el que se encuadra un mayor porcentaje de entidades es aquel que indica que las entidades EcA colaboran con entre 6 y 15 entidades, suponiendo exactamente este tramo un 35,7% del total.

**Gráfico 5.1. Entidades que proporcionan EcA según número de entidades colaboradoras (%)**



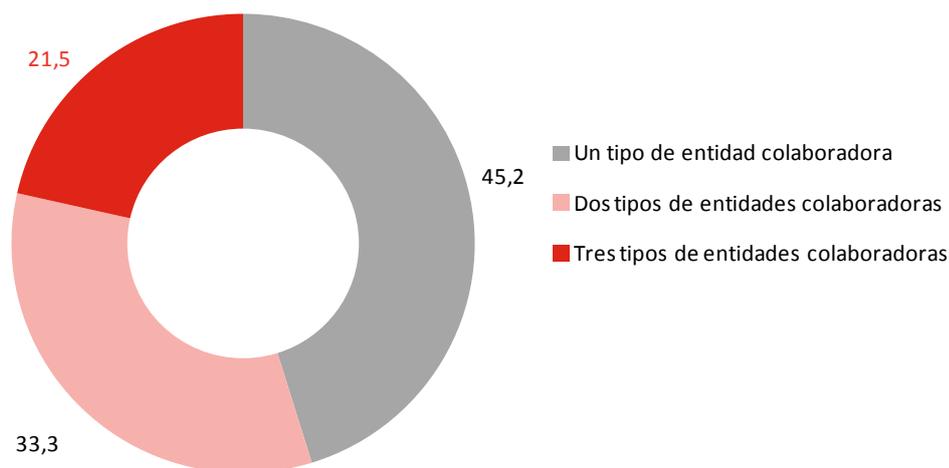
Esta serie de datos permiten apreciar que la mayor parte de las entidades sociales trabaja con al menos una empresa privada para el desarrollo de los objetivos de los programas de Empleo con Apoyo. De forma exacta, se ha observado que más de 9 de cada 10 entidades (95,2%) trabajan con alguna empresa privada de forma habitual. Estos porcentajes van descendiendo en la misma lógica que indicaba el dato global de entidades colaboradoras, reflejando el menor peso de las entidades de Economía Social y de la Administración Pública como destino final de la inserción laboral de la persona con discapacidad. Así, con la Administración Pública, trabaja un 45,2% del total de entidades consultadas, y una de cada tres (35,7%) lo hace con alguna de las entidades de Economía Social.

**Tabla. 5.2 Entidades EcA según tipos de colaboradores (%)**

Empresa privada	95,2
Administración Pública	45,2
Empresa de Economía Social	35,7

Por otro lado, y como mecanismo para conocer a las entidades de forma integral, los datos muestran que algo menos de la mitad de las entidades, un 45,2%, trabajan con un tipo de institución colaboradora (cualquiera de las tres propuestas); por tanto, siendo esta la característica más frecuente, no impide destacar que un elevado 33,3% de entidades mantiene acuerdos de colaboración con dos tipos de entidades y, por último, un importante 21,5% lo hace con los tres tipos de entidades colaboradoras existentes. Es decir, una de cada cinco entidades diversifica sus potencialidades en relación a la inserción laboral de sus usuarios en los tres tipos de colaboradores que se recogen.

Gráfico 5.2. Entidades EcA según dispongan de 1, 2 o 3 tipos de colaboradores (%)



Otra forma que permite analizar más detalladamente la cuestión de las entidades colaboradoras es observando el peso que cada fórmula de colaboración tiene para las diferentes entidades participantes en el estudio. Para ello se han establecido diferentes categorías (nula, hasta el 50%, del 51%-75%, más del 75%) que miden el peso que tiene cada tipo de entidad colaboradora sobre el total de entidades con respecto a la inserción en el mercado de trabajo ordinario de las personas usuarias.

Si se empieza el análisis por la categoría más relevante, las empresas privadas, es posible observar que para un 71,4% de las entidades que cuentan con servicios EcA la colaboración con empresas privadas supone más del 75% del total de las colaboraciones existentes. Es decir, siete de cada diez entidades con servicios EcA cuentan con más del 75% de sus colaboradores en empresas privadas. Lógicamente, en el otro extremo, y acorde con los datos presentados previamente, tan solo para un 4,8% de las entidades el peso de las empresas privadas es nulo, es decir, no cuentan con empresas privadas como colaboradores.

En la misma línea, el peso del resto de entidades colaboradoras (Economía Social y Administración Pública) es menos importante a nivel general para el conjunto de entidades. De esta forma, para un 2,4% de entidades sociales el peso de la colaboración de entidades de la Economía Social es superior al 75%, y en la misma proporción se obtiene este porcentaje para las entidades que colaboran con Administraciones Públicas. Este dato, comparado con el 71,4% obtenido para el peso de la colaboración con la empresa privada permite hacerse una idea de la importancia del sector privado en la contratación a través del empleo con apoyo.

Tabla 5.3. Entidades EcA según peso que tiene cada tipo de entidad colaboradora (%)

	Nula	Hasta el 50%	Del 51% al 75%	Más del 75%	Total
Empresa privada	4,8	9,5	14,3	71,4	100
Tercer Sector	64,3	33,3	0	2,4	100
Administración Pública	54,8	42,8	0	2,4	100

## 5.2. SECTORES DE ACTIVIDAD

En este apartado se mostrarán los datos referentes a los sectores de actividad económica en los que las personas con discapacidad desarrollan su trabajo a través de los servicios de empleo con apoyo. Para ofrecer de forma clara la información, se han definido los sectores de actividad básicos y los subsectores correspondientes a partir de la distribución oficial aportada por la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009). Bajo este sistema, se definen cuatro grandes sectores de actividad: agricultura, industria, construcción y servicios, los que a su vez pueden dividirse en diferentes subsectores de actividad dentro de cada uno de ellos.

Con el fin de obtener un primer acercamiento general, es importante conocer el número de entidades que han colaborado en la inserción de personas con discapacidad en cada uno de los sectores de actividad. Se trata en este momento, de **identificar cuántas entidades presentan al menos a una persona ocupada bajo los servicios de empleo con apoyo en cada uno de los sectores de actividad.**

Como primer punto de análisis, es destacable que todos los grandes grupos económicos están incluidos en la distribución, aunque el peso de las entidades en cada uno de ellos varía de forma clara. Por actividades económicas, un 21,4% de entidades han fomentado la ocupación a través de programas EcA en actividades incluidas en el sector *Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca*. Dentro del sector de la industria, el subsector que engloba a las actividades relacionadas con la *Industria Manufacturera* es el más representado, ya que hasta un 40% de las entidades consultadas han conseguido formalizar contratos englobados en actividades de este tipo. Bajo esta misma rúbrica de Industria, las entidades que han fomentado contratos en torno a actividades de la *Industria Extractiva o de Suministro de Agua y Gestión de Residuos* apenas llegan al 5% del total.

El nivel de entidades que han promovido contratos con empresas o instituciones dedicadas a la *Construcción* se sitúa en niveles cercanos a los observados para el sector agrícola anteriormente, un total de 19%. En cambio, donde se aprecia un volumen de entidades más significativo es en las actividades que habitualmente se encuadran en el gran sector de *Servicios*. Por destacar alguna de las categorías más relevantes, se aprecia que dos tercios de entidades han fomentado la contratación de personas con discapacidad en actividades de *Comercio al Por Mayor y Detalle* (66,7%) o en actividades de *Limpieza / Personal Doméstico* (64,3%). Por tanto, estas dos actividades económicas son las más frecuentes como nichos de empleo para personas que están encuadradas en acciones de empleo con apoyo. Además, es destacable que algo más de la mitad de entidades, 52,4%, ha colaborado para que se produzcan contrataciones en actividades de *Hostelería*, un nivel que es similar al existente para las *Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares*. Otras categorías dentro del sector servicios importantes se refieren a: la *Administración Pública*, donde para un 40,5% de las entidades existe algún usuario/a ocupado/a, o las actividades de *Transporte y Almacenamiento* o las *Sanitarias y de Servicios Sociales*, donde un 28,6% y un 26,2% de entidades, respectivamente, cuenta con al menos una persona usuaria ocupada.

Finalmente, menor presencia en la ocupación de personas con discapacidad se aprecia en activadas *Financieras, de Información o Inmobiliarias*.

**Tabla 5.4. Entidades que han ocupado al menos a una personas en EcA por sector de actividad CNAE-2009 (%)**

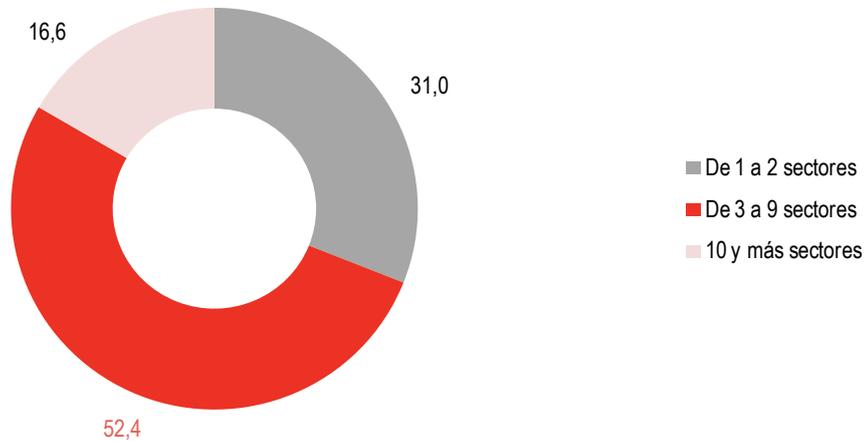
<b>Agricultura</b>	
A - Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	21,4
<b>Industria</b>	
B - Industrias Extractivas	4,8
C - Industrias Manufactureras	40,5
D - Suministro de Energía Eléctrica, Gas y Aire Acondicionado	0,0
E - Suministro de Agua, Actividades de Saneamiento, Gestión de Residuos	4,8
<b>Construcción</b>	
F – Construcción	19,0
<b>Servicios</b>	
G - Comercio al por Mayor y al Detalle	66,7
H - Transporte y Almacenamiento	28,6
I - Hostelería	52,4
J - Información y Comunicaciones	4,8
K - Actividades Financieras y de Seguros	4,8
L - Actividades Inmobiliarias	2,4
M - Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	9,5
N - Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	50,0
O- Administración Pública	40,5
P – Educación	14,3
Q - Actividades Sanitarias y de Servicios Sociales	26,2
R - Actividades Artísticas, Recreativas y de Entretenimiento	16,7
S - Otros Servicios	50,0
T- Actividades de la Limpieza / Personal Doméstico	64,3

Nuevamente, es importante analizar los datos de forma que se pueda realizar una caracterización de las entidades que trabajan con empleo con apoyo. En este caso, se presenta una distribución según el número de sectores de actividad en los que las entidades consiguen que se contraten personas con discapacidad. De esta forma se pretende reflejar cuál es el grado de amplitud de la entidad en el momento de insertar a sus usuarios en el mercado de trabajo, es decir, se entiende a priori que **las posibilidades de inserción en el mercado de trabajo serán mayores en cuanto que las entidades EcA consigan dinamizarse en un mayor número de sectores de actividad**, ampliando de esta forma las posibilidades y potencialidades de nuevas y mayores contrataciones.

Como se expone en el gráfico siguiente, y teniendo en cuenta que la distribución estudia todos los subsectores económicos existentes, se aprecia que la mayor parte de las entidades indican que sus personas usuarias han suscrito contratos con instituciones y empresas que se engloban **entre 3 y 9 actividades económicas**, exactamente esto ocurre **para un 52,4% de las entidades consultadas**. El siguiente bloque de la distribución más frecuente es el definido por entidades que han colaborado en la inserción de personas dentro de entre 1 y 2 subsectores económicos, un 31%. Y por último, hasta un

16,7% de entidades son capaces de insertar laboralmente a personas usuarias mediante los proyectos de EcA en 10 o más subsectores económicos.

Gráfico 5.3. Entidades según distribución por número de sectores de actividad donde emplean en EcA (%)



Si bien en la tabla anterior se indicó la presencia de los sectores en el conjunto de las entidades, en este caso se pretende reflejar **cuánta capacidad de ocupación presenta cada uno de estos sectores de actividad**. Anteriormente se expuso cuántas entidades contaban al menos con una persona insertada en un determinado sector de actividad, y en este momento se presenta **el volumen que cada uno de estos sectores agrupa sobre el total de personas insertadas del conjunto de los servicios de empleo con apoyo**.

Así,, es necesario completar la información acerca de los sectores económicos poniendo como centro del análisis a las personas usuarias. De esta forma, la tabla siguiente aporta datos respecto a la distribución total de personas ocupadas bajo la modalidad de empleo con apoyo en 2014 según el sector de actividad. Como resultado, es destacable que **más del 86% de las personas insertadas lo hacen en el sector servicios**, donde resaltan los subsectores de: *Actividades de Limpieza / Personal Doméstico, Comercio al Por Mayor y al Detalle*, y en el de *Actividades Administrativas*.

Evidentemente, en el resto de sectores de actividad económica se concentra una cantidad menos importante de personas insertadas, destacando el 10,4% de personas ocupadas en el Sector Industria, en su mayor parte encuadrados en el subsector de la Industria Manufacturera, que si bien era un sector que aparecía anteriormente como relevante (un 40% de las entidades indicó que tenía al menos una persona insertada en este sector) su volumen de personas insertadas es menor. Testimoniales son las personas ocupadas en los sectores de *Agricultura y Construcción* donde apenas se encuadra el 2% de usuarios/as de empleo con apoyo en alguna de las entidades consultadas.

Tabla 5.5. Distribución del total de personas ocupadas en EcA en 2014 por sector de actividad CNAE-2009 (%)

<b>Agricultura</b>	<b>2,4</b>
A - Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca	2,4
<b>Industria</b>	<b>10,4</b>
B - Industrias Extractivas	0,2
C - Industrias Manufactureras	10,0
D - Suministro de Energía Eléctrica, Gas y Aire Acondicionado	0,0
E - Suministro de Agua, Actividades de Saneamiento, Gestión de Residuos	0,2
<b>Construcción</b>	<b>0,9</b>
F - Construcción	0,9
<b>Servicios</b>	<b>86,3</b>
G - Comercio al por Mayor y al Detalle	15,5
H - Transporte y Almacenamiento	2,3
I - Hostelería	13,0
J - Información y Comunicaciones	0,2
K - Actividades Financieras y de Seguros	0,2
L - Actividades Inmobiliarias	0,1
M - Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas	1,6
N - Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	16,5
O - Administración Pública	3,8
P - Educación	1,3
Q - Actividades Sanitarias y de Servicios Sociales	2,6
R - Actividades Artísticas, Recreativas y de Entretenimiento	1,8
S - Otros Servicios	10,5
T - Actividades de la Limpieza / Personal Doméstico	16,9
<b>Total</b>	<b>100</b>

### 5.3. OCUPACIONES PRINCIPALES

Finalmente, además de observar los sectores económicos en los que se encuentran trabajando las personas que acceden a programas de empleo con apoyo, tiene interés comentar de forma esquemática las ocupaciones concretas en las que la contratación de personas con discapacidad es más frecuente. Los datos se presentan como **el porcentaje de entidades que cuentan con usuarios/as de EcA empleados en determinadas ocupaciones**. Se indagó en este caso, y como novedad dentro de este informe anual, cuáles eran las ocupaciones principales donde insertaban a los/as usuarios/as de los programas EcA. Además, se presentan las ocupaciones según nomenclatura ofrecida por el Código Nacional de Ocupaciones (CNO-2011).

La tabla siguiente muestra que son tres ocupaciones las más mencionadas por las entidades sociales consultadas y que engloban entre el 50% y el 70% del total de las mismas. Concretamente, en primer lugar, se situaría la ocupación relacionada con *Personal de Limpieza*, para la que un 71,1% de entidades indica que cuenta con alguna persona contratada: A continuación se observa que un 55,6% de entidades

han colaborado en la inserción laboral de usuarios/as como *Empleados Administrativos*; y un 51% indica contar con personas ocupadas como *Dependiente de Comercio*.

En un siguiente nivel de representación se encuentran otro tipo de ocupaciones, alguna de las cuales se enmarca dentro de lo que el Código Nacional de Ocupaciones define como *Ocupaciones Elementales*, y entre las que estarían la ocupación de *Peón de Industria Manufacturera* y la de *Peón de Almacén*, mencionadas por más del 37,8% de entidades. Además, existen otros tipos de ocupaciones menos frecuentes como nichos de empleo para las personas usuarias de servicios EcA, aunque cuentan con un nivel de mención interesante de comentar. Por ejemplo, un 20% de entidades indica que cuenta con personal usuario trabajando como *Auxiliares de Jardinería*, en un nivel equivalente y dentro del sector de la hostelería destaca la ocupación de *Camareros/as*.

**Tabla 5.6. Principales ocupaciones según CNO-2011 en EcA (%)**

Auxiliar de limpieza / Limpiador / Camarera de pisos	71,1
Auxiliar administrativo /Administrativo	55,6
Dependiente / Vendedor/ Auxiliar ventas / Comercio	51,1
Ordenanza / Conserje / Ujier	40,0
Peón Almacén / Mozo Almacén / Almacenero	37,8
Peón Industria	37,8
Reponedor	33,3
Auxiliar de jardinería / Jardineros	20,0
Camarero / Ayudante de camarero	20,0
Peón Agrícola	13,3
Ayudante cocina	11,1
Auxiliar de transporte	8,9
Auxiliar de biblioteca / Archivos	6,7
Cajeros	6,7
Barrendero	4,4
Peón Construcción	2,2
Conductor	2,2

*Otras ocupaciones identificadas pero de escasa representación: Auxiliar de confección, Personal Doméstico, Auxiliar Ayuda a Domicilio, Auxiliar Restauración, Teleoperador, Auxiliar de Monitor de Actividades.*

## 6.- Evolución del empleo con apoyo

De cara a ir configurando en los próximos informes anuales una serie de datos de carácter longitudinal que permitan ofrecer datos de evolución en el tiempo, favoreciendo así un mejor análisis de la inserción en el empleo ordinario de las personas con discapacidad en el Empleo con Apoyo, en este informe se presentan datos sobre la percepción de las entidades acerca de la evolución de sus usuarios, personas ocupadas y financiación de sus servicios EcA. En un segundo momento, en base a los datos de contrataciones del año 2013, se expondrán algunos indicadores de evolución de aquellas entidades que han participado en el estudio en los años 2013 y 2014. De esta forma se pretende aportar datos objetivos que centren en términos numéricos aquellas percepciones que se han recogido en el año 2014 y posibiliten realizar un acercamiento sobre cómo evoluciona anualmente el empleo con apoyo dentro de las propias dinámicas del mercado de trabajo.

### 6.1. VALORACIONES SOBRE LA EVOLUCIÓN DEL EcA Y PERSPECTIVAS

En el presente apartado se mostrarán los datos recogidos en relación con las perspectivas previstas por parte de las entidades para el 2015 y con respecto a la evolución de ciertos aspectos relacionados con el empleo con apoyo desde el año 2013 a 2014. No cabe duda que el criterio, la información y la gestión de las diferentes entidades es uno de los mejores indicadores para indagar en las perspectivas futuras de este mecanismo de inserción laboral para personas con discapacidad. Esta información se hace todavía más relevante si se repasan algunos de los elementos descriptivos de las entidades que, como se ha podido comprobar, emiten una radiografía general de las mismas en la que se constata la contrastada experiencia temporal en la gestión de servicios EcA. Así, los datos ofrecidos en este bloque, aunque se presentarán de forma conjunta para facilitar la descripción de los mismos, se pueden dividir en dos: por un lado, se publicarán los datos referidos a la **evolución dentro del período 2013-2014** de tres variables principales: **número de usuarios/as, personas insertadas y nivel de financiación**. En este caso, las entidades aportan información real a partir de sus registros sobre cada una de las variables. Por otro lado, el siguiente conjunto de datos tiene que ver con **las perspectivas de cada una de las entidades participantes** en relación con las tres variables anteriormente mencionadas. En este caso, las experiencias previas, el conocimiento del mercado de trabajo y otros mecanismos de análisis permiten a las personas responsables de las entidades emitir una serie de puntos de vista acerca de su previsión sobre el futuro del Empleo con Apoyo en España.

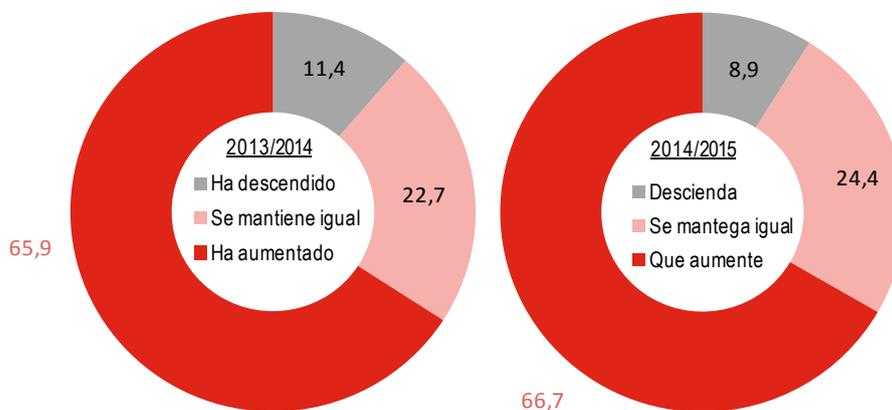
#### Evolución y perspectivas sobre los usuarios EcA

Para comenzar, y en relación con la evolución y perspectiva sobre el número de personas usuarias de los servicios de EcA, se aprecia que **casi dos tercios de las entidades participantes indican que durante el año 2014, aumentó el volumen de personas usuarias con respecto a 2013** en sus respectivos servicios de empleo con apoyo. Además, hasta un 22,7% de las mismas ha tenido un número de usuarios/as similar al del año anterior, mientras que únicamente algo más de una de cada diez entidades ha visto descender el número de personas atendidas interesadas en servicios EcA durante el año 2014 con respecto al año anterior. En resumen, **el aumento del número de usuarios en los servicios EcA se da en la mayoría de las entidades.**

En relación a las perspectivas de evolución para el año 2015, la mayor parte de las organizaciones consideran que **la tendencia durante dicho año será positiva**, lo que conllevará un aumento de personas usuarias de servicios EcA. Exactamente esta perspectiva es asumida por más de un 66% del total de entidades. Por otro lado, entidades que opinen que sus servicios de empleo con apoyo atenderán a un menor número de personas en 2015 son concretamente un 8,9%, mientras que un 24,4% espera mantener un número de usuarios/as similar al del año 2014.

Se puede apreciar, por tanto, que la estructura de las dos distribuciones en relación con la evolución real y las perspectivas futuras de las personas usuarias tienen un carácter parecido, **es decir, en proporciones similares las entidades valoran un aumento en el último año que continuará su tendencia para el año 2015**.

Gráfico 6.1. Valoración evolución usuarios de los servicios EcA de 2013/2014 y perspectivas 2014/2015 (%)

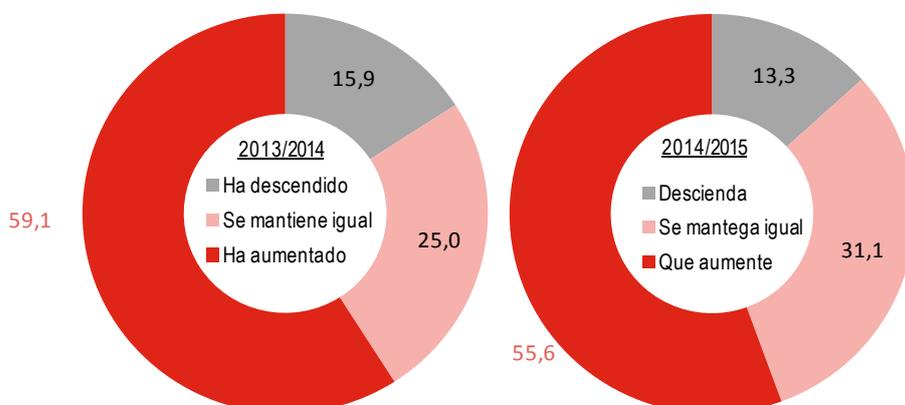


### Evolución y perspectivas sobre las personas ocupadas a través de EcA

Por lo que respecta a la siguiente variable objeto de evaluación, esto es, las personas insertadas a través de los servicios de empleo con apoyo, la tendencia observada y las distribuciones obtenidas son similares a las descritas para las personas usuarias, aunque existen matices interesantes de indicar. En primer lugar, centrándose en la evolución con respecto al 2013, un 59,1% de las entidades participantes han reflejado en sus registros un aumento de las personas insertadas durante 2014 con respecto a 2013. Es decir, **prácticamente 6 de cada 10 entidades han conseguido aumentar los niveles de ocupación de las personas con discapacidad usuarias de sus servicios de empleo con apoyo**. En segundo lugar, las entidades que no han experimentado cambios en su volumen de inserción en ese bloque temporal se corresponden con un 25% del total, mientras que un 15,9% ha sufrido un descenso en el número de personas insertadas desde 2013 a 2014.

Al observar el apartado de perspectivas para el año 2015, las entidades siguen siendo en términos generales **optimistas**, ya que **un 55,6% considera que durante este año las inserciones de personas usuarias se incrementarán con respecto al año 2014**. Además, un 31,1% indica que creen que se mantendrán en niveles similares de inserción, y menos de un 14% opina que sufrirán un descenso durante 2015 en su volumen de personas insertadas.

Gráfico 6.2. Valoración evolución personas insertadas de los servicios EcA de 2013/2014 y perspectivas 2014/2015 (%)

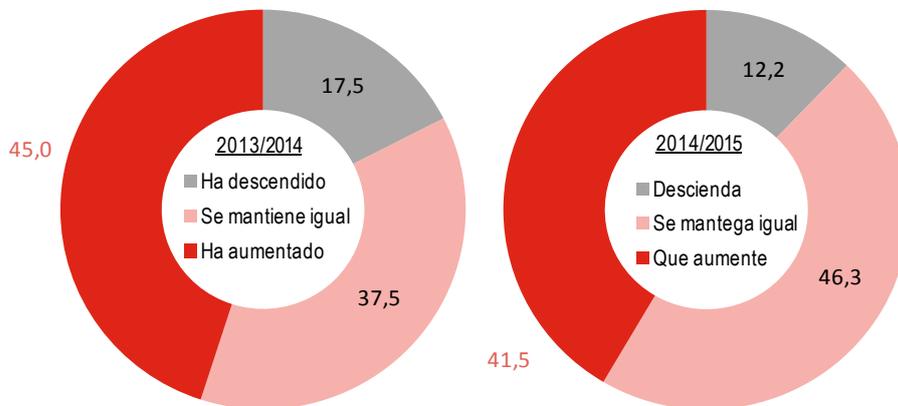


### Evolución y perspectivas sobre la financiación EcA

Finalmente, es importante observar las perspectivas de las entidades con respecto a la financiación, variable clave para el mantenimiento y mejora de los servicios de empleo con apoyo dentro de sus estructuras organizativas. Con respecto a la evolución del dato entre 2013 y 2014, un considerable grupo de entidades, concretamente un 45%, ha conseguido que los recursos financieros destinados a los servicios EcA aumentaran. La mayor parte de las entidades se sitúa en la categoría que puede reflejar mayores avances para el desarrollo del empleo con apoyo. En este caso, la categoría que agrupa a las entidades que han mantenido la financiación con respecto a 2013 aumenta con respecto al resto de variables estudiadas ya que esta situación se produce en más del 37% de las entidades participantes. Finalmente, un conjunto de entidades, concretamente un 17,5%, ha declarado que sus niveles de financiación han sido inferiores en 2014 con respecto a 2013.

En este momento, y centrando el análisis en las perspectivas percibidas con respecto a la evolución de la financiación se produce una especie de vuelco en la distribución por primera vez en todas las variables estudiadas. Esto se refleja en que la categoría que agrupa a las entidades que creen que la financiación durante 2015 se mantendrá igual que en 2014 es la más frecuente en la distribución, correspondiéndose con un 46,3% de entidades. Las organizaciones que consideran que la evolución de la financiación será positiva, en este caso, apenas supera el 41%, mientras que tan solo un 12,2% de las entidades opina que la evolución de la financiación será descendente en el presente año.

Gráfico 6.3. Valoración evolución financiación de los servicios EcA de 2013/2014 y perspectivas 2014/2015 (%)



## 6.2. EVOLUCIÓN DE RESULTADOS EN ECA 2013/2014

En el presente informe, y teniendo en cuenta que la periodicidad del mismo es anual, se introduce como nuevo elemento de análisis y de comparación de resultados una serie de datos dirigidos a permitir observar la evolución anual de ciertas variables relevantes. En primer término, hay que mencionar que la comparación de resultados se realiza a partir del conjunto de entidades que han participado en las dos últimas ediciones del informe, con lo que alguna entidad que se ha incorporado durante esta última edición no ha computado, lógicamente, en la producción de los datos que se presentan a continuación. En este caso se describen datos de evolución basados en las informaciones de las entidades participantes en los años 2013 y 2014, y que tiene como finalidad “cuantificar” con datos reales (más allá de las perspectivas y valoraciones comentadas en el apartado) en qué grado está creciendo el número de usuarios/as, personas insertadas, etc.

Del conjunto de datos que se muestran destacan una serie de indicadores que permiten acercarse de forma nítida a las variaciones y lógicas de cambio que está experimentando el empleo con apoyo en España. Como primer dato, que además ayudará a explicar otra serie de variables presentadas, hay que destacar **el aumento de más del 29% que ha experimentado el número de personas atendidas-usuarias** en las entidades representadas en este apartado durante el 2013/2014. Esta información pone de manifiesto la apuesta continua en la promoción del empleo con apoyo como fórmula para la inserción laboral de las personas con discapacidad.

En relación a las personas ocupadas, los datos de evolución 2013/2014 reflejan un leve aumento tanto en términos absolutos, es decir, por el número de personas usuarias de las distintas entidades que se mantienen ocupadas, con un aumento destacado de más de un 7%, y por el incremento del volumen de personas insertadas durante el año en curso, es decir, de las personas que han conseguido un empleo en la empresa ordinaria dentro del año natural del que se obtienen los datos. Así, **las personas ocupadas durante 2014 crecieron en un 7,3% en relación a las existentes durante el año 2013.**

**El volumen de contratos registrados es otro de los indicadores que ha experimentado un notable crecimiento de más de un 19% con respecto al 2013.** Sin embargo, este crecimiento indicado tanto de

las personas ocupadas, como del número de contratos, se ve contrarrestado por el fuerte aumento de las bajas a la contratación, las cuales han crecido en un 18,5% en relación a los datos de 2013.

El descenso más relevante se ha producido en el número de altas positivas. Hay que recordar que se considera que existe un alta positiva cuando la persona insertada sale del servicio de empleo con apoyo, bien por haber finalizado satisfactoriamente su proceso de inclusión, o bien porque el apoyo que ofrece el personal de apoyo laboral es menor a una hora a la semana. Exactamente, el descenso con respecto a 2013 ha sido de más del 48%.

A continuación, hay que tratar otros indicadores que han experimentado un crecimiento significativo durante 2014. Por un lado se aprecia un aumento muy importante de las **prácticas no laborales** realizadas. Así, este indicador ha experimentado un aumento del 89,8%. El otro indicador con un comportamiento positivo es uno de los índices de transición que se tienen en cuenta en el informe. En este caso el índice de transición desde un CEE ha aumentado en 11,8 puntos porcentuales con respecto a 2013. Finalmente, el otro índice de transición propuesto, el referente a los Talleres Ocupacionales experimentó un descenso en relación con 2013 de aproximadamente un 5 puntos porcentuales.

Tabla 6.1. Principales indicadores de evolución del EcA entre 2013 y 2014

	Evolución porcentual (%) 2013/2014
Usuarios	29,3
Ocupados	7,7
Ocupados año	7,3
Contratos	19,1
Bajas a la contratación	18,5
Altas positivas	-48,4
Prácticas no laborales	89,8
	Diferencia puntos porcentuales 2013/2014
Índice de transición I	11,8
Índice de transición II	-5,3

\*Los datos resultantes se estiman para el 60% de las entidades participantes entre el 2013 y 2014

Otros indicadores importantes, que se desarrollan gracias a los datos globales anteriormente comentados son: **la tasa de inserción, el saldo de inserciones y el índice de rotación**. En relación con la tasa de inserción, la obtenida por parte de las entidades participantes en las dos últimas ediciones del informe, es más de 10 puntos superior a la media obtenida para el conjunto de las organizaciones consultadas, llegando hasta un 46,8%. Este dato, sin embargo, supone un descenso con respecto a 2013 de casi 9 puntos, ya que esa tasa se situaba en el 54%. En este punto es necesario preguntarse por los motivos por los que ese descenso en la tasa ha sido tan acusado. Una de las causas de la bajada en la tasa de inserción es debido al **fuerte impacto que tiene en la misma el aumento de más de 20 puntos que ha experimentado el número de usuarios/as atendidos por este subconjunto de entidades**. Llegar a niveles de inserción tan elevados resulta más complicado a medida que el número global de posibles usuarios de empleo con apoyo aumenta en los porcentajes señalados. En conclusión, **crece a mayor ritmo el número de personas usuarias de las personas que requieren servicios de empleo con apoyo que la capacidad de las entidades para insertarlas en el mercado de trabajo**.

El saldo de inserciones, esto es, la diferencia entre los contratos nuevos realizados durante el año respectivo y las bajas a la contratación, experimenta un descenso apenas significativo de un 2%, pasando de un saldo de 204 en 2013 a 200 en 2014.

Finalmente, el **índice de rotación**, es decir, el número de contratos en relación al número de personas ocupadas, ha experimentado un aumento de una décima, por tanto por cada persona ocupada de media ha suscrito durante 2014, 1,3 contratos de trabajo, mientras que en 2013 ese indicador se situaba en 1,2 contratos por persona.

Tabla 6.2. Otros indicadores de evolución del EcA entre 2013 y 2014

	<b>Diferencia Puntos porcentuales</b>
Tasa inserción	-9,0
	<b>Evolución porcentual (%)</b>
Saldo de inserciones	20,0
	<b>Diferencia</b>
Relación contratos / personas	0,1

\*Los datos resultantes se estiman para el 60% de las entidades participantes entre el 2013 y 2014

## 7.- Anexos

Gráfico 7.1. Entidades participantes según Comunidad Autónoma de referencia

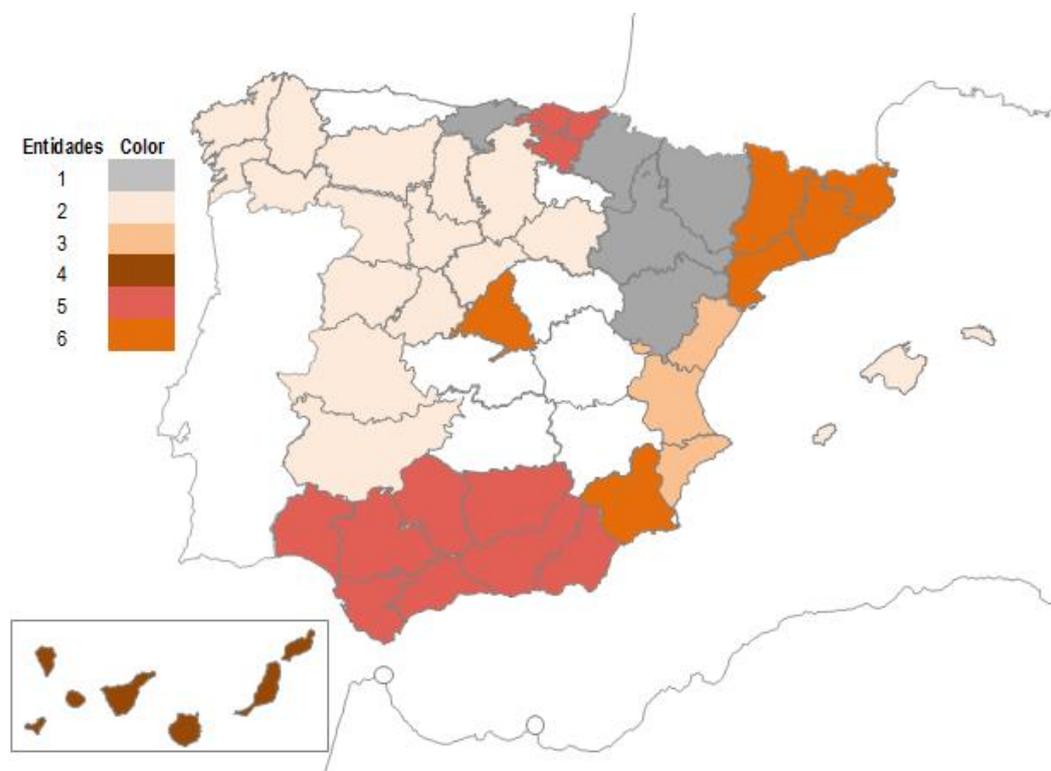
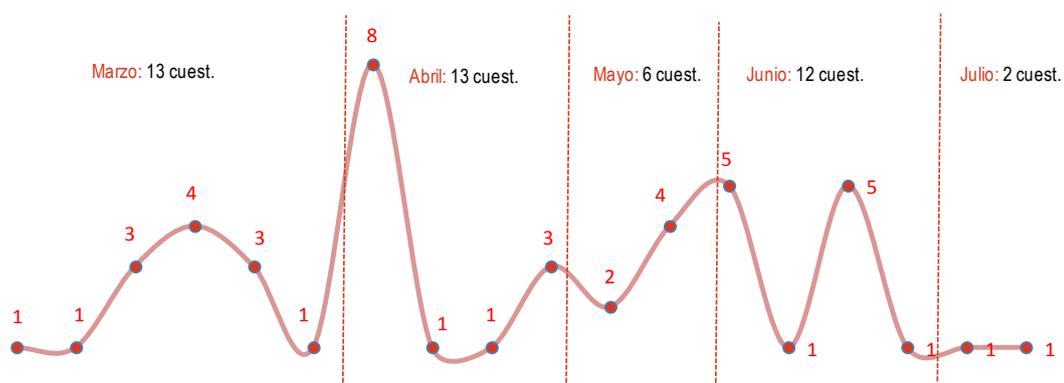


Gráfico 7.2. Recepción de cuestionarios según mes de recepción



# Índice de tablas y gráficos

## Capítulo 2 Características de las entidades

### Tablas

Tabla 2.1. Entidades por tamaño según número de profesionales (%)	6
Tabla 2.2. Entidades por tamaño según número de profesionales en EcA (%)	7
Tabla 2.3. Entidades según proporción de profesionales que componen EcA y el total de profesionales que trabajan en la entidad (%)	7
Tabla 2.4. Entidades según tipo de profesionales que trabajan en EcA (%)	8
Tabla 2.5. Distribución de los profesionales que trabajan en EcA	9
Tabla 2.6. Tipo de contrato laboral de los profesionales que trabajan en EcA (%)	9
Tabla 2.7. Tipo de jornada laboral de los profesionales que trabajan en EcA (%)	10
Tabla 2.8. Entidades según tiempo que transcurre desde su constitución hasta incluir EcA en su servicio (%)	12

### Gráficos

Gráfico 2.1. Entidades según colectivo destinatario de sus servicios (%)	6
Gráfico 2.2. Entidades según año de constitución de la entidad (%)	10
Gráfico 2.3. Entidades según año en que comienzan a ofrecer servicios EcA (%)	11
Gráfico 2.4. Entidades según años de experiencia programas y servicios de empleo con apoyo (%)	12
Gráfico 2.5. Entidades según disponen de otros servicios relacionados con el área de empleo (%)	13
Gráfico 2.6. Entidades según número de servicios ofrecidos en el área de empleo (%)	14

## Capítulo 3 Financiación

### Tablas

Tabla 3.1. Entidades según volumen de ingresos en 2014 (%)	15
Tabla 3.2. Entidades según volumen de ingresos para los servicios EcA (%)	16
Tabla 3.3. Entidades según peso de sus ingresos EcA en relación al total de ingresos de la entidad (%)	16
Tabla 3.4. Grado de incidencia de cada tipo de financiación para los servicios EcA (%)	19
Tabla 3.5. Grado de incidencia de cada tipo de financiación pública para los servicios EcA (%)	21

Gráfico 3.1. Modalidades de financiación del servicio de empleo con apoyo (%)	17
Gráfico 3.2. Número de canales empleados para financiar el EcA (%)	18
Gráfico 3.3. Entidades según tipo de fuente de financiación pública (%)	20
Gráfico 3.4. Número de canales de financiación pública empleados para financiar EcA (%)	20
Gráfico 3.5. Entidades según financiación pública o privada (%)	22

**Capítulo 4**
**Resultados de los programas EcA en el mercado de trabajo**

Tabla 4.1. Entidades según número de personas usuarios en el servicios de EcA (%)	24
Tabla 4.2. Medidas de tendencia central en relación a las personas usuarias en el servicio de EcA	24
Tabla 4.3. Características principales de las personas usuarias en el servicio de EcA	25
Tabla 4.4. Entidades según colectivos a los que prestan servicios EcA (%)	26
Tabla 4.5. Entidades según número de personas insertadas por medio de sus servicios de EcA (%)	27
Tabla 4.6. Medidas de tendencia central en relación a las personas insertadas por medio de sus servicios de EcA	28
Tabla 4.7. Características principales de las personas insertadas a través de los servicios de EcA	29
Tabla 4.8. Nivel de inserción de los usuarios/as del servicio EcA según características (%)	30
Tabla 4.9. Entidades según nivel de inserción en el servicio EcA (%)	30
Tabla 4.10. Entidades según número de personas ocupadas en el servicio de EcA solo en 2014 (%)	31
Tabla 4.11. Medidas de tendencia central en relación a las personas ocupadas en el servicio de EcA solo en 2014	31
Tabla 4.12. Características principales de las personas ocupadas en el servicio de EcA solo en 2014	32
Tabla 4.13. Medidas de tendencia central en relación a los nuevos contratos realizados en el servicio de EcA en 2014	33
Tabla 4.14. Entidades según número de contratos realizados en el servicio de EcA en 2014 (%)	34
Tabla 4.15. Características principales de los nuevos contratos en el servicio de EcA en 2014	35
Tabla 4.16. Tipología de los nuevos contratos en el servicio de EcA en 2014 (%)	36
Tabla 4.17. Distribución de los contratos en EcA según tipo de jornada y composición por duración del contrato	37

	Tabla 4.18. Otros indicadores de resultados de los servicios EcA en el mercado de trabajo	38
Gráficos	Gráfico 4.1. Entidades en función de la discapacidad de sus usuarios de servicios EcA (%)	26
	Gráfico 4.2. Contratos nuevos registrados en EcA en 2014 según duración y composición por tipo de jornada	37
	Gráfico 4.3. Inserciones hacia la empresa ordinaria según modalidad de transición (%)	39
	Gráfico 4.4. Altas positivas y continuación de apoyo en la contratación indefinida (%)	39

## Capítulo 5

### Entidades colaboradoras, sectores de actividad y ocupaciones principales

Tablas	Tabla 5.1. Entidades colaboradoras	40
	Tabla. 5.2 Entidades EcA según tipos de colaboradores (%)	41
	Tabla 5.3. Entidades EcA según peso que tiene cada tipo de entidad colaboradora (%)	43
	Tabla 5.4. Entidades que han ocupado al menos a una personas en EcA por sector de actividad CNAE-2009 (%)	44
	Tabla 5.5. Distribución del total de personas ocupadas en EcA en 2014 por sector de actividad CNAE-2009 (%)	46
	Tabla 5.6. Principales según CNO-11 en EcA (%)	47
Gráficos	Gráfico 5.1. Entidades que proporcionan EcA según número de entidades colaboradoras (%)	41
	Gráfico 5.2. Entidades EcA según dispongan de 1, 2 o 3 tipos de colaboradores (%)	42
	Gráfico 5.3. Entidades según distribución por número de sectores de actividad donde emplean en EcA (%)	45

## Capítulo 6

### Evolución del empleo con apoyo

Tablas	Tabla 6.1. Principales indicadores de evolución del EcA entre 2013 y 2014	52
	Tabla 6.2. Otros indicadores de evolución del EcA entre 2013 y 2014	53

Gráficos	Gráfico 6.1. Valoración evolución usuarios de los servicios EcA de 2013/2014 y perspectivas 2014/2015 (%)	49
	Gráfico 6.2. Valoración evolución personas insertadas de los servicios EcA de 2013/2014 y perspectivas 2014/2015 (%)	50
	Gráfico 6.3. Valoración evolución financiación de los servicios EcA de 2013/2014 y perspectivas 2014/2015 (%)	51
<b>Capítulo 7</b> <b>Anexos</b>		
Gráficos	Gráfico 7.1. Entidades participantes según Comunidad Autónoma de referencia	54
	Gráfico 7.2. Recepción de cuestionarios según mes de recepción	54



Asociación Española de Empleo con Apoyo  
c/ Los Escoriales nº 3 Posterior 28440 Guadarrama (Madrid)  
[info@empleoconapoyo.org](mailto:info@empleoconapoyo.org)  
[www.empleoconapoyo.org](http://www.empleoconapoyo.org)  
Tfn.: 91 854 75 25



PRAMAR Investigación  
[info@pramarinvestigacion.com](mailto:info@pramarinvestigacion.com)  
[www.pramarinvestigacion.com](http://www.pramarinvestigacion.com)  
Tfn.: 606 519 942  
Tfn.: 686 382 881

