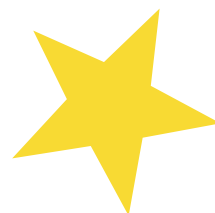
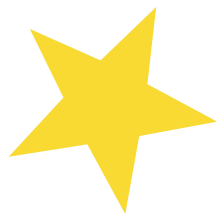
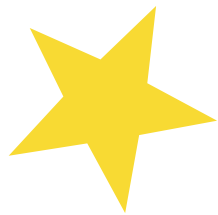
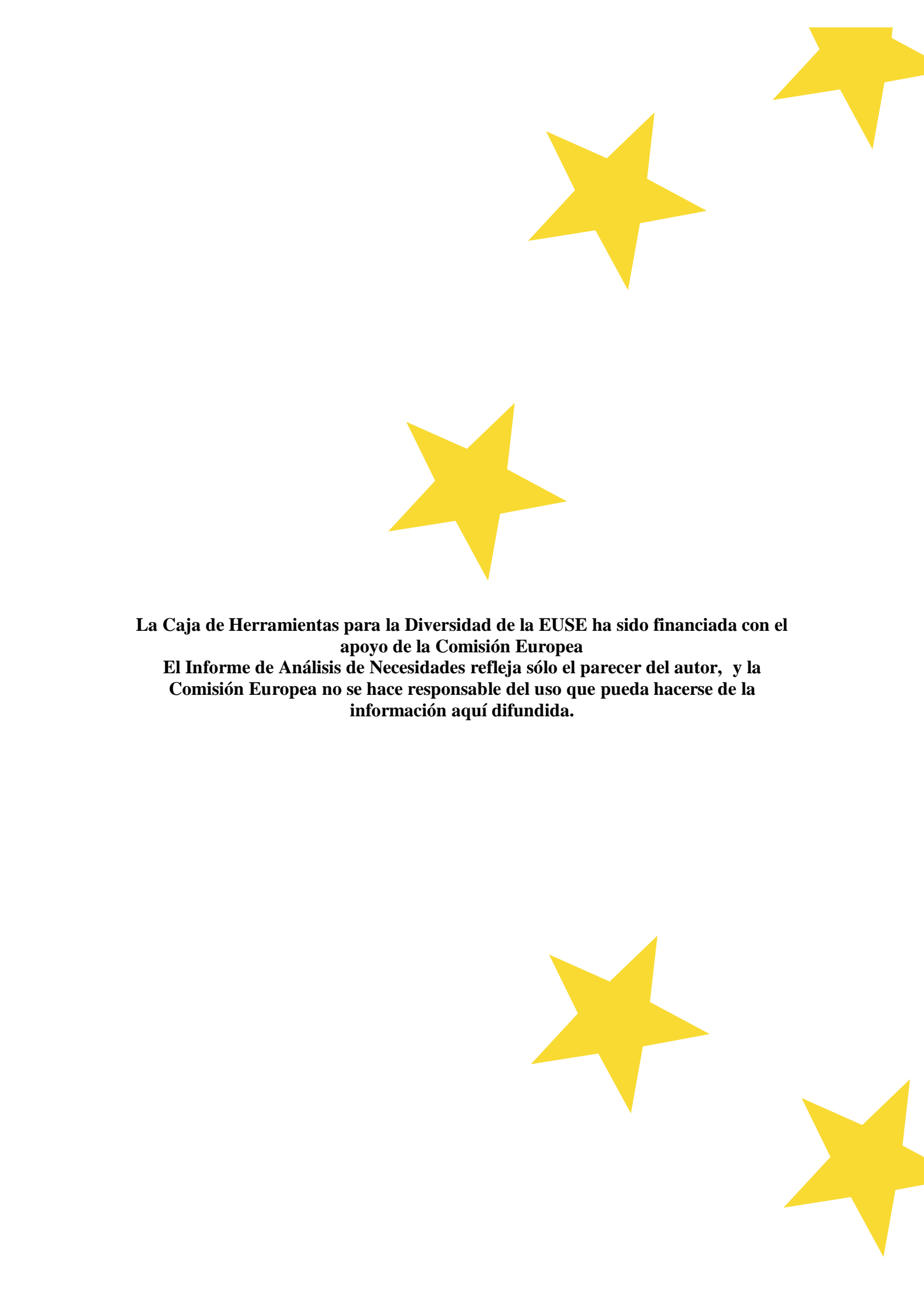


**European Union of  
Supported Employment**

**Caja de Herramientas para la Diversidad de la EUSE**

**Informe de Análisis de Necesidades  
2013**



The page features a white background with several yellow, five-pointed stars scattered across it. One star is in the top right corner, another is in the upper middle, a third is in the center, a fourth is in the lower middle, and a fifth is in the bottom right corner.

**La Caja de Herramientas para la Diversidad de la EUSE ha sido financiada con el apoyo de la Comisión Europea**  
**El Informe de Análisis de Necesidades refleja sólo el parecer del autor, y la Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.**

## CONTENIDOS

Página

Introducción	4
Antecedentes de la Caja de Herramientas para la Diversidad de la EUSE	4
Metodología de Análisis de Necesidades	7
Agrupación del Norte	8
Agrupación central	11
Agrupación del Sur	15
Agrupación de Reino Unido e Irlanda	24
Conclusión y Recomendaciones	31
Bibliografía y Referencias	34
Anexo 1	36

## **Introducción**

La Caja de Herramientas para la Diversidad de la EUSE (EUSET) es una asociación de 12 miembros.

## **Antecedentes de la Caja de Herramientas para la Diversidad de la EUSE**

El Proyecto de la EUSET tiene el objetivo de transferir y adaptar la Caja de Herramientas del Empleo con Apoyo de la EUSE, diseñada a través de un Proyecto Leonardo, para cuatro regiones Europeas (Central, Norte, Sur y Reino Unido/Irlanda), mejorando un material bien adaptado a situaciones y circunstancias específicas.

## **Objetivos del Proyecto**

Los objetivos del proyecto son:

- Llevar a cabo un análisis de las necesidades en la exclusión económica de las personas en situaciones de desventaja (es decir, jóvenes en riesgo de exclusión, ex-reclusos y ex-toxicómanos) en las cuatro agrupaciones.
- Revisar la Caja de Herramientas de Empleo con Apoyo, adaptando los materiales para satisfacer las necesidades de las cuatro regiones europeas de la agrupación y su traducción en 9 idiomas.
- Revisar la Caja de Herramientas de Empleo con Apoyo para asegurar su aplicabilidad en los grupos desfavorecidos concretos de cada agrupación, que no sean personas con discapacidad, es decir jóvenes en riesgo de exclusión, ex-reclusos y ex-toxicómanos.
- Probar la Caja de Herramientas adaptada sobre una base formativa con al menos 48 organizaciones interesadas o practicando el empleo con apoyo a través de los países socios.
- Impartir formación de capacitación a todos los socios para que puedan ofrecer formación sobre el uso de la Caja de Herramientas a nivel nacional por lo menos a 24 organizaciones.
- Acordar unas normas mínimas para la impartición y un sistema de control de calidad para la formación de la Caja de Herramientas.

El proyecto lo lidera la Unión de Irlanda del Norte de Empleo Con Apoyo (Northern Ireland Union of Supported Employment, NIUSE) y los socios de las cuatro agrupaciones.

Socios de EUSE:-

1. Northern Ireland of Supported Employment (Socio Principal)
2. dabej , Austria
3. Rytmus, República Checa
4. Kiipula, Finlandia
5. Theotokos Foundation, Grecia
6. Irish Union of Supported Employment, Irlanda
7. Skinner, Italia
8. Associação Portuguesa de Emprego Apoiado (APEA), Portugal
9. Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE), España
10. Activa, Suecia

11. supported employment schweiz, Suiza
12. Status Employment Ltd, Inglaterra, Reino Unido

Este informe está relacionado con el primer objetivo del proyecto:

- Llevar a cabo un análisis de las necesidades en la exclusión económica de las personas en situaciones de desventaja (es decir, jóvenes en riesgo de exclusión, ex-reclusos y ex-toxicómanos) en las cuatro agrupaciones.

### **Antecedentes de la Caja de Herramientas para la Diversidad de la EUSE**

El modelo de Empleo con Apoyo se desarrolló originalmente para las personas con discapacidades de aprendizaje. Debido a su éxito, el Empleo con Apoyo se ha ampliado para incluir a todos los ámbitos de la discapacidad y, más recientemente, se ha aplicado a las personas de otros grupos desfavorecidos. Sin embargo, la aplicación del Empleo con Apoyo a otros grupos no se ha generalizado y hay recursos limitados para el desarrollo profesional y la formación.

Una serie de estudios realizados en Europa informan sobre la necesidad de más materiales educativos y de aprendizaje para los profesionales del Empleo con Apoyo, por ejemplo, en el Estudio de Empleo con Apoyo de la UE de 2011 (<http://ec.europa.eu/>) una de sus principales recomendaciones fue "una formación adecuada de los preparadores laborales de Empleo con Apoyo".

Un recurso invaluable fue desarrollado a través de un Proyecto Leonardo da Vinci anterior, que se adaptará y transferirá a los profesionales que trabajan con personas en situaciones de desventaja.

La asociación trabajará en las cuatro regiones, seleccionando grupos específicos en desventaja:

<b>Agrupación</b>	<b>Socios</b>	<b>Grupo Objetivo</b>
Central	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dabei – Austria</li> <li>• Rytmus – República Checa</li> <li>• Supported Employment Schweiz – Suiza</li> </ul>	Jóvenes en riesgo de exclusión
Norte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activa – Suecia</li> <li>• Kiipula – Finlandia</li> </ul>	Jóvenes en riesgo de exclusión
Sur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Theotokos Foundaton – Grecia</li> <li>• Skinner – Italia</li> <li>• Associacai Portuguesa de Emprego Apoiado – Portugal</li> <li>• Asociación Española de Empleo con Apoyo – España</li> </ul>	Ex-toxicómanos
Reino Unido/Irlanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irish Association of Supported Employment – Irlanda</li> <li>• Northern Ireland of Supported Employment – Irlanda del Norte</li> <li>• Status Employment – Inglaterra</li> </ul>	Ex-reclusos

La Caja de Herramientas adaptada del Empleo con Apoyo se pondrá a prueba y será difundida a los profesionales del Empleo con Apoyo aumentando su competencia en el acceso y mantenimiento de las oportunidades de empleo para sus clientes.

El cumplimiento de estos objetivos producirá un recurso personalizado para los profesionales que trabajan para la inclusión económica de las personas con discapacidad y las personas en situaciones de desventaja – jóvenes en riesgo de exclusión, ex-reclusos y ex-toxicómanos.

La continuación de la difusión y la explotación de la caja de herramientas adaptada y la formación promoverán la adhesión a las buenas prácticas en el empleo con apoyo y la adquisición de competencias clave de empleo con apoyo en las organizaciones adicionales.

### **La Caja de Herramientas para el Empleo con Apoyo de la EUSE**

La propuesta se basa en el resultado obtenido de un Proyecto Leonardo Da Vinci previo iniciado por la EUSE (socio principal Dundee City Council) en 2008 – 2010.

La EUSE se basa en las 5 fases del Empleo con Apoyo:

- Compromiso con el cliente
- Perfil profesional
- Búsqueda de empleo
- Apoyo dentro y fuera del trabajo
- Cualidades de un buen preparador laboral

La Caja de Herramientas comprende una serie de Informes de Situación (11) y Directrices (5) y están disponibles en la web de la EUSE ([www.euse.org](http://www.euse.org)).

Los Informes de Situación proporcionan información esencial y relevante para los proveedores de servicios, y también para las personas con discapacidad, padres / cuidadores, empleadores y responsables políticos.

Las Directrices, en consonancia con los Informes de Situación son más de enseñanza y práctica en la naturaleza y ofrece una gama de información básica y específica y consejos útiles sobre los métodos de "cómo" llevar a cabo una actividad específica dentro de Empleo con Apoyo.

La Caja de Herramientas es un recurso extremadamente valioso y si fuera importado robustamente traería normas más estrictas para la aplicación de empleo con apoyo a todos los grupos desfavorecidos, proporcionaría un medio de garantía de calidad y garantizaría la coherencia del enfoque en toda Europa.

Este proyecto logrará esto a través de la resolución de las limitaciones anteriores, abordando las lagunas en los materiales de aprendizaje para otros grupos desfavorecidos, agregando valor a los recursos existentes en cuanto a la aplicabilidad regional (incluida la traducción) y proporcionar un enfoque coherente en la práctica del Empleo con Apoyo a otros grupos desfavorecidos.

La Caja de Herramientas del Empleo con Apoyo de la EUSE fue producida por los expertos europeos en Empleo con Apoyo y fue diseñada para aumentar los conocimientos y habilidades de los profesionales responsables de la prestación de los servicios de empleo con apoyo. Está dirigido principalmente a los proveedores de servicios y por lo tanto es una base ideal para los objetivos de esta propuesta.

El proyecto de la Caja de Herramientas para la Diversidad de la EUSE añade valor a los resultados y logros del proyecto Leonardo anterior de la siguiente manera:

- La Caja de Herramientas se adaptará para satisfacer las necesidades de las personas de otros 3 grupos desfavorecidos.
- La Caja de Herramientas se personalizará para reflejar el contexto de las 4 agrupaciones.
- La Caja de Herramientas estará disponible en 9 idiomas
- La Caja de Herramientas se difundirá de manera proactiva en al menos 12 países de toda Europa a través de la impartición de la formación de la Caja de Herramientas y la estrategia de difusión de la Caja de Herramientas para la Diversidad de la EUSE.

Un enfoque coherente y de alta calidad para el Empleo con Apoyo se garantizará por toda Europa. Esto a su vez, mejorará la prestación de servicios a las personas pertenecientes a grupos desfavorecidos aumentando su oportunidad de acceder a un empleo remunerado en el mercado laboral abierto.

## **Metodologías**

La actividad de las necesidades de análisis incluye información cuantitativa y cualitativa de:

- Investigación Documental - identificar las políticas gubernamentales y prácticas en cada estado, estadísticas y datos demográficos de cada estado, las estrategias gubernamentales y revisión literaria de la investigación y los informes.
- Análisis específico a través de grupos específicos. Cada socio que coordine un grupo específico o enfoques similares (entrevistas), incluyendo:
  - La gente de su grupo en desventaja;
  - La formación profesional y el empleo u otras organizaciones que trabajan con los grupos desfavorecidos / ONG
  - Departamentos Gubernamentales / Agencias y responsables de políticas

Orientación sobre cómo llevar a cabo el grupo clave y las preguntas preparadas por el socio principal para garantizar la continuidad a través de los socios y estados.

Los datos recogidos de cada socio se recopilan en las 4 agrupaciones y los informes de las agrupaciones se acumulan en este informe final.

## **Informes de las agrupaciones**

### **Agrupación del Norte**

#### **Socios:-**

- Kiipula, Finlandia
- Activa, Suecia

**Grupo objetivo** – Jóvenes en riesgo de exclusion.

#### **Estadísticas**

##### **Empleo y educación**

Los jóvenes de Suecia y Finlandia, entran en el mundo laboral relativamente tarde. A pesar de las estrategias continuas y a largo plazo por parte del sector oficial para el desarrollo de las posibilidades de los jóvenes de obtener más educación y entrar en el mercado laboral, las estadísticas en la región del Norte no son muy positivas en este sentido.

En Finlandia, todos los años, en torno a 4/5,000 jóvenes de cada grupo de edad se quedan fuera la educación superior. Además, la falta de un título de educación secundaria es un factor importante en la exclusión de los jóvenes del mercado laboral y la sociedad.

En la actualidad, en Finlandia el número de jóvenes sin un título de educación secundaria superior es de aproximadamente 40.000. En Suecia, cada cuarto de los estudiantes de secundaria abandonan y se quedan sin título.

Los datos más recientes publicados por el Ministerio de Empleo y Economía de Finlandia desde octubre de 2012 muestran que el número de jóvenes desempleados menores de 25 años fue de 30.600, que es 3.800 más que en octubre de 2011. La cantidad de jóvenes desempleados fue de 900 más que mes anterior.<sup>1</sup>

En Suecia, la tasa de desempleo es de dos a tres veces mayor entre los jóvenes en comparación con el resto de la población. Mientras que la tasa de desempleo para el grupo de personas entre las edades de 15 a 74 está por debajo o alrededor del 10%, la tasa de desempleo entre los jóvenes de 15 a 24 años es de 20 a 30%. Para los más jóvenes el número podría ser aún mayor (Statistiska Central Byrån).

Desde 1991 la tasa de desempleo para las personas entre 20 a 24 años ha aumentado del 6,2% al 14%. Y alrededor de 9% de las niñas entre las edades de 18 a 25 años viven en hogares que reciben ayuda económica. El número correspondiente para las mujeres adultas es del 3%. A modo de ejemplo, se produjo un aumento significativo de jóvenes que no estudian ni trabajan entre las edades de 16 y 25 desde 2007 a 2008.

<sup>1</sup>

<http://www.tem.fi/files/34997/LOKA12.pdf>



En 2007 había 85000 personas que no estaban trabajando, el 52% de ellos eran niños y el 48% eran niñas. En 2008 el número aumentó a 102000 personas. Ni la recesión económica ni las variaciones demográficas pueden explicar este aumento.

**En general en la región del Norte, un problema crucial es el número de jóvenes no incluidos en las estadísticas oficiales:**

- En Finlandia esta cifra es de alrededor de 25.000.
- En Suecia, con los jóvenes entre 16 y 19 años la cifra era de 7000 personas, y entre las edades de 20 y 25 había unos 19 000.

Estos jóvenes forman el llamado "núcleo difícil" de los jóvenes marginados, ya que no participan en la educación o la vida laboral, y ni siquiera están registrados como demandantes de empleo. La posición de estos jóvenes se ve complicada por la división poco clara de responsabilidades en el trabajo y en la asistencia a los jóvenes para acceder a los servicios.

Lo que estas estadísticas están sugiriendo es que los jóvenes son más vulnerables en el mercado laboral que la generación anterior.

En Suecia se han realizado investigaciones sobre esto, lo que sugiere que la situación de estos jóvenes en riesgo se ha agravado y que ésta es una tendencia continua.

Ésta es una situación estructural, no temporal.<sup>2</sup>

### **Acciones políticas/ONGs (casos de Finlandia)**

Los servicios y programas se han desarrollado para abordar esta cuestión por los sectores gubernamentales y ONGs, tales como: -

#### **1. Garantía juvenil (FINLANDIA)<sup>3</sup>**

La acción política más importante en el Gobierno finlandés para abordar el desempleo juvenil se llama Garantía juvenil. La aplicación de la garantía de la juventud para promover el empleo y evitar la exclusión social es uno de los proyectos del Gobierno finlandés. Garantía juvenil fue lanzado el 1 de enero de 2013.

Garantía juvenil requiere que a cada persona menor de 25 años y a cada graduado reciente de menos de 30 años de edad se le ofrezca un trabajo, un período de prácticas o un estudio, taller o lugar de rehabilitación del mercado de trabajo, durante los tres meses de su situación de desempleo. A cada joven que deja los estudios se le garantizará un lugar en la escuela secundaria superior o en otro medio de la educación y la formación

---

<sup>2</sup> Nilsson & Wadeskog, 2008, Det är bättre att stämma i bäcken än i ån - lönsamheten att värdera de ekonomiska effekterna av tidiga och samordnade insatser kring barn och unga, SEE & Skandia Idéer för livet.

<sup>3</sup> [http://www.tem.fi/files/34215/Nuorisotakuu\\_1.1.2013\\_alkaen.pdf](http://www.tem.fi/files/34215/Nuorisotakuu_1.1.2013_alkaen.pdf);  
[www.nuoristotakuu.fi](http://www.nuoristotakuu.fi))

educativa, en la formación de aprendices, en un taller de la juventud o en la rehabilitación.

El foco principal de la Garantía juvenil es visto como un medio de prevención. El Gobierno finlandés ha destinado 60 millones de euros al año para el Programa de Garantía de la Juventud. Los retos más importantes a gran escala son una insuficiente provisión social y servicios de salud, la falta de plazas de estudio, problemas en el sistema de educación, la falta de apoyo para el bienestar de los estudiantes, la orientación profesional de los estudiantes y los servicios de planificación de la carrera; y deficiencias en la determinación de las responsabilidades de autoridades. Garantía para los jóvenes de Finlandia se basa en el enfoque de Public Private People Partnership- sobre la base de que los propios jóvenes son participantes activos en este foro.

**Basado en el Programa de Garantía de la Juventud que se puso en marcha en Finlandia, la Comisión Europea ha desarrollado una Garantía Juvenil integral para ser apoyados financieramente por el Fondo Social Europeo y para ser integrado en las políticas de empleo de los Estados miembros.<sup>4</sup>**

## **2. Ejemplos de otras iniciativas Gubernamentales:**

- **Solución Actitud (Asenne meininki)** es una iniciativa apoyada por el Ministerio del Interior de Finlandia<sup>5</sup>. Solución actitud es una campaña de medios de comunicación que ayuda a que se reúnan los empleadores y jóvenes de entornos desfavorecidos. La campaña fue lanzada por el Presidente de Finlandia (Sr. Sauli Niinistö) se centra en la prevención de la deserción escolar de los jóvenes: "Ten buenos hábitos y se ocupará de ti"<sup>6</sup>

## **Grupos clave y entrevistas a profesionales**

Los grupos clave tienen dificultades para relacionarse con los adultos, baja autoestima y falta de confianza hacia las autoridades, y malas relaciones con el gobierno.

Muchos de ellos necesitan un apoyo práctico y asistencia y resolver problemas en general en sus vidas y la ayuda debe venir en el momento de necesidad.

La brecha entre la salida de la escuela y obtener la ayuda es demasiado larga y esto puede conducir a su marginación con la sociedad.

Hay señales de que muchos padres carecen de habilidades de paternidad y han perdido el contacto con sus jóvenes. Esto significa que el grupo objetivo muy a menudo necesita la ayuda individual fundamental.

---

<sup>4</sup> European Commission Press Releases: MEMO/12/938 Event Date: 05/12/2012  
[http://europa.eu/rapid/press-release\\_MEMO-12-938\\_en.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-938_en.htm)

<sup>5</sup> [http://www.yhdenvertaisuus.fi/welcome\\_to\\_equality\\_fi/campaigns/asenne-meininki-attitude-solutio/](http://www.yhdenvertaisuus.fi/welcome_to_equality_fi/campaigns/asenne-meininki-attitude-solutio/)

<sup>6</sup> <http://www.tavallisia.fi/>

[http://www.tavallisia.fi/themes/site\\_themes/asioita/pdf/inenglish.pdf](http://www.tavallisia.fi/themes/site_themes/asioita/pdf/inenglish.pdf)

## **Necesidades de los Clientes:**

- enfoque holístico
- apoyo individual
- La confianza en un adulto
- Apoyo de los compañeros - los grupos con otra (situación similar)
- Alguien que crea en su capacidad y potencial
- Los trabajadores que tienen una capacidad de soñar y crear visiones de vida
- Cooperación flexible y profunda junto con las necesidades del participante
- Requisitos que son razonables y alcanzables
- La ayuda apropiada de varias fuentes, es decir, privada, del gobierno y de las ONG.

## **Retos de los profesionales:**

- Cómo motivar al cliente
- Cómo hacer frente a la situación de los clientes con el debido respeto
- Conexión real entre el cliente y el trabajador
- Método para comprometer al cliente en las conductas adecuadas en el trabajo y la sociedad
- Cómo encontrar puestos de trabajo adecuados para los clientes con necesidades especiales
- Cómo cooperar con la familia del cliente
- Métodos para garantizar la sostenibilidad del puesto de trabajo de los clientes

Hallazgos destacados – Las redes de las principales partes interesadas son esenciales para el éxito del grupo de clientes. Los actores principales son los padres, las escuelas y las autoridades sociales.

## **Agrupación Central**

### **Socios:-**

- Dabei - Austria,
- Rytmus – República Checa
- Supported Employment Schweiz – Suiza

**Grupo objetivo** – Jóvenes en riesgo de exclusión

### **Estadísticas**

La tasa de desempleo en Austria está en un nivel más bajo que en la mayoría de los países de la UE, sin embargo, las personas jóvenes y de edad avanzada, así como los inmigrantes y las personas con discapacidad tienen más probabilidades de estar desempleadas que los otros grupos. En tiempos económicamente difíciles estos grupos son más propensos a perder sus puestos de trabajo y les resulta más difícil volver a entrar en el mercado de trabajo una vez que están en paro.

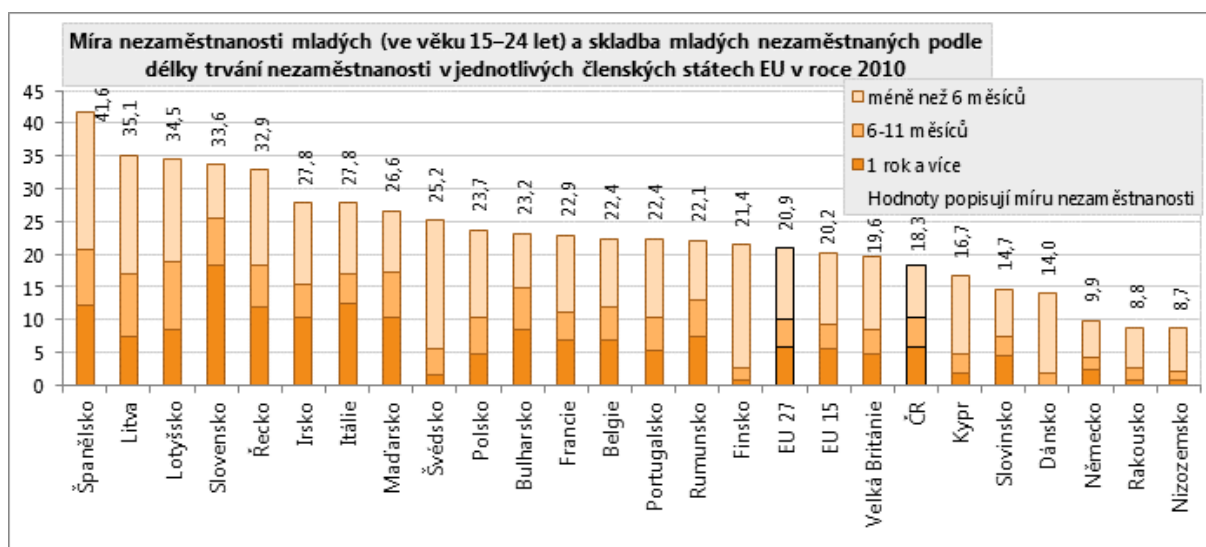
De acuerdo con cifras de la Oficina Federal de Estadística (FOE), el número de personas empleadas en Suiza aumentó un 0,9% entre el segundo trimestre de 2011 y el segundo trimestre de 2012.

Durante el mismo período, la tasa de desempleo según lo definido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) aumentó muy ligeramente en Suiza, pasando del 3,6% al 3,7%.

Hay dos niveles de desempleo en Suiza:

- El nivel individual es a menudo un problema de una deficiencia en la educación (migración, falta de lenguaje).
- A nivel macro estructural, a menudo se produce por la racionalización o la globalización (el cambio de los lugares de trabajo / fábricas en un país con salarios más profundos).

En la República Checa, el desempleo de los jóvenes se ha convertido en un problema grave. Más de la mitad de los jóvenes (menores de 24 años) están en el paro más de 6 meses y la mayoría de ellos están en busca de un puesto de trabajo durante más de un año. El 25% de los jóvenes están desempleados entre 6 y 11 meses, casi el 32% de ellos están en el paro durante 12 meses y más tiempo.



En las últimas estadísticas (octubre de 2012) de la República Checa, se muestra que hay 35000 jóvenes sin empleo. En enero de 2013, el número aumentó en 10.000 personas. El número total de desempleo es del 7%.

Los empleadores se muestran reacios a ofrecer empleos debido a:

- La falta de experiencia
- La mala presentación
- La toma de decisiones mediocre
- No son capaces de trabajar en grupo

## **Jóvenes en riesgo de exclusión**

De acuerdo con las actuaciones especiales del Plan de Acción Nacional para reducir la tasa de desempleo de los jóvenes y para reducir la tasa de abandono en las escuelas y la educación en el trabajo son necesarios.

En Austria existe la voluntad política para proporcionar educación y formación profesional a todo hombre o mujer joven (Ausbildungsplatzgarantie). Por otro lado tenemos una tasa de desempleo más alta en los jóvenes con discapacidad, lo que hace más difícil acceder al mercado laboral.

La tasa de desempleo de los jóvenes de entre 15 y 24 años fue de 7,6% en el año 2012. La tasa de desempleo del grupo de 20 a 24 años fue del 9% en 2012 y además:

- 14,6% de los jóvenes de edades comprendidas entre 20 y 24 años sólo tenían el título de la educación obligatoria.
- 8,6% terminó la educación obligatoria y no tenían educación superior.
- 8,2% ni estudian ni trabajan.

Los jóvenes de origen inmigrante son más propensos a tener menos títulos.

De acuerdo con el Plan Nacional de Acción del Consejo Federal, las acciones especiales para reducir la tasa de desempleo de los jóvenes y para reducir las tasas de abandono en las escuelas y la educación en el trabajo son necesarias en Suiza también.

Suiza tiene una alta tasa de desempleo en el grupo de edad de 15-24 años.

La tasa de desempleo de los jóvenes de entre 15 y 24 años fue de 8,2% en 2009 y 9% de los jóvenes de edades comprendidas entre 18 y 24 años no tenían mayor calificación que la educación obligatoria / Sekundär I (2009).

Los jóvenes de origen inmigrante son más propensos a tener menos títulos. Así que el 25% de los jóvenes de origen inmigrante, nacidos en su país de origen, sólo tienen un examen final en la educación obligatoria:<sup>7</sup>

En la República Checa no hay programas especiales para los jóvenes que abandonan la escuela. Los jóvenes que terminan la escuela primaria tienen la posibilidad de continuar sus estudios en la escuela de aprendices (un programa vocacional de 2 años) o en la escuela secundaria de formación profesional o educación secundaria general (estudio adicional asumido en la universidad).

---

<sup>7</sup>

BFS. Statistischer Sozialbericht Schweiz 2011:32.

## **Acciones políticas/ ONGs/ Sector del voluntariado**

Los servicios y programas se han desarrollado para hacer frente a este problema por parte del sector gubernamental y ONG:

En Austria, el nuevo servicio se introdujo: Entrenamiento de la Juventud (Jugendcoaching) dirigido a los jóvenes de entre 15 y 24 años en las escuelas y fuera de las escuelas, con discapacidad u otras situaciones de desventaja.

Cómo funciona: en el "debate inicial" se da una visión general de lo que la persona joven puede esperar de este programa y el tiempo que tarda etc

- Fase 1 - Compromiso con el cliente, una cita con un asesor y las áreas de apoyo se identifican.
- Fase 2 - Orientación Profesional, un asesoramiento detallado sobre el tema de la orientación profesional, así como la asistencia en la toma de decisiones...
- Fase 3 - Trabajan sobre las fortalezas y habilidades, ganar experiencia práctica, etc...

La duración de Entrenamiento Juvenil puede ser de aproximadamente un año. Al final los jóvenes reciben un informe - es decir, las recomendaciones específicas para su futuro. También pueden volver a Entrenamiento Juvenil en cualquier momento si necesitan más apoyo.

No hay datos disponibles ya que el servicio sólo está disponible a principios de 2013.

En cuanto a la República Checa no hay programas especiales para los jóvenes que abandonan la escuela.

### **Conclusiones**

Los servicios de empleo con apoyo están disponibles en toda Austria con la misma calidad, tanto en zonas rurales como urbanas.

Los itinerarios individuales en el mercado laboral son posibles. Los servicios están basados en necesidades.

El nuevo servicio de Entrenamiento Juvenil (Jugendcoaching) también está disponible a nivel nacional y define un nuevo grupo objetivo más amplio. El objetivo es reducir el abandono escolar y aumentar las oportunidades del mercado laboral de los jóvenes.

El proceso de 3 etapas puede ser una buena manera de asegurar un apoyo individual y basado en las necesidades de los jóvenes. La experiencia y el tiempo mostrarán el impacto en el grupo objetivo. El reto es llegar al grupo de jóvenes en riesgo de exclusión.

Los servicios de empleo con apoyo no están disponibles en toda Suiza. Depende del nivel de la ciudad y la tradición de Empleo con Apoyo. La tradición en Suiza está siguiendo el sistema dual (Berufsbildung) relativa a la formación profesional entre la empresa y la escuela técnica (Berufsschule).

Los itinerarios individuales en el mercado laboral son posibles. El nuevo servicio de Educación con Apoyo - siguiendo el método de Empleo Apoyado sólo está disponible en los proyectos piloto, especialmente en las grandes ciudades.

### **Hallazgos en los grupos clave y entrevistas**

Los resultados de los grupos clave y entrevistas difieren de país a país. Esto podría ser debido a la diferente situación del mercado laboral, el marco legal y los programas disponibles para el grupo clave.

Sin embargo hay muchos temas comunes para todos los socios de la agrupación que se destacaron durante los grupos clave:

- La entrada al mercado de trabajo: lleva mucho tiempo. Una vez experimentado, es más fácil pasar a un mejor empleo a tiempo completo
- Calificaciones bajas para las personas que abandonan prematuramente la escuela o dejan su aprendizaje sin un título formal - que tienen que competir con otros grupos bien educados para los mismos trabajos.
- Los jóvenes que abandonan la escuela sin conocimientos básicos suficientes (por ejemplo, operaciones aritméticas básicas, la lectura y la comprensión de lo que han leído) tienen dificultades para solicitar puestos de trabajo, las posibilidades de obtener una entrevista de trabajo o encontrar un puesto de trabajo / aprendizaje
- Diferentes problemas personales y sociales, como las deudas, abuso de drogas / alcohol,
- Origen inmigrante (es decir, no hablan ni escriben alemán)
- imagen pública referida a los puntos fuertes, intereses de trabajo, habilidades, destrezas sociales, los salarios, etc

De acuerdo con la opinión del grupo en desventaja al que nos referimos, los resultados de investigaciones sociales recientes llevados a cabo por el Instituto Austriaco, Institut für Jugendkulturforschung: -

- Los jóvenes piensan que no hay ninguna posibilidad de encontrar un buen trabajo para ganarse la vida
- Los jóvenes piensan que cuando solicitan empleos, el empleador quiere que tengan experiencia, pero nadie la tiene (cómo ganar experiencia sin un trabajo).
- Por otro lado les resulta difícil encontrar un trabajo remunerado
- Los jóvenes piensan que debería haber más apoyo para ellos para conocer sus fortalezas y necesidades, así como para encontrar su camino (qué profesión, qué rama es mejor para ellos)
- Los jóvenes migrantes se enfrentan a menudo a los prejuicios

## Agrupación del Sur

### Socios:-

- Theotokos Foundaton – Grecia
- Skinner – Italia
- Associacai Portuguesa de Emprego Apoiado – Portugal
- Asociación Española de Empleo con Apoyo – España

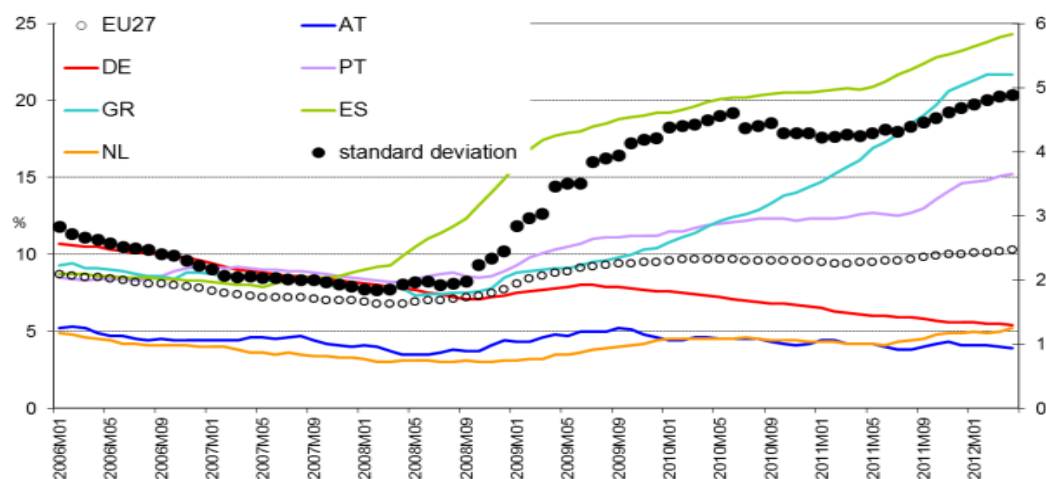
### Grupo objetivo:- Ex-toxicómanos

### Estadísticas

#### Exclusión económica

Debido a la crisis económica el desempleo en la población general de Grecia es muy alto y para los jóvenes hasta la edad de 25 años es del 56%. En España la situación es muy similar. En Portugal e Italia estas cifras no son tan malas, pero la recesión está causando muchos problemas a las personas en una situación de desventaja para entrar en el mercado laboral.

La brecha entre los Estados miembros de la UE en términos de su tasa de desempleo sigue aumentando, con un rango de 20,4 pps entre la tasa más baja (en Austria, el 3,9%) y la más alta (en España, el 24,3%). Esa es la más amplia gama visto en la última década. Las diferencias entre los Estados miembros de la UE están en su punto más alto, con una tasa de desviación estándar en abril de 2012 cerca de 5 puntos (ver gráfico 1). Con un 22,4% en abril de 2012, la tasa de desempleo de los jóvenes sigue siendo muy elevada en comparación con el promedio, como la sección de Juventud a continuación lo confirma.



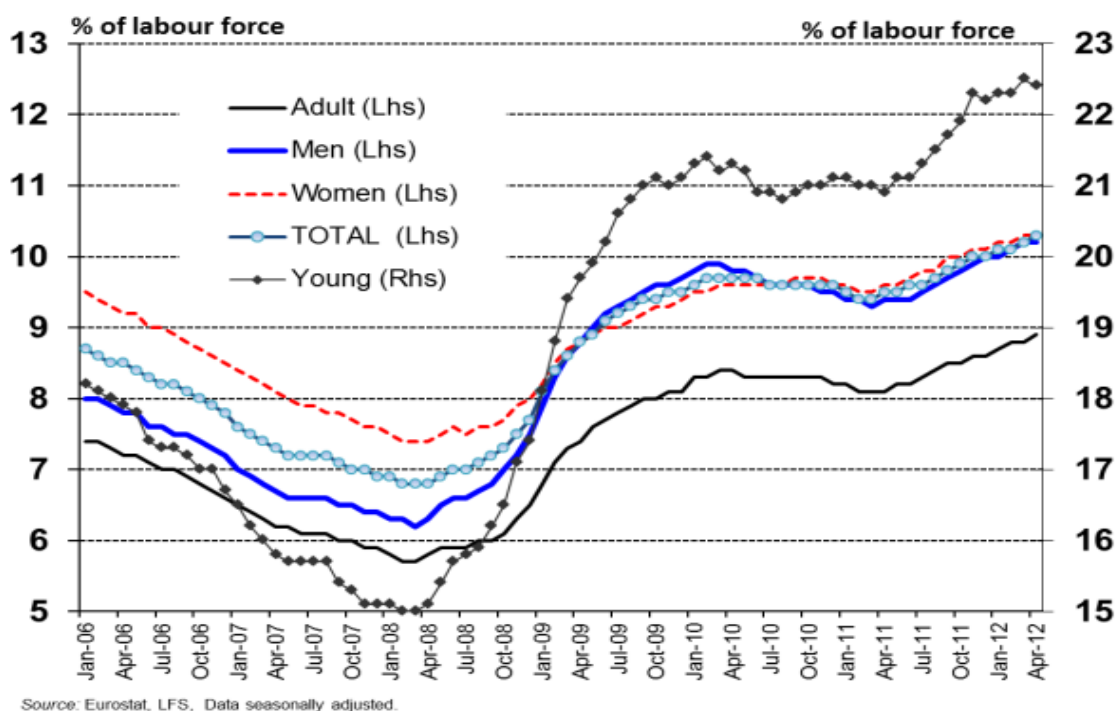
Source: Eurostat LFS, DG Empl Calculation

**Gráfico 1: Tasa de desempleo en los Estados miembros seleccionados desde enero 2006 hasta abril 2012 (izq.) y la desviación estándar de la tasa de desempleo mensual de los Estados miembros (dcha.)**



Durante el año de 2012, el empleo en algunos Estados miembros ha seguido creciendo. Alemania, Polonia y Austria registraron un sólido crecimiento hasta el primer trimestre de 2012, con 620 000 (1,5%), 300 000 (2,5%) y 70 000 (1,8%), respectivamente. Por otra parte, los Estados miembros en el Grupo Sur experimentaron una caída continua dramática en el empleo durante los últimos cuatro trimestres. En España, el empleo volvió a caer de forma pronunciada, por 660 000 personas (-3,7%), mientras que Grecia sufrió una caída en un 400 por 000 (-8,7%), Portugal (-210 000 personas, -4,2%) e Italia (-180 000 personas, -0,8%).

Durante los 13 meses anteriores a abril de 2012, el desempleo de la UE ha seguido creciendo, un 0,9 pp (véase gráfico 2). Durante los tres meses anteriores a abril de 2012, la tendencia se mantuvo, con un aumento de 0,2 pp hasta el 10,3%. En cuanto al número de personas desempleadas, más de 2 millones quedaron en paro en los últimos 13 meses anteriores a abril de 2012.



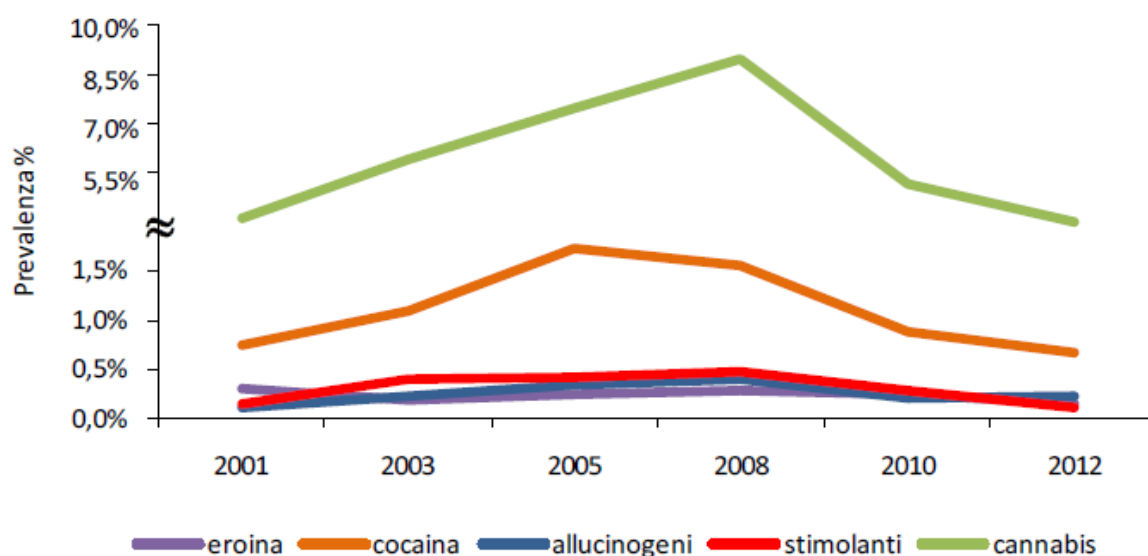
**Gráfico 2. Tasa de desempleo mensual (%) de los jóvenes (15-24 años), adultos (25 a 74), hombre, mujeres y total desde Enero de 2006 hasta Abril de 2012 en la UE**

Con respecto al desempleo de los jóvenes, la situación en los países del Sur es mucho peor. La tasa de desempleo de los jóvenes siempre ha sido de alrededor de 2,5 veces más alta que la de los adultos. Estas cifras son dramáticas para España y Grecia. El desempleo juvenil se ha convertido en un reto importante en casi todos los Estados miembros.

La economía de los países del Sur se basa principalmente en las pequeñas y medianas empresas, que están constantemente cerrando. También muchas empresas tienen y que trasladarse a otros países lo que contribuye a los trabajos que se perdieron y la disponibilidad de oportunidades de empleo se reduce. Sin embargo esperamos que esta situación cambie en los próximos años y los gobiernos, mientras tanto deben implementar nuevas medidas sociales para proteger a las personas en situación de desventaja.

### Cuestiones específicas para ex-toxicómanos

La mejora de la capacidad de una persona para conseguir y mantener un empleo (empleabilidad) es un elemento clave en la reinserción social de los toxicómanos. Las intervenciones en este ámbito reconocen que el consumo de drogas y los problemas relacionados con ellas pueden poner en peligro no sólo la entrada en el mercado laboral, sino también la capacidad de conservar el empleo. La formación profesional en Europa abarca una amplia gama de programas que tienen como objetivo mejorar las habilidades y cualidades necesarias para encontrar un empleo seguro y que incluyen entrevistas y habilidades de presentación, gestión del tiempo, la alfabetización informática, la autoeficacia y el compromiso de trabajar. Además, los planes para el desarrollo de determinadas competencias y calificaciones profesionales pueden ofrecer servicios de tratamiento de drogas, como las autoridades nacionales de formación y servicios de empleo (EMCDDA, 2011a).



**Gráfico 3. Toxicómanos en la población general de 15-64 años en los últimos 12 meses. 2001-2012**

En Portugal, el Comité Nacional de las Drogas, Drogodependencias y consumo nocivo de alcohol se asegura la coordinación y articulación entre los distintos departamentos del gobierno involucrados en estos temas. A través del Decreto-Ley n.º 17/2012, 26 de enero, se creó el gerente general de intervención en Conductas Adictivas y Dependencias (SIDAC), la extinción del Instituto de la Droga y las Toxicomanías, Instituto Público (IDT, IP) y la introducción de una innovación importante basada en el fortalecimiento de la planificación y el seguimiento de los componentes de los

programas para la reducción del consumo de sustancias psicoactivas, para la prevención de conductas adictivas y de la disminución de las dependencias.

Los principios clave son:

**Centrarse en la persona** – las intervenciones para el abuso de sustancias ya no se consideran el objetivo final; cualquier intervención debe referirse a la persona en lo que se refiere a las necesidades objetivas y subjetivas, en lugar de en lo que se refiere a las sustancias.

**Territorialidad** - para una mejor comprensión, la intervención y la planificación, es necesario un aumento de enfoque en la gestión y la planificación local y regional.

**Enfoques y respuestas integradas a nivel interno y externo** – Los enfoques y responsabilidades deben ser construidos de una manera integrada, no disociar la realidad individual y social. Los servicios deben establecer sus intervenciones operativas utilizando mecanismos de respuesta global, basada en una red coherente capaz de hacer frente a la complejidad y el carácter transversal de las drogas y problemas relacionados con el alcohol.

España reduce el consumo de cocaína, entre los jóvenes de 15 a 34 años, pero sigue encabezando la lista europea, 2012. España lidera el ranking europeo de las incautaciones de cocaína y hachís. El Plan de Acción Nacional sobre Drogas presentó una Encuesta sobre Alcohol y Drogas en España 2011-2012. El consumo de hipnóticos y sedantes sí se redujo; mujeres consumen el doble que los hombres. Aparte de los hipnóticos y sedantes, los hombres tienen un mayor consumo, cuadruplicando el uso comparado con las mujeres en la cocaína y la triplicando el cannabis (aquellos que consumen más cannabis son jóvenes entre 15-17 años).

Italia es el cuarto país de la UE-27 en lo que se refiere al tamaño de la población, después de Alemania (casi 82 millones), Francia (65 millones) y el Reino Unido (más de 62 millones). En 2011 Italia contaba con 59.464.644 personas residentes. El nivel de exclusión social entre los consumidores de drogas es generalmente alto, especialmente entre los consumidores de opio. Los datos sobre las condiciones sociales de las personas que inician un tratamiento de drogas en 2010 muestran que más de la mitad (56%) estaban en paro y, en los últimos cinco años, este porcentaje ha aumentado en 15 de los 24 países que comunicaron sus datos. El nivel de instrucción baja es común entre los pacientes que inician un tratamiento, con un 38% después de haber completado estudios primarios, y un 2% ni siquiera alcanza este nivel. Y muchos de ellos son personas sin hogar, con un 10% de los pacientes en tratamiento de drogas que no tienen un alojamiento estable.

#### Buenas prácticas y el sector del voluntariado

En Portugal, la empleabilidad de las personas con experiencia en el consumo se realiza a través de un trabajo conjunto entre el CIDAC, la Formación Profesional y el Instituto Portugués de Empleo (IEFP) y las organizaciones que participan en la formación profesional y el empleo. La relación entre el CIDAC y IEFP, IP es de gran importancia, ya que todas las iniciativas IEFP, IP, bajo la guía profesional de cualquiera de la

formación profesional o empleo, son relevantes para el diseño de la vida y la reintegración de las personas que consumen sustancias psicoactivas en el tratamiento. Además, es útil para la consecución de sus objetivos que los preparadores de ambos servicios se articulen y trabajen juntos. Esto permite la creación de estrategias conjuntas innovadoras de integrar a nuevas personas, interviniendo en una línea de prevención del consumo, y el desprendimiento de la recaída. Finalmente, esta combinación permitirá la adopción de nuevas estrategias para responder a una realidad dinámica. El trabajo conjunto tiene como objetivo construir un plan de acción conjunta entre los dos servicios, con intervenciones que respondan a las necesidades.

El Plan de Acción Nacional sobre Drogas del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España tiene en cuenta la conmemoración del Día Internacional para poner en marcha una nueva campaña de prevención. Ha sido la adopción de un nuevo Plan de Acción sobre Drogas 2013-2016, entre las que destacan las propuestas que incluye la adaptación de un nuevo conjunto de normas para prevenir el consumo de alcohol a menores de edad e intensificar la prevención y mejorar la investigación sobre el consumo de cannabis.

En Grecia, la agencia de promoción del empleo es clave, la Organización Manpower griega (OAED), pero no tienen ningún procedimiento específico o metodologías para este grupo desfavorecido. OKANA lleva a cabo el Centro Especializado Profesional y de Reinserción Social (EKKEE) en Atenas y Tesalónica, pero éstos sólo proporcionan asesoramiento y apoyo psicosocial a los clientes. Los programas trabajan en el aumento de la autoestima para que los clientes sean capaces de encontrar trabajo en el mercado laboral abierto por su cuenta.

Un enfoque prometedor en Italia consiste en la integración del apoyo, tales como el asesoramiento profesional, la formación profesional y la inserción laboral, dentro de los programas de tratamiento de drogas. Entre los modelos que se han estudiado es la provisión de capacitación para los toxicómanos desempleados que reciben tratamiento psicosocial en pacientes ambulatorios. La eficacia también se ha evaluado en el asesoramiento individual profesional, el apoyo de búsqueda de empleo, empleo con apoyo, control de casos y otras intervenciones para los pacientes en tratamiento. Un número de estudios han producido resultados alentadores en lo que respecta a las medidas de resultado, incluyendo la tasa de empleo, los ingresos y los servicios de bienestar (EMCDDA, 2012b). Sin embargo, las intervenciones que producen resultados consistentemente positivos no han sido identificadas, y las diferencias del enfoque, las poblaciones de estudio, los resultados evaluados, y la falta de replicación evitan conclusiones firmes acerca de la efectividad global de estas medidas (Foley et al., 2010). Además, la prueba disponible se centra casi exclusivamente en las intervenciones de reintegración social para los consumidores de opio, mientras que las necesidades de los pacientes en tratamiento que usan otras drogas aún no se han abordado de manera sistemática.

Las medidas específicas adoptadas en Portugal en favor de la integración socio-profesional son:

- a) Mediación para la formación profesional y el empleo - es apoyar la contratación de mediadores que acompañan al proceso de integración profesional de los adictos a las drogas, que están completando el tratamiento.

- b) La experiencia laboral - la etapa para la integración socio-profesional tuvo como objetivo promover el acceso al empleo, a una vida laboral de los drogodependientes que están o han terminado los procesos de tratamiento en la comunidad terapéutica, ambulatoria o en el sistema penitenciario, a través de un curso de formación práctica en el trabajo (empresas).
- c) Premio de la integración socio-profesional - medir para apoyar a los empleadores que admiten a los drogadictos, con contrato por tiempo indefinido, debidamente enmarcado por la contratación laboral. Este apoyo se refleja en el reembolso de los gastos de remuneración, seguridad social y otros.
- d) Apoyo al Empleo - apoyar a las entidades que emplean a los drogadictos, mediante la concesión de subvenciones para apoyar algunos gastos como la seguridad social, el salario y otros.
- e) Apoyo al Autoempleo - consiste en compartir los costos de inversión, inicio de operaciones y los costos iniciales de operación de las unidades de negocio que son llevados a cabo por otros drogadictos, debidamente enmarcadas por organismos reconocidos.

### Hallazgos en las reuniones de los grupos clave y entrevistas

#### Debilidades

Feedback en los grupos clave de los usuarios: la mayoría de las personas de este grupo tienen la educación y la formación incompleta y la falta de experiencia para que no puedan entrar en el mercado actual. Su vulnerabilidad emocional e incapacidad para controlar las reacciones a la presión y las situaciones estresantes son desventajas y les ponen en riesgo de recaída. La formación educativa de los usuarios es muy básica, todos tienen sólo educación primaria y, por tanto, en su situación es más difícil encontrar un trabajo. Además de que no tienen confianza en sí mismos y no creen que van a tener éxito en la búsqueda de un puesto de trabajo, ya que tienen una pobre imagen de sí mismos.

Hay muy poca ayuda para encontrar y mantener un puesto de trabajo en el mercado laboral abierto. Los clientes cuentan con asistencia en una parte de la búsqueda de trabajo, en tareas tales como la inscripción en el servicio público de empleo, rellenando un CV, búsqueda en Internet. Pero, aparte de estas cosas, no hay una actividad real similar al empleo con apoyo.

La situación económica actual en los países del sur y la tasa de desempleo tiene un impacto muy fuerte sobre la situación de las empresas, lo que está dificultando el acceso al empleo.

Las dificultades económicas de los individuos y las familias tienen un impacto en su autoestima.

Feedback en los grupos clave de los profesionales: existen diferentes subgrupos de personas que son ex-toxicómanos, el grupo con mayor riesgo de ser marginado es aquel donde la mayoría de las personas no han tenido un trabajo por mucho tiempo; que han perdido las habilidades para buscar trabajo, para preparar un CV, para presentarse con una imagen adecuada, para mantener una entrevista...

En el pasado se han adoptado medidas específicas financiadas por el gobierno nacional o de la región que han permitido la realización de la formación profesional, junto con

prácticas e inserción laboral posterior en las empresas privadas. Desafortunadamente, estos proyectos suelen ser de duración limitada y no están actualmente disponibles.

Desde el punto de vista del personal, conseguir un trabajo para los ex-toxicómanos es un reto muy difícil. El principal problema es que en la mayoría de los casos, después del período de rehabilitación, los clientes vuelven al pasado de donde vinieron. A menudo el resultado es una reproducción de las causas que llevaron a la adicción a las drogas, y el riesgo de volver por la misma ruta es muy alto.

El comportamiento de los consumidores de drogas en relación con la realidad es a menudo un poco "infantil", como se puede ver en el grupo clave. Los sueños tienen prioridad sobre el principio de realidad y de hecho muestran una desconfianza generalizada (creo que voy a ir al extranjero, yo quiero vivir en un barco, en Inglaterra eres feliz incluso si trabajas como lavaplatos...).

### Fortalezas

Feedback en los grupos clave de los usuarios: todos ellos afirmaron que son conscientes de la importancia del empleo para reorientar sus vidas; después de varios fracasos, se han comprometido a enderezar su camino; están decididos a no engañarse más a sí mismos ni a los demás.

Feedback en los grupos clave de los profesionales: las personas que están siguiendo un proceso de rehabilitación están en mejores condiciones que otros que no lo están siguiendo; deben seguir los términos y reglas y aceptar la supervisión, asesoramiento y evaluación.

Las personas en este grupo en desventaja tienen poder, persistencia, dedicación y disciplina después de haber transformado sus muchas experiencias negativas a positivas en un corto período de tiempo. Después de haber vivido experiencias extremas y siguiendo sus programas de desintoxicación y de psicoterapia han adquirido una gran cantidad de experiencias, conocimientos y alcanzado la madurez. Su deseo de cambiar de vida es un factor de motivación importante.

### Peligros

Hoy en día, la crisis económica ha provocado un aumento del desempleo, que significa una mayor dificultad en encontrar trabajo para este grupo en desventaja. Siempre ha habido una falta de servicios y experiencia en este campo y ahora la crisis se ha sumado a esto con los recortes en la financiación y personal. Los prejuicios sociales y la estigmatización son otros obstáculos que desafían a este grupo. Ahora es más difícil acceder a la financiación, a pesar de los programas de formación profesional y el empleo.

Feedback en los grupos clave de los usuarios: tienen miedo a ser excluidos para siempre del mercado de trabajo; la alta tasa de desempleo actual en los países del Sur es una seria amenaza para su futuro. Su antiguo círculo de conocidos y amigos también es visto como una amenaza, ya que puede dar lugar en algún momento a sus viejos comportamientos.

Feedback en los grupos clave de profesionales: la actual recesión económica y la alta tasa de desempleo es la peor situación que este grupo de personas tiene que superar.

Además, lograr el empleo significa tener activos financieros y esto puede poner en peligro a la persona si las finanzas no se manejan adecuadamente.

## Oportunidades

Feedback en los grupos clave de usuarios: para mantener el proceso de rehabilitación se les da la oportunidad de buscar un puesto de trabajo con la ayuda de un profesional. Tienen la oportunidad de que se les reconozcan sus habilidades y capacidades para buscar una colocación adecuada. Ellos quieren ser realistas y adaptar su búsqueda a un mercado en el que la mayoría de las oportunidades se dan en el sector servicios.

Feedback en el grupo clave de profesionales: el autoempleo puede ser una oportunidad a considerar; El Proyecto EUSET es una oportunidad de ver el empleo con apoyo y la inclusión del trabajo como un elemento central en el proceso de rehabilitación.

## Conclusiones

- La gente en un proceso de rehabilitación, sobre todo los parados de larga duración, necesitan ser apoyados durante la fase de búsqueda de empleo y siguiendo las fases del proceso de inclusión laboral, con el fin de alcanzar y mantener un lugar de trabajo en el mercado laboral abierto.
- Hay una brecha entre el mundo de los empresarios y el mundo de los sistemas de salud y centros de rehabilitación.
- La adaptación del modelo de empleo con apoyo a este grupo de personas debe ser muy eficiente para lograr la inclusión laboral. El preparador laboral puede ser un profesional clave para apoyar al empresario y al demandante de empleo durante el proceso de inclusión laboral.
- El esquema de empleo con apoyo debería ser adoptado por las unidades de rehabilitación para garantizar que se considera como un aspecto clave para acabar con el proceso terapéutico.
- El trabajo es una parte clave del proceso de rehabilitación. El compromiso de trabajo, de hecho, ayuda a potenciar a la persona a recuperar la autoestima, que es fundamental para salir de la adicción. Actualmente, sin embargo la inserción laboral no se persigue a través de una metodología específica, pero se siguen caminos diferentes según el caso concreto
- Es evidente que la mayor preocupación para las personas que salen de las drogas es la falta de confianza de la gente, especialmente en el campo de trabajo. La necesidad de asistencia está especialmente relacionada con una figura profesional que puede trabajar como un patrocinador.
- Otra clara necesidad es la de un apoyo psicológico con el fin de permitir a los clientes hacer frente y resistir la negativa.
- Promover una estrecha relación entre la formación profesional y los programas de empleo, en particular con la metodología de empleo con apoyo.
- Promover la capacitación de técnicos en las metodologías de empleo con apoyo
- Promover la capacitación de los coordinadores de la organización en la creación de redes (redes locales) y con las metodologías de empleo con apoyo.
- Difundir las experiencias de las redes locales a las organizaciones de empleabilidad.
- Es importante contar con más programas y cursos para fomentar habilidades.
- Se necesita más apoyo social.

- En resumen, se necesita más apoyo en el acceso y mantenimiento del empleo de los ex-toxicómanos.

## **Agrupación de Reino Unido e Irlanda**

### **Socios:-**

- Irish Association of Supported Employment (Irlanda)
- Northern Ireland of Supported Employment (Irlanda del Norte)
- Status Employment Ltd (Inglaterra, Reino Unido)

**Grupo objetivo:-** Ex-reclusos. Para este trabajo se puede definir a un ex-recluso como alguien que ha sido previamente condenado por un delito.

### Estadísticas del grupo clave

#### Irlanda del Norte:

El número de reclusos en Irlanda del Norte no es grande - 1465 (2009) en comparación con muchos otros países de Europa. Irlanda del Norte tiene tres prisiones con un alto nivel de seguridad, Maghaberry Prison y dos cárceles de seguridad media, Magilligan y Hydebank Prison. Hydebank Prison es para jóvenes de 16 a 21 años y para mujeres en prisión preventiva o en prisión.

Aproximadamente 30.000 personas son condenadas en Irlanda del Norte cada año. Muchos de ellos han recibido sus condenas por delitos menores y pocos suponen un riesgo grave, pero todo puede ser objeto de discriminación cuando solicitan un empleo.

La Junta de Libertad Condicional de Irlanda del Norte supervisa más de 4.600\* reclusos sujetos a una serie de órdenes judiciales y sentencias en un momento dado (\* Estadísticas provenientes de PBNi Plan Corporativo, publicación de 2011-2014). La mayoría de reclusos no son enviados a la cárcel y los que sí son enviados a menudo experimentan múltiples obstáculos a la integración.

Irlanda del Norte también ha añadido dificultades a sus "ex-reclusos" según la percepción de la sociedad; debido a la historia reciente del país una serie de ex-reclusos son conocidos como "presos políticos" que se añade al reto del empleo. "A *Review off literature on republican and loyalist ex—prisoners*" del profesor Bill Roulston (Transitional Justice Institute, Universidad de Ulster (mayo de 2011) destacó que "Los ex-reclusos tienen cuatro veces más probabilidades de estar desempleados que los demás en Irlanda del Norte; diversos factores militan en contra del empleo: la situación económica general, la negativa de los empleadores a contratar, los problemas de seguridad, el acceso restringido a la formación y a la discriminación por edad, así como las normas legales que establezcan que los ex-reclusos pueden ser legalmente discriminados en relación con ciertas posibilidades de empleo".

#### La República de Irlanda

- El número de presos actual es 4262 (15 de febrero 2013)



- La tasa de encarcelamiento en Irlanda es de 96 por cada 100.000 habitantes (mayo de 2012)
  - El número de presos ha aumentado un 400% desde 1970.
  - El 60% de las personas que cumplen penas de 6 meses o menos son pobres, y son a menudo personas sin hogar.
  - Durante los últimos 14 años, los números en la custodia se han incrementado en casi un 100%.
  - Los presos en Irlanda tienen 25 veces más probabilidades de provenir de (y volver a) una situación de desventaja.
  - El 85% de las multas de los morosos son devueltas a la custodia 4 cuatro años.
  - 90.3% de los internamientos condenados en 2009 fueron por delitos no violentos.
  - 82.4% de los delitos de mujeres en 2009 fueron por delitos no violentos.
  - El 57% de los internamientos condenados en 2011 fueron de 6 meses o menos.
  - Más del 70% de los presos están en el paro y un porcentaje porcentaje similar de no tener ningún oficio o profesión particular.
- (\* Esto no incluye esas infracciones de tráfico que serían actos peligrosos / negligentes.)

### Inglaterra

El número de reclusos en Inglaterra y Gales el 7 de octubre de 2011 fue de 87.673 y la población de mujeres en prisión en el Reino Unido es de 4.635.

Las cifras oficiales de Inglaterra y Gales muestran que la mitad de los ex-reclusos no recibían un subsidio de trabajo dos años después de haber sido liberados de prisión en 2008.

Se estima que un 86-90% de las personas con condiciones de salud mental que no tienen un empleo quieren trabajar. El desempleo en relación con las enfermedades mentales tiende a ser más duradero: el 86% de personas que solicita ayudas relacionados con la salud por razones de salud mental, lo hacen durante más de tres meses; la cifra comparable para otros beneficios relacionados con la salud es del 76%.

Tanto a nivel nacional como a nivel internacional existe un mayor reconocimiento de los beneficios en el trabajo para la salud y el bienestar del individuo.

### Exclusión económica – ex-reclusos vs la población general

La tasa de empleo en el Reino Unido e Irlanda es de 70%. Estas cifras tienen en cuenta el número de personas que reciben un subsidio de desempleo, que son considerados como buscadores de empleo activos.

### Cuestiones específicas de los ex-reclusos

- Falta de una educación adecuada;
- Malas experiencias con programas de formación generales;
- Ninguna o escasa cualificación;
- Es difícil conseguir referencias;
- Antecedentes penales;

- La falta de habilidad
- Competir con otras personas que tenían mejores calificaciones, experiencia y que no había tenido problemas;
- El alcohol y otras adicciones;
- No aspiración – no creer en las capacidades de uno mismo
- Aceptación de otros;
- Cumplimentación de los formularios de solicitud de empleo;
- La cárcel es vista como un lugar de castigo y no como un lugar de rehabilitación y formación;
- Tener una oportunidad con los empleadores;
- La pertinencia de la educación / formación y el suministro de trabajo dentro de la prisión;
- La falta de apoyo y orientación para los presos y ex-reclusos;
- La falta de coordinación de los servicios

Atender las necesidades de educación básica de los presos puede ser el primer paso para asegurar que el progreso de los presos y obtener calificaciones. También hay una necesidad de establecer vínculos con organismos externos para que los presos puedan seguir estudiando.

### **Revelación**

En cada estado existe una legislación específica y la normativa relativa a la divulgación de hechos delictivos, por ejemplo en el Norte de Irlanda, Rehabilitation of Offenders (NI) Orden 1978, es la única pieza de legislación destinada específicamente a proteger los derechos de los delincuentes "rehabilitados". En virtud de la Orden, los ex-reclusos que han dejado de delinquir por un período sustancial de tiempo tienen el derecho a no revelar sus antecedentes penales cuando se solicitan puestos de trabajo. Después de un período de tiempo, tienen legalmente el derecho a decir "no" cuando se le pregunta "¿tiene antecedentes penales?"

Un empleador no puede negarse a contratar a alguien o despedirlo por este motivo. Además, esto no significa que se eliminan los antecedentes penales, sólo que no se tiene que declarar.

El período de tiempo (es decir, el período de rehabilitación) depende de la edad en el momento de la condena y de la naturaleza de las penas recibidas.

- Las penas de prisión consecutivas cuentan como una sola sentencia más larga
- Si se ha impuesto más de una pena de prisión, se aplica el período más largo
- Si va a volver a ser condenado durante un período de rehabilitación, puede ser ampliado

The Rehabilitation of Offenders (Exceptions) (NI) Orden 1979 (modificada en 1987, 2001, 2003 y 2009) extiende la legislación de ciertos tipos de empleo / ocupaciones que están exentos de la legislación, lo que significa que todas las condenas que incluyen condenas extinguidas se deben declarar y pueden tenerse en cuenta al evaluar la idoneidad de una persona para el trabajo.

La información sobre condenas penales puede ser verificada, dependiendo de la naturaleza del puesto.

Aunque esta legislación estaba destinada a apoyar / proteger a los delincuentes, tiene una serie de dificultades, específicamente:

- Los períodos de rehabilitación se encuentran entre los más largos de Europa
- La lista de excepciones es extensa (y creciente)
- Es confusa

### Cuestiones generales de los ex-reclusos

Una estadística clave destacada por el Servicio de Prisiones de Irlanda del Norte fue que el 60% de los presos tienen una discapacidad oculta (incluyendo dificultades de aprendizaje) es decir, la dislexia, salud mental...

Las estadísticas también destacan que los prisioneros tienen más probabilidades de estar desempleados antes de la condena y tienen más probabilidades de estar desempleados después de salir de prisión. Esto implicaría que existe un círculo vicioso de la delincuencia que necesitan ser destruido, ya que la investigación ha puesto de manifiesto que el empleo evita la reincidencia.

Otras cuestiones generales han venido de los propios individuos e incluyen:

- El miedo al rechazo;
- Problemas de baja autoestima;
- Baja motivación;
- El temor a revelar;
- La ansiedad por la pérdida de beneficios de bienestar social
- La creencia de que el trabajo ya no es una opción para ellos.

### Reclusos y las dificultades de la salud mental

La gestión de los presos vulnerables, especialmente aquellos con problemas de salud mental, dentro del sistema penitenciario ha sido objeto de preocupación y críticas durante años.

Desde hace tiempo se reconoce que dentro de la cárcel y en la población delincuente hay niveles más altos de enfermedad mental y dificultades de salud mental que en la población general (Danesh, 2002; Brinded, 2001; Meltzer, 2008; Duffy et al, 2006). Las características demográficas de la población carcelaria también muestran que tiende a haber un mayor nivel de consumo de drogas y alcohol en la cárcel que en la población general (Fazel, 2006).

### Buenas prácticas y el sector del voluntariado

#### **Programas gubernamentales**

Reconociendo que los delincuentes y ex presos cuando encuentran un empleo estable reducen su comportamiento delictivo entre un 30% y el 50%, el Servicio de Prisiones de Irlanda del Norte (NIPS) está desarrollando una estrategia de empleo para crear un

vínculo entre las oportunidades disponibles para los presos, a través de la entrega de una serie de servicios NIPS y las tendencias del mercado laboral y las oportunidades.

En junio de 2012, el NIPS produjo una consulta pública en relación con una estrategia de empleo para los presos. El principal objetivo de esta estrategia es asegurar que a través de la provisión de educación, formación y servicios de empleo a los delincuentes en prisión haya una reducción en la reincidencia.

Antes de la Reforma de la Ley de Prisiones reciente, un número de iniciativas de la educación, de formación profesional y de empleo se han desarrollado con los Servicios Penitenciarios encaminadas a dar a los reclusos experiencia laboral adecuada, los conocimientos y las competencias profesionales para mejorar sus perspectivas de empleabilidad para su regreso a la comunidad.

Además de esto cada prisión tiene un proyecto específico de inserción profesional, como la prisión Magilligan que ha participado con una ONG local en proyectos de jardinería y oportunidades de experiencia laboral.

Una parte importante de la estrategia de empleo para los delincuentes NIPS ha sido el establecimiento de un Centro de Aprendizaje y Aptitudes (3/11/2011) en la prisión de Maghaberry para comenzar el trabajo de transición de los individuos a la vida / trabajo después de la cárcel.

NIPS también ha creado un Comité multi-agencia que ha estado trabajando para desarrollar y mejorar la prestación del servicio de aprendizaje apropiado y habilidades a los delincuentes con discapacidades de aprendizaje o de comunicación.

### **Libertad Condicional**

El papel de la Junta de Libertad Condicional en cada una de las Regiones de Reino Unido e Irlanda es ayudar a prevenir la reincidencia de los delincuentes, evaluándolos, cuestionando su conducta delictiva, cambiando sus actitudes y comportamiento y protegiendo de esta manera al público.

Funciona con una amplia gama de ONG para proporcionar formación profesional y servicios de empleo basados en la comunidad, tales como NIACRO, Extern, Oportunidad Juvenil, Acción Juvenil etc

**Departamento de Empleo y Capacitación (DEL)** - DEL es responsable de la educación superior, la formación profesional y el empleo.

El principal programa financiado por el gobierno actual para proporcionar asistencia a los ex delincuentes se llama Servicio de Intermediación de Empleo Local (LEMIS)

<http://www.nidirect.gov.uk/lemis>

LEMIS es una iniciativa diseñada para ayudar a los desempleados en la comunidad a superar los problemas que les pueden impedir encontrar y mantener un puesto de trabajo en ciertas áreas de alto desempleo y la inactividad económica.

Los Asesores de empleo tienen un amplio conocimiento del mercado de trabajo y proporcionan un "servicio de empleo profesional" en sus oficinas y en los centros en su

comunidad. Un Consejero de Empleo puede apoyar y ayudar a los clientes a encontrar un trabajo, proporcionando información, asesoramiento, orientación y ayuda práctica.

Organizaciones no gubernamentales

Hay una serie de ONGs que prestan servicios de empleabilidad a los delincuentes y ex presos que incluyen NIACRO, Extern, Oportunidad Juvenil, Acción Juvenil y muchos otros

**Asociación de Irlanda del Norte para el Cuidado y la Rehabilitación del Delincuente** (NIACRO [www.niacro.co.uk](http://www.niacro.co.uk)). NIACRO se estableció en 1968 y tiene como objetivo trabajar para reducir la delincuencia y su impacto en las personas y las comunidades.

NIACRO proporciona una gama de programas para ayudar a los ex delincuentes a desarrollar un estilo de vida más estable e integrarse dentro de sus comunidades. Los proyectos actuales de NIACRO son:

- **APAC (Asistencia de personas y comunidades)** - trabaja para reducir comportamientos antisociales y la delincuencia.
- **Base 2** es un servicio de intervención en crisis, la clarificación y el apoyo a las personas y familias que pueden estar en riesgo de violencia o exclusión de la comunidad. Base 2 da a la gente consejos prácticos y apoyo en materia de vivienda y los beneficios.
- **JobTrack** es una asociación entre NIACRO, la Junta de Libertad Condicional de Irlanda del Norte (PBNI) y el Servicio de Prisiones de Irlanda del Norte (PIN) que trabaja para aumentar la empleabilidad de los delincuentes y ex presos.
- **Working with Employers** NIACRO trabaja con los empresarios para fomentar un trato justo para los solicitantes de empleo que revelen antecedentes penales.

NIACRO trabaja en asociación con una gama de entidades de derecho público (Department de Justicia, Servicio Penitenciario, Servicio de Libertad Condicional, Justicia Juvenil y del Departamento de Empleo y Capacitación, Departamento de Salud y Servicios Sociales) y organizaciones no gubernamentales.

**Extern** –( [www.extern.org](http://www.extern.org) ) proporciona servicios de atención social y de apoyo a los niños, familias, adultos y comunidades a lo largo de Irlanda del Norte y la República de Irlanda. Esto incluye los ex delincuentes. Extern NI comenzó 1978 y da empleo a 258 personas y Extern Irlanda comenzó 2004 emplea a 95 personas. Extern ofrece una serie de proyectos de empleabilidad para los delincuentes y ex presos, incluyendo: -

**Extern Works:** - proporciona capacitación y programas de empleo, lo que proporciona una experiencia de trabajo y formación acreditada para los adultos que no tienen hogar ni un título, o proporciona empleo para los adultos que han pasado por, o se encuentran actualmente en el sistema de justicia criminal.

**Extern Recycle:** Proporciona una amplia gama de cursos acreditados, incluyendo las habilidades esenciales, habilidades sociales y habilidades vocacionales - IT, Gestión de Residuos, Catering, almacenamiento y reciclaje de WEEE

El modelo utilizado por Extern incluye la preparación del trabajo y la formación profesional y el desarrollo personal. Las competencias profesionales incluyen catering, gestión de residuos, seguridad y salud, informática y búsqueda de empleo.

Extern Works en colaboración con una gama organizaciones legales (Departamento de Justicia, Servicio Penitenciario, Servicio de Libertad Condicional, Justicia Juvenil y el Departamento de Empleo y Capacitación,) y organizaciones no gubernamentales.

## **Irlanda**

### **Community Return**

“Vuelta a la comunidad” es un esquema incentivado donde a los delincuentes que son evaluados por el Servicio de Prisiones de Irlanda se les ofrece libertad anticipada temporal a cambio de servicios comunitarios supervisados. Community return ofrece libertad condicional a los presos mediante la prestación de trabajo no remunerado, la oportunidad de reparar el daño causado por su comportamiento ofensivo a la comunidad. Community returns trabaja en tareas que de otro modo no pueden hacer y que beneficia a las comunidades, barrios, organizaciones voluntarias y organizaciones de caridad, escuelas locales...

El Departamento de Justicia y la Igualdad, a través del Servicio de Libertad Condicional, provee fondos para 46 organizaciones de base comunitaria (OBC) para desarrollar y ofrecer servicios para adultos en sus comunidades. Estas iniciativas se han desarrollado para cubrir las necesidades locales y promover la labor del Servicio de Libertad Condicional en el cambio de la conducta delictiva.

La red de organizaciones de base comunitaria y proyectos juega un papel importante para el Servicio de Libertad Condicional, añadiendo una nueva dimensión a los servicios y apoyos que el Servicio de Libertad Condicional puede ofrecer a los delincuentes y sus comunidades para reducir la delincuencia y aumentar la seguridad pública.

## **Reino Unido**

### **Apex Escocia**

Apex Escocia trabaja con los empleadores del sector público y privado para desarrollar estrategias de contratación que ponen énfasis en la reducción de riesgos. Ofrecen servicios de educación y formación a los empleadores que les permiten introducir y sostener las políticas de contratación para la reducción del riesgo de no discriminación. Estos servicios se comercializan sobre la base de los beneficios mutuos de tales políticas de contratación a las empresas y los ex delincuentes.

## **Conclusión**

Los ex-reclusos se enfrentan a muchos obstáculos para acceder a las oportunidades de empleo y su condena penal no es su única barrera. Los ex-reclusos tienen un conjunto muy complejo de cuestiones que repercute en sus oportunidades de empleo, tales como la falta de habilidades esenciales, la falta de cualificaciones, la falta de competencias profesionales y laborales, y también su estilo de vida (personal y social) en sus habilidades de empleabilidad.

El mayor obstáculo es la percepción de que el público en general y los empleadores piensan que los reclusos no cambian.

Esto junto con el hecho de que muchos presos tienen baja autoestima sugiere que la transferencia de innovación de la Caja de Herramientas de Empleo con Apoyo podría ayudar en gran medida a las agencias que trabajan con los presos para encontrar empleo en el mercado abierto de Trabajo.

Es importante, en lugar de apelar a la conciencia social de los empleadores, apelar a su sentido comercial y a que el valor de demostrar que las políticas de contratación de la reducción del riesgo que implica el empleo de ex delincuentes tienen sentido comercial.

El enfoque de colaboración entre los empleadores, los organismos oficiales y las organizaciones de voluntarios y de la comunidad ayudará a lograr este objetivo. Por lo tanto el modelo de Empleo con Apoyo ayudará en este proceso.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

Las principales conclusiones de las sesiones de trabajo con personas que están en situaciones de desventaja, la gente de la formación profesional u otras organizaciones que trabajan con los grupos desfavorecidos específicos / ONGs y departamentos gubernamentales / agencias y responsables políticos, fueron las siguientes:

### **Jóvenes en riesgo de exclusión**

- Lleva mucho tiempo encontrar un trabajo
- Baja cualificación
- Conocimiento básico bajo
- Dificultades en la participación en el proceso de contratación
- Los diferentes problemas personales y sociales, como las deudas, el abuso de alcohol
- Los empleadores son reacios a dar empleos para que los jóvenes ganen experiencia
- Los jóvenes piensan que debería haber más apoyo para ellos para conocer sus fortalezas y necesidades, así como para encontrar la dirección correcta
- Los jóvenes migrantes se enfrentan a menudo a los prejuicios
- Los jóvenes en ciertos estados (es decir, Finlandia) entran en el mercado laboral relativamente tarde
- Estos jóvenes forman el llamado "núcleo difícil" de los jóvenes marginados, ya que no tienen educación o vida laboral, y ni siquiera están registrados como demandantes de empleo

- En Suecia, la responsabilidad de los no graduados, los adolescentes que no asisten a la escuela y aún están por cumplir 20 años, se encuentra en los municipios. Se ha confirmado que hay fallas en este sistema y que muchos jóvenes no participan en ningún tipo de actividad.
- Un gran segmento de los jóvenes que no trabajaban eran difíciles de encontrar en un registro público.
- Uno de cada cuatro estudiantes de secundaria abandona la escuela
- Una forma de marginación es la exclusión del mercado de trabajo

### **Ex-toxicómanos**

- Falta de habilidades para el empleo
- La falta de logros de educación básica
- Falta de confianza en sí mismos
- Mala imagen de sí mismos
- Falta de experiencia laboral
- Falta de habilidades de empleo para encontrar empleo, preparar un CV, presentarse a sí mismos, cómo llevar a cabo una entrevista
- La no finalización de la escolaridad obligatoria
- Falta de formación y / o experiencia en un campo particular,
- Dificultad en el manejo del estrés y la ansiedad
- Vulnerabilidad emocional
- Aumento de la probabilidad de recaída
- La falta de profesionales capacitados específicamente en el ámbito del empleo
- La participación en la delincuencia
- Debilidad en los cambiantes entornos sociales

Además de estas experiencias, hay muy poca ayuda para encontrar y mantener un puesto de trabajo en el mercado laboral abierto. Los clientes cuentan con la asistencia en una parte de la búsqueda de trabajo, en tareas tales como, el registro en el centro de empleo, rellenar CV, búsqueda en Internet. Pero, aparte de esto, no hay una actividad real similar al empleo con apoyo.

Desde el punto de vista del personal, conseguir un trabajo para las personas que se recuperan de la adicción a las drogas es un reto muy difícil. El principal problema es que en la mayoría de los casos, después del período de rehabilitación, los clientes vuelven al pasado de donde vinieron. A menudo el resultado es una reproducción de las causas que llevaron a la adicción a las drogas, y el riesgo de volver por la misma ruta es muy alto.

### **Ex-reclusos**

- Falta de habilidades esenciales,
- Calificaciones bajas,
- Falta de habilidades vocacionales y laborales
- Baja autoestima
- Baja motivación
- La ansiedad en relación con las actitudes de la sociedad
- La ansiedad en relación a las prestaciones sociales



- Otros temas tales como Alcoholismo, Salud Mental, etc
- Antecedentes Penales

## **Propuestas y Recomendaciones:**

### **Jóvenes en riesgo de exclusión**

- Enfoque holístico
- Apoyo individual
- La confianza en un adulto
- Grupo de apoyo con otra (situación similar)
- Alguien que cree en la capacidad de uno y el potencial
- Capacidad para soñar y crear visiones de vida
- Sin agenda predefinida
- Requisitos que son razonables y alcanzables
- Ayuda práctica

Las organizaciones trabajan con diferentes métodos y valores. Es importante aumentar su empoderamiento y motivación.

Es esencial trabajar con la transición entre la escuela y el trabajo.

También es importante que el sistema escolar se desarrolle en un enfoque más individual. Un aumento de la diversidad de las soluciones individuales en la escuela.

Con el fin de que la Caja de Herramientas sea más útil, debe venir con un manual / texto basado en el trabajo de motivación. Cómo motivar y qué es la motivación.

Necesitamos estrategias para trabajar activamente con la red.

### **Ex-toxicómanos**

La adaptación del modelo de empleo con apoyo a este grupo de personas debe ser muy eficiente para lograr la inclusión laboral

Refuerzo de la política que subvenciona a los empleadores o a los trabajadores autónomos. Hay subsidios del gobierno para los lugares de trabajo que son un factor de motivación importante para los empleadores.

Ejemplo de Portugal - Programa VIDA-EMPREGO (Programa LIFE-JOBS), incluye:

- a) La mediación de la formación profesional y el empleo - es apoyar la contratación de mediadores que acompañan el proceso de la integración profesional de los adictos a las drogas, que tienen o están completando el tratamiento;
- b) experiencia laboral
- c) Premio de la integración socio-profesional;
- d) Apoyar el empleo;
- e) Apoyar el auto-empleo

### **Ex-reclusos**

- Asegurar metas realistas
- Adoptar un enfoque centrado en la persona
- El aprendizaje en el trabajo
- Compromiso con el Empleador
- Abordar la autoconfianza y la autoestima
- Enfoques multi-agencia
- Ayuda continua

### **Bibliografía y referencias:**

#### **Agrupación del Norte**

- <http://www.tem.fi/files/34997/LOKA12.pdf>)
- [http://www.tem.fi/files/34215/Nuorisotakuu\\_1.1.2013\\_alkaen.pdf](http://www.tem.fi/files/34215/Nuorisotakuu_1.1.2013_alkaen.pdf); [www.nuoristotakuu.fi](http://www.nuoristotakuu.fi))
- [http://europa.eu/rapid/press-release\\_MEMO-12-938\\_en.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-938_en.htm))
- [http://www.yhdenvertaisuus.fi/welcome\\_to\\_equality\\_fi/campaigns/asenne-meininki-attitude-solutio/](http://www.yhdenvertaisuus.fi/welcome_to_equality_fi/campaigns/asenne-meininki-attitude-solutio/)
- <http://www.tavallisia.fi/>
- [http://www.tavallisia.fi/themes/site\\_themes/asioita/pdf/inenglish.pdf](http://www.tavallisia.fi/themes/site_themes/asioita/pdf/inenglish.pdf)

#### **Agrupación Central**

BFS. Statistischer Sozialbericht Schweiz 2011:32.

- [www.dabei-austria.at](http://www.dabei-austria.at)
- [www.neba.at](http://www.neba.at)
- [www.ams.or.at](http://www.ams.or.at)
- [www.bundessozialamt.at](http://www.bundessozialamt.at)
- [www.supportedemployment-schweiz.ch](http://www.supportedemployment-schweiz.ch)
- [www.bfs.admin.ch](http://www.bfs.admin.ch)
- [www.infoabsolvent.cz/Temata/ClanekAbsolventi?Stranka=0-0-04](http://www.infoabsolvent.cz/Temata/ClanekAbsolventi?Stranka=0-0-04)

The Labour Market Situation of People with Disabilities in  
EU25 [http://www.euro.centre.org/data/1201610451\\_25081.pdf](http://www.euro.centre.org/data/1201610451_25081.pdf)

Jugend und Bildung in einer neuen Arbeitswelt: [http://jugendkultur.at/wp-content/uploads/Expertise\\_Jugend\\_und\\_Bildung\\_Heinzlmaier\\_2013.pdf](http://jugendkultur.at/wp-content/uploads/Expertise_Jugend_und_Bildung_Heinzlmaier_2013.pdf)

Jugendstrategie 2013:

[http://www.bmwfj.gv.at/Jugend/Jugendstrategie/Documents/jugendstrategie\\_2012\\_2013.pdf](http://www.bmwfj.gv.at/Jugend/Jugendstrategie/Documents/jugendstrategie_2012_2013.pdf)

Bundesamt für Statistik (Hrsg.), 2003. Bildungsmonitoring Schweiz. Wege in die nachobligatorische Ausbildung. Die ersten zwei Jahre nach Austritt aus der obligatorischen Schule. Neuchâtel: BFS.

Bundesamt für Statistik. 2011. Statistischer Sozialbericht Schweiz 2011. Bericht des Bundesrates vom 18.05.2011 in Erfüllung des Postulats "Legislatur. Sozialbericht". (2002 P 01.3788) Neuchâtel: BFS.

Bergman, Manfred Max et al. 2011. Transitionen im Jugendalter. Ergebnisse der Schweizer Längsschnittstudie TREE. Zürich: Seismo.

Bundesamt für Sozialversicherungen. 2010. Forschungsbericht Nr.2/10: Migrantinnen und Migranten in der Invalidenversicherung. Soziale Unterschichtung, gesundheitliche Lage und Invalidisierungsrisiko. Ein Vergleich der Bevölkerung schweizerischer Nationalität mit Staatsangehörigen aus dem ehemaligen Jugoslawien und der Türkei.

Debrunner, A. 2008: Supported Employment – ein neues Modell für gefährdete Jugendliche und Erwachsene? In: Häfeli, Kurt (Hg.) Berufliche Integration für Menschen mit Beeinträchtigungen – Luxus oder Notwendigkeit? Edition SZH/CSPS der Schweizerischen Zentralstelle für Heilpädagogik Luzern/Band 25 der Schriftenreihe der interkantonalen Hochschule für Heilpädagogik Zürich: 153-159.

Morlok, M., Birchmeier, J., 2004. Jugendarbeitslosigkeit – Situationsanalyse 04 und Massnahmen für die Zukunft. Problemanalyse und Lösungsansätze aus Sicht von Arbeitgebern. AMOSA. [www.amosa.net/webautor-data/120/Situationsanalyse-04-und-Massnahmen.pdf](http://www.amosa.net/webautor-data/120/Situationsanalyse-04-und-Massnahmen.pdf) (31.12.2012)

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO. 2010. Die Entwicklung atypisch-prekärer Arbeitsverhältnisse in der Schweiz. Nachfolgestudie zur Studie von 2003.

## **Agrupación del Sur**

Carvalho, Sara (2011) – Best practices in Portugal in the field of rehabilitation and social reintegration – The Vida-Emprego Program.

EMCDDA - European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (2011b) - Annual report 2011: the state of the drugs problem in Europe. Luxembourg: Publications Office of the European Union)

EMCDDA - European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (2012b) - Annual report 2012: the state of the drugs problem in Europe. Luxembourg: Publications Office of the European Union)

European Commission, DG for Employment, Social Affairs and Inclusion, 27 June 2012 –  
*EU Employment and Social Situation, Quarterly Review.*

Foley, K., Pallas, D., Forcehimes, A. A., Houck, J. M., Bogenschutz, M. P. et al. (2010), ‘Effect of job skills training on employment and job seeking behaviors in an American Indian substance abuse treatment sample’, *Journal of Vocational Rehabilitation*, 33, pp. 181–92.

Gesaworld, S.A. (2013) - External Evaluation Plan Against Drugs and Drug Addictions 2005-2012 (PNCDDT), Lisbon.

National Action Plan for Social Inclusion of the Kingdom of Spain. 2008-2010. Ministry of Education. Social Policy and Sport. Government of Spain. Teaching materials self-employment and job placement. Comunidad de Madrid. Antidrug Agency.

National Annual Report 2011 from EKTEPN (Greek Monitoring Center for Drugs)

National Institute of Statistics. (INE) – Survey of the economically active population. Madrid October 2009. Revised Edition in 2012.

Operational Program European Social Fund 2007-2013. Fight against the discrimination. European Social Fund. Operational Program Multiregional struggle against discrimination.

## **Agrupación de Reino Unido e Irlanda**

- [www.delni.gov.uk](http://www.delni.gov.uk)
- [www.extern.org](http://www.extern.org)
- [www.niacro.co.uk](http://www.niacro.co.uk)
- [www.nidirect.gov.uk](http://www.nidirect.gov.uk)

Bridges, A (1998) “Increasing the Employability of Offenders: An Inquiry into Probation Service Effectiveness”, Probation Studies Unit Report No. 6, University Of Oxford Centre for Criminological Research.

Northern Ireland Statistics & Research Agency, Labour Force Survey (Quarter 3 Oct – Dec 2012), Published in Feb 2013 Department for Enterprise, Trade & Industry NI ( [http://www.detini.gov.uk/labour\\_market\\_report\\_-\\_february\\_2013\\_final\\_.pdf](http://www.detini.gov.uk/labour_market_report_-_february_2013_final_.pdf) )

Probation Board for Northern Ireland Corporate Plan 2011-2014 ([www.pdni.org.uk](http://www.pdni.org.uk) )

Professor Bill Rolston “A Review off literature on republican and loyalist ex—prisoners” by, Transitional Justice Institute, University of Ulster (May 2011)

Surveying Prisoner Crime Reduction (SPCR) survey 2010 ([www.justice.gov.uk](http://www.justice.gov.uk) )

Social Exclusion Unit (2008) Reducing Re-Offending by Ex-Prisoners. London: Home Office

“Including Prisoners and Ex-Offenders in Employment and Society”  
WRC Social and Economic Consultants

## **ANEXO 1: Socios de la agrupación**

### **Agrupación Central**

- Marlene Mayrhofer – dadei, Austria
- Kristýna Valentová – Rytmus, República Checa
- Dr. Annelies Debrunner – supported employment schweiz, Suiza

### **Agrupación del Norte**

- Maria Setälä – Kiipula, Finlandia
- Bertil Johansson – Activa, Suecia

### **Agrupación del Sur**

- Kaiti Katsouda – Theotokos Foundation, Grecia
- Tommaso Cotronei – Skinner, Italy
- Eloisa Helena Gonçalo da Cruz - Associacai Portuguesa de Emprego Apoiado (APEA), Portugal
- Augusto Sousa - Associacai Portuguesa de Emprego Apoiado (APEA), Portugal
- Fernando Bellver – Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE), España

### **Agrupación de Reino Unido e Irlada**

- Sarah Togher – Irish Association of Supported Employment (IASE), Irlanda
- Dermot Cunningham - Irish Association of Supported Employment (IASE), Irlanda
- Margaret Haddock - Northern Ireland Union of Supported Employment (NIUSE), Irlanda del Norte
- Edyth Dunlop - Northern Ireland Union of Supported Employment (NIUSE), Irlanda del Norte

- Robert Elston - Status Employment Ltd, Inglaterra, Reino Unido.

**Para más información:-**

EUSE Toolkit for Diversity - [www.eusetoolkit.eu](http://www.eusetoolkit.eu)

European Union of Supported Employment – [www.euse.org](http://www.euse.org)